



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Kallelse

**Beslutande organ**  
Socialnämnden

**Datum**  
2022-02-15

**Sida**  
1 (2)

## Kallelse till socialnämnden

**Tid** Tisdagen den 22 februari 2022, klockan 13:30

**Plats** Hellqvistsalen

**Förslag till justerare**

**Förslag till ersättare för justerare**

**Förslag till plats och tid för justering** Kansliet 2022-02-23, kl 16:00

## Föredragningslista

<b>Nr</b>	<b>Ärende</b>	<b>Diarienummer</b>
	<b>Information</b>	
1	Presentation av ny enhetschef hälso- och sjukvård - Kamyar Sheikhani	
2	Presentation av ny aktivitetssmordnare - Anna Hellberg	
3	Information - Lägesrapport för arbetet med jämställdhetsintegrering – Utveckling av mötesplatser på Tallåsgården och Misteln Föredragande: Anna Hellberg	SN 2020/18
4	Information - sammanslagning av samordningsförbund	
5	Information från förvaltningen 2022	SN 2022/1
6	Information om arbete med Verksamhetsplan 2022	SN 2021/78
	<b>Ärenden till egen instans</b>	
7	Socialnämndens årsbokslut och verksamhetsberättelse 2021, inklusive måluppfyllelse	SN 2022/9
8	Ekonomisk uppföljning 2022	SN 2022/4
9	Uppföljning av tillsynsplan enligt alkohollagen för 2021	SN 2021/21
10	Plan för tillsyn enligt alkohollagen 2022 i Kungsörs kommun	SN 2022/6
11	Uppföljning av internkontrollplan 2021	SN 2020/177
12	Granskning av kvalitet och efterlevnad av genomförandeplaner, socialnämndens verksamheter, oktober 2021	SN 2022/33
13	Granskning av hälso-och sjukvårdsorganisationen, socialförvaltningen Kungsörs kommun	SN 2022/32
14	Arkivansvarig och arkivredogörare för socialnämnden	SN 2021/188
15	Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut per den 31 december 2021	SN 2022/5



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Kallelse  
**Beslutande organ**  
Socialnämnden  
**Datum**  
2022-02-15

**Sida**  
2 (2)

<b>Nr</b>	<b>Ärende</b>	<b>Diarienummer</b>
	<b>Anmälningssärenden</b>	
16	Meddelanden till socialnämnden 2022	SN 2022/2
17	Meddelanden delegationsbeslut 2022	SN 2022/3

Linda Söder-Jonsson  
Ordförande



Kungälv kommun

Vår handläggare  
lena.dibbern@kungsor.se

Socialförvaltningen

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Datum  
2022-02-07

Ert datum

Diarienummer  
SN 2021/87

Er beteckning

Sida  
1 (1)

Adressat  
Socialnämnden

## Socialförvaltningens arbete med Verksamhetsplaner

### Förslag till beslut

Socialnämndens tackar för informationen.

### Sammanfattning

Socialförvaltningen upprättar Verksamhetsplaner i tre nivåer, förvaltning, område och enhet. Genom planerna löper en röd tråd från kommunfullmäktiges övergripande mål och indikatorer, till nämndens mål och indikatorer, förvaltningens strategier och uppdrag, områdets strategier och uppdrag och slutligen enhetens aktiviteter.

Förvaltningen visar arbetet med verksamhetsplaner som exempel på hur den politiska styrningen genomsyrar förvaltningens arbete på alla nivåer

### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-07 jämte exempel på planer på de tre nivåerna

Lena Dibbern  
Socialchef

### Skickas till

Förvaltningschef  
Områdeschefer



# Verksamhetsplan 2022

Socialförvaltningen

Beslutad 2022-02-11

Lena Dibbern

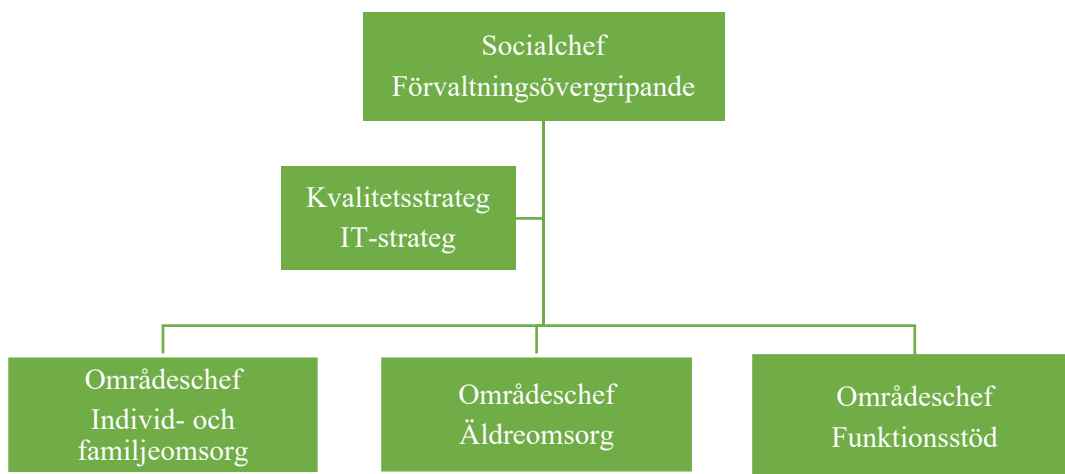
## Innehåll

<b>Organisation</b> .....	<b>4</b>
<b>Vad är en verksamhetsplan?</b> .....	<b>7</b>
<b>Omvärlds- och framtidsanalys</b> .....	<b>8</b>
<b>Mål och planerade aktiviteter</b> .....	<b>25</b>
<b>Kommunfullmäktiges vision och ledord</b> .....	<b>25</b>
Vision .....	25
Öppenhet .....	25
Kreativitet.....	25
Närhet .....	25
<b>Socialförvaltningens verksamhet</b> .....	<b>25</b>
Kommunfullmäktiges mål 2022.....	26
Socialnämndens mål.....	27
Socialnämndens mål.....	30
Socialnämndens mål.....	33
Socialnämndens mål.....	35
Socialnämndens mål.....	37
<b>Kvalitet</b> .....	<b>39</b>
<b>Miljö</b> .....	<b>40</b>
<b>Jämställdhet</b> .....	<b>41</b>
<b>Personal</b> .....	<b>42</b>
<b>Ekonomi och resultat</b> .....	<b>43</b>
<b>Styrande nyckeltal IFO</b> .....	<b>44</b>
<b>Styrande nyckeltal ÄO</b> .....	<b>46</b>
<b>Styrande nyckeltal OFS</b> .....	<b>47</b>
<b>Personal</b> .....	<b>49</b>
<b>Årets viktigaste händelser</b> .....	<b>50</b>
<b>Rapportering av interkontroll 2022</b> .....	<b>51</b>

## Organisation

Förvaltningen arbetar utifrån reglemente och verkställer arbete utifrån socialnämndens mål och övriga uppdrag.

Förvaltningen leds av en socialchef som ansvarar för den strategiska ledningen av förvaltningen. Till sin hjälp i det strategiska arbetet är kopplat en ledningsgrupp som består av tre Områdeschef och två strateger. Områdescheferna i sin tur svarar för den taktiska ledningen inom sin respektive avdelning. Under respektive områdeschef finns ett antal enhetschefer som svarar för den operativa ledningen av förvaltningens enheter.



### Förvaltningsövergripande

Förvaltningsledningen arbetar på uppdrag av socialnämnden och ansvarar för att ge socialnämnden faktabaserat underlag inför deras beslutsfattande. Uppgiften är att verkställa nämndens uppdrag om kvalitetsutveckling och att nå beslutade mål och uppdrag inom beslutade ekonomiska ramar.

### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen köper vissa verksamheter där kommunen är för liten för att ha egen verksamhet, det gäller socialjour i Västmanland, familjerådgivning i KAK, dödsbohandläggning, budget och skuldrådgivning och ungdomsmottagning.

Individ- och familjeomsorgen, IFO, är en del av kommunens socialtjänst och har det yttersta ansvaret för människor i utsatta livssituationer. Liksom övrig verksamhet inom socialtjänsten ska individ och familjeomsorgen bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet. Verksamheten omfattar i huvudsak följande områden:

- stöd och rådgivning
- myndighetsutövning till barn, unga och familjer
- myndighetsutövning till personer med missbruksproblem samt deras anhöriga
- handläggning av familjehem
- verkställighet av öppenvårdssinsatser
- myndighetsutövning ekonomiskt bistånd till enskilda och familjer

- verkställighet av insatser till arbetssökande
- dödsbohandläggning
- familjerätt

Fokus på barnets bästa är vägledande i vårt arbete. Målsättningen är att garantera den enskilde en skälig levnadsnivå och goda levnadsvillkor och att säkerställa att barn och ungdomar i kommunen ges möjlighet till trygga och utvecklande uppväxtvillkor samt skydd i utsatta situationer.

### **Förvaltningsövergripande administration**

Områdeschefen fick från och med mars månad i år ett utökat ansvar över en ny och samlad förvaltningsövergripande administration där också receptionen på IFO ingår. Syftet med denna funktion är att effektivisera uppdragen och stödet till förvaltningens medarbetare. Arbetsuppgifter som inryms här är avgiftshandläggning för äldreomsorg och LSS, systemadministration, fakturakontering, inskrivning av inkomna handlingar, hantering av bokföringsordrar och tjänstekort, bidragsrekvirering, del av introduktion för nya medarbetare, inventering och beställning av förbrukningsvaror, felanmälan, framtagande och sammanställning av statistikrapporter till cheferna, med mera. I förvaltningsadministrationen arbetar 4.0 tjänster.

### **Utredningsenheten**

Utredningsenhetens uppdrag är att på ett rättssäkert sätt utreda anmälningar och ansökningar gällande barn, ungdomar och vuxna, besluta om insatser, och följa upp dessa. Vidare ansvarar Utredningsenheten för rekrytering och utredning av kontaktpersoner, kontaktfamiljer och familjehem. Härefter ligger även funktionen familjerätt som ansvarar för utredningar gällande adoptioner, vårdnad, boende och umgänge på uppdrag av tingsrätt samt bistår föräldrar med samarbetsamtal och upprättande av avtal gällande barnen. Arbetet på enheten regleras i socialrättslig lagstiftning, främst Förvaltningslagen, Socialtjänstlagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Lagen om vård av unga i vissa fall, Lagen om vård av missbrukare i vissa fall, samt Föräldrabalken.

### **Arbetsmarknad och försörjning**

Enhetens uppdrag är att genom olika insatser utveckla, stödja, stärka och vägleda människor att komma närmare arbetsmarknaden med arbetslinjen som utgångspunkt. Enheten ansvarar dels för en myndighetsdel som utreder rätten till ekonomiskt bistånd (SoL) och handlägger dödsboärenden och dels en arbetsmarknadsdel som samordnar kommunens arbetsmarknadspolitiska och arbetsbefrämjande åtgärder. Gemensamt erbjuder delarna stöd och insats i olika former mot en egen försörjning och till ett självständigt liv.

### **Öppenvårdsenheten**

Enhetens uppdrag är det förebyggande arbetet men även att verkställa beviljade biståndsinsatser för barn, familj och vuxna. Öppenvården är organiserad i två inriktningar; barn, familj och unga samt missbruksvård. Uppdragen utförs dels genom råd och stöd och dels i samverkan med förskolan, skolan och Regionens verksamhet med flera. Genom ett förebyggande och rehabiliterande arbete, genomförande av beroende- och familjebehandlande insatser som exempelvis 12-stegsbehandling och föräldrastödsutbildningar, utgör Öppenvårdsenheten en viktig pusselbit för områdets helhet.

## Äldreomsorg

### Hemtjänst

Hjälp i hemmet eller hemtjänst tillhandahåller hjälp med praktiska saker som till exempel mathållning, städning, handling eller personlig omvårdnad. Hjälpen syftar till för att personer ska kunna bo kvar i sitt hem trots sjukdom, åldersförändringar eller funktionshinder. Inom hemtjänsten erbjuds också förebyggande och rehabiliterande insatser så som öppna mötesplatser som erbjuder aktiviteter och social samvaro.

### Boende för äldre

Kommunen erbjuder trygghetsboende för personer som är 75 år eller äldre utan biståndsbeslut samt särskilda boendeplatser på Södergården till personer som har ett stort omvårdnadsbehov p.g.a. demenssjukdom eller fysiska sjukdomar. Det finns även platser för kortare vistelse t.ex. växelvårdsplatser för att möjliggöra för personen att bo kvar hemma eller som ett mellanled efter en sjukhusvistelse innan personen är redo att flytta hem.

### Hälso- och sjukvård, hemsjukvård

När man inte på egen hand eller med stöd kan ta sig till vårdcentralen, erbjuds hjälp i hemmet efter kontakt med vårdcentral som fattar detta beslut om hemsjukvård. Vårdcentralen förmedlar vid behov kontakt med hemsjukvården. I kommunens hemsjukvård arbetar legitimerade sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjukgymnaster.

## Funktionsstöd

### Biståndsenheten

Handläggarna utreder och fattar beslut om insatser för äldre och funktionsnedsatta personer. Samt utreder och fattar beslut om färdtjänst och riksfärdtjänst.

### Bostad med särskild service

Gruppboendestäder är till för personer med olika slag av funktionshinder, till exempel intellektuell funktionsnedsättning, autism eller hjärnskada i vuxen ålder. Det finns sju gruppboendestäder och ett serviceboende. Alla boendena har egna lägenheter och hyreskontrakt.

### Daglig verksamhet

Inom daglig verksamhet finns arbeten inom många olika områden samt även insatser för sinnesstimulering. Insatsen är till för personer som till följd av funktionsnedsättning inte kan etablera sig på arbetsmarknaden.

### Boendestöd

Boendestöd riktas till personer med socialpsykiatriska diagnoser eller som tillhör LSS personkrets som kan bo i egen lägenhet med visst stöd.

### Korttidsvistelse och korttidstillsyn

Korttidsvistelse syftar till att ge den som har en funktionsnedsättning miljöombyte och stimulans i den personliga utvecklingen samtidigt som anhöriga ges avlastning. Korttidsvistelse utanför det egna hemmet innebär att barn och unga tillfälligt, under kortare eller längre tid, vistas i ett korttidsboende eller i en korttidsfamilj. Korttidsvistelse kan också vara att delta i en lägerverksamhet. Korttidstillsyn är en form av förlängd fritids för barn och unga med funktionsnedsättning.



## Vad är en verksamhetsplan?

En verksamhetsplan är en skriven plan av de aktiviteter man planerar att genomföra i verksamheten utifrån angivna mål, politiska såväl som egna. Verksamhetsplanen konkretiserar också hur vision, mål och strategidokument ska förverkligas det kommande året. En verksamhetsplan är inte bara sammanbunden med politiska målsättningar, utan även med nämndens budget. Budgeten fastslår de ekonomiska ramarna för det kommande året och ligger även den till grund för verksamhetsplanen, eftersom det ska finnas täckning i budgeten för aktiviteterna verksamheten planerar.

Verksamhetsplanen ska vara realistisk och aktiviteterna som nämns i den ska vara sådana som verksamheten beräknar att genomföra.

I verksamhetsplanen ska respektive verksamhet välja ut de politiska mål man har ansvar för. Till dessa mål ska i löpande text anges hur verksamheten avser att strategiskt arbeta mot varje utvalt mål och varför det kommer bidra till ökad måluppfyllelse. Kopplat till målarbetet redogörs också de konkreta aktiviteter man planerar att genomföra under året.

## Omvärlds- och framtidsanalys

**Ta bort om något är inaktuellt och lägg till det som är nytt**

### Område Äldreomsorg

#### Regleringsbrev Socialstyrelsen, äldreomsorg

Ca 4 miljarder i statliga bidrag kommer till kommunerna, utan ansökningsförfarande, att använda utifrån lokala behov för att förbättra och utveckla verksamheten, tex personcentrerad vård av personer med demens eller för att motverka ensamhet.

Ytterligare 60 miljoner kommer till kommunerna, utan ansökningsförfarande, för god och säker vård av personer med demenssjukdom och för att motverka ensamhet hos äldre. Andra områden är att öka personalkontinuitet, förbättra samverkan med regionen, utveckla anhörigstöd m.m.

Redovisning ska 2022-10-30 göras av kommunerna om hur medlen använts och hur tillskottet påverkat kommunens egen tilldelning.

Bidraget fortsätter t o m 2024(?)

#### Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, (S2019:52) Utredare Barbro Westerholm.

**Utredningen har:** Kartlagt hur hemtjänsten i dag arbetar med fast omsorgskontakt.

Lagt förslag till hur fast omsorgskontakt kan införas i hemtjänsten.

Föreslagit vilka arbetsuppgifter som ska ingå i en fast omsorgs-kontakts arbetsbeskrivning.

Bedömt vilka kunskaper och kompetens en fast omsorgs-kontakt inom hemtjänsten bör ha.

Beräknat de ekonomiska effekterna av förslagen.

Lagt förslag till tillägg i socialtjänstlagen.

Omfattar endast äldre enligt utredningsdirektivet.

**Utredningens förslag:** Äldre personer som har beviljats hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, för att tillgodose dennes behov av kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt.

Utredning presenterad 2020-10-17.

Lagförslaget ska träda i kraft den 1 januari 2022.

Aviserad satsning 2022 Äldreomsorg, 600 miljoner Fast omsorgskontakt (?)

#### Nationell samordnare för kompetensförsörjning i vård och omsorg om äldre (S2019:04)

##### Utredare: Göran Jonsson

Utredaren har utifrån noga avvägda analyser, förslag på att stödja och initiera förändringsarbete i kommunalt finansierade verksamheter inom vård och omsorg i syfte att göra det möjligt att behålla och rekrytera personal, såväl män som kvinnor.

Till kommuner föreslå och förmedla goda exempel på välfärdstekniska lösningar som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva och som bör prioriteras i syfte att avlasta personalen och effektivisera verksamheten.

- Utredningen avser att komma med förslag inom områdena:
- Rekrytera, behålla och utveckla kompetens
- Ett nära och tydligt ledarskap
- Skapa en god arbetsmiljö och trygga anställningsvillkor
- Ny teknik i omsorgens tjänst

Uppdraget ska redovisas senast den 15 juni 2021.

#### Uppdrag att kartlägga och föreslå fler vägar till vårddyrken, Diarienummer: U2021/00256

Regeringen har uppdragit åt Universitetskanslersämbetet, Statens skolverk och Myndigheten för yrkeshögskolan att tillsammans kartlägga och analysera hur gymnasieskolans, vuxenutbildningens, yrkeshögskolans och högskolans utbildningsinsatser kan komplettera varandra för att bättre bidra till vårdens kompetensförsörjning. Myndigheterna ska även identifiera möjligheter och hinder, som följer av utbildningssystemets utformning, för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg men som

saknar tidigare högskoleutbildning inom området att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. I arbetet ska myndigheterna även beakta relevant utbildning som bedrivs inom folkhögskolan. Myndigheterna ska lämna förslag som syftar till att tydliggöra utbildningsvägar för personer med vård- och omsorgsutbildning på gymnasial nivå eller från yrkeshögskolan som vill utbilda sig till ett hälso- och sjukvårdsyrke som kräver högskoleutbildning. Myndigheterna ska även föreslå hur den information som finns kan samordnas och synliggöras. Regeringen uppdrar åt Universitetskanslersämbetet att lämna förslag på åtgärder som syftar till att öka möjligheterna för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. Vidare uppdrar regeringen åt myndigheten att analysera vilka möjligheter och utmaningar som finns i fråga om utbildning i arbetsintegrerad form där studenterna kan arbeta inom hälso- och sjukvården samtidigt som de studerar.

### **En äldreomsorgslag, Diarienummer: 2020:142**

Beslut vid regeringssammanträde den 22 december 2020

#### **Sammanfattning**

En särskild utredare får i uppdrag att föreslå en äldreomsorgslag. Begreppet äldreomsorg behöver definieras och verksamheten ges ett tydligare uppdrag och innehåll. Den pågående covid-19-pandemin har visat att patientsäkerheten inom den kommunala vården brister. Utredaren får vidare i uppdrag att överväga och lämna förslag på hur den medicinska kompetensen kan stärkas i verksamheten samt, vid behov, på den kommunala ledningsnivån. Målsättningen är att åstadkomma långsiktiga förutsättningar för äldreomsorgen och att tydliggöra äldreomsorgens uppdrag och innehåll samt säkerställa tillgången till god hälso- och sjukvård och medicinsk kompetens inom äldreomsorgen.

#### **Utredaren ska bl.a.:**

- föreslå en äldreomsorgslag som kompletterar socialtjänstlagen (2001:453) med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre och som bl.a. innehåller bestämmelser om en nationell omsorgsplan,
- överväga och vid behov lämna förslag som stärker tillgången till medicinsk kompetens inom äldreomsorgen.

**Uppdraget ska redovisas senast den 30 juni 2022.**

### **God och nära vård - En reform för ett hållbart hälso- och sjukvårdssystem SOU 2020:19**

I detta betänkande redovisar utredningen en övergripande beskrivning av det utredningen under utredningens gång identifierat som centrala framgångsfaktorer respektive möjliga hinder för omställningsarbetet. Dessutom lämnar utredningen ett antal förslag som syftar till att stärka olika dimensioner av samverkan och skapa ett mer sammanhängande hälso- och sjukvårdssystem.

Målet för omställningen är att skapa en god, nära och samordnad vård och omsorg som främjar hälsan. Målet är också att patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i vård och behandling utifrån deras förutsättningar och behov.

Primärvården är basen och navet i vården och behöver samspela med den specialiserade vården, den kommunala omsorgen och socialtjänsten samt andra intressenter som behövs utifrån patientens perspektiv. För att skapa en sådan mer sammanhållen vård och omsorg behöver samverkan stärkas mellan regioner och kommuner.

### **Stärkt kompetens i vård och omsorg – reglering av undersköterskeyrket**

**Prop. 2020/21:175**

#### **Propositionens huvudsakliga innehåll**

Undersköterskor tillhör en av de största yrkesgrupperna i Sverige. Undersköterskor är verksamma inom såväl kommunalt finansierad vård och omsorg som regionfinansierad hälso- och sjukvård. En

majoritet av undersköterskorna i kommunerna arbetar inom äldreomsorgen. Undersköterskors kompetens är viktig för att kvaliteten och säkerheten i vården och omsorgen ska kunna upprätthållas. Regeringen anser att kompetensen hos yrkesgruppen undersköterskor behöver säkerställas och att det därför ska införas en skyddad yrkestitel för yrket. I propositionen föreslås att endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska ska få använda titeln i yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område och i verksamhet enligt socialtjänstlagen (2001:453) och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade. Den som saknar ett sådant bevis ska inte heller få använda en titel som kan förväxlas med yrkestiteln undersköterska. Grunden för att få en skyddad yrkestitel kommer att vara det nya utbildningsinnehållet i gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram. Vidare föreslås övergångsbestämmelser som innebär att den som vid ikraftträdandet är tillsvidareanställd med yrkestiteln undersköterska under en tioårsperiod räknat från ikraftträdandet ska få fortsätta att använda titeln även om han eller hon inte har fått bevis om rätt att använda den. Under samma tidsperiod ska även bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska kunna ges till den som har en utbildning med inriktning mot vård och omsorg från gymnasieskolan eller kommunal vuxenutbildning enligt de bestämmelser om utbildningsinnehåll som gäller eller har gällt före den 1 juli 2023.

**Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2023.**

### **En stärkt försörjningsberedskap för hälso- och sjukvården SOU 2021:19**

Utredningen om hälso- och sjukvårdens beredskap redovisar de aspekter av uppdraget som berör försörjningsberedskapen inom hälso- och sjukvårdsområdet. Det omfattar hälso- och sjukvårdens försörjning av läkemedel och sjukvårdsmateriel i vardagen, vid allvarliga händelser i fredstid och vid höjd beredskap och krig.

I delbetänkandet föreslår utredningen bland annat att det i hälso- och sjukvårdslagen införs krav på kommuner och regioner i egenskap av huvudmän för hälso- och sjukvården att ha en utökad lagerhållning av i stort sett alla kategorier av sjukvårdsprodukter. Omfattningen av denna lagerhållningsskyldighet får inte överstiga en månads normalförbrukning inom kommunens respektive regionens ansvarsområde.

### **Äldreomsorg – teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus - överenskommelse mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner Diarienummer: S2021/08208**

Den 6 februari 2020 ingick staten och Sveriges Kommuner och Regioner överenskommelsen om äldreomsorg – teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus. Överenskommelsen är en satsning på digitalisering och välfärdsteknik i kommunerna i enlighet med regeringens budgetproposition 2020. Satsningen är planerad att pågå under 2020–2022. Överenskommelsens inriktning och delområden beslutas årligen. Överenskommelsen syftar till att ge kommunerna bättre förutsättningar att verksamhetsutveckla genom digitalisering inom äldreomsorgen. Genom att stödja kommunerna både ekonomiskt och i frågor om förändringsledning, upphandling, informations säkerhet, infrastruktur, nyttorealiserings m.m. ges kommunerna bättre förutsättning att utveckla och implementera nya arbetssätt med adekvata tekniska verktyg. Samtidigt bör digitaliseringen genomföras på ett sätt som säkerställer användarvänlighet för både de äldre och för personalen.

### **Området för funktionsstöd**

**Förslag till lag om ändring i lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten samt Förslag till lag om ändring i socialtjänstlagen (2001:453) Förslag till förordning om ändring i förordningen (2001:637)**

**Lagförslag varit ute på remiss, svarsfrist 14 jan 2021.**

”Att göra anmälningar som gäller barn sökbara Rättsliga förutsättningar för personuppgiftsbehandling”

Regeringen gav i regleringsbrevet för 2018 Socialstyrelsen i uppdrag att analysera de rättsliga förutsättningarna för socialtjänstens behandling av personuppgifter vid anmälningar avseende barn som inte leder till utredning. I uppdraget ingick även att lämna förslag på de författningsändringar som är nödvändiga för att hålla sådana anmälningar sökbara. Författningsförslagen ska bl.a. utgå ifrån vad som är mest lämpligt utifrån avvägningar avseende barns behov av skydd, intrång i den personliga integriteten och behov av sekretess. Rapporten presenterar Socialstyrelsen författningsförslag som innebär att uppgifter om anmälan som gäller barn som inte leder till utredning samt uppgifter om bedömning av behovet av omedelbart skydd och beslut att inte inleda utredning om ett barn ska kunna sammanställas på ett sökbart sätt. Någon ändring i lag har ännu inte skett.

### **Utredning om merkostnader i bostad med särskild service enligt LSS (S 2020:03) Boende på (o)lika villkor – merkostnader i bostad med särskild service för vuxna enligt LSS (SOU 2021:14).**

Sedan i april 2020 har utredningen i uppdrag att göra en översyn av LSS-regler när det gäller bostad med särskild service. Syftet är att den enskilde inte ska drabbas av merkostnader för sitt boende på grund av sin funktionsnedsättning.

Betänkandet med bedömningar och förslag överlämnades till regeringen i mars 2021.

Betänkandet innehåller förslag att de personer som har insats enligt LSS 9 § 9, ska kunna söka merkostnad enligt Socialförsäkringsbalken för den värdehöjning många kommuner tar ut ersättning för utifrån tillgång till gemensamhetsutrymmen. Förslaget är en schablonersättning. I gruppboende ska detta ersättas till 30 procent av basbeloppet i serviceboende till 25 procent av basbeloppet. Förslaget innehåller förändringar och förtydliganden i Socialförsäkringsbalken, dessa förslås träda i kraft i januari 2023. Kostnaden är en ökning för staten med 351–518 miljoner kronor jämfört med dagens kostnader på 122 miljoner kronor.

### **Kommittédirektiv: Stärkt rätt till personlig assistans för stöd vid egenvård, vid tillsyn samt för barn, SOU 2021:37 Stärkt rätt till personlig assistans**

En särskild utredare fick uppdraget att se över vissa frågeställningar inom personlig assistans enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. I uppdraget ingick att se över möjligheten att stärka rätten till personlig assistans för stöd vid egenvårdsinsatser. Att analysera och ge förslag på hur rätten till personlig assistans för behov av hjälp med tillsyn kan stärkas samt göra en översyn av hur föräldraansvaret vid bedömningen av barns rätt till personlig assistans kan smaldas av.

Utredaren har bl.a. föreslagit

- I utredningen föreslås att en egenvårdslag införs som reglerar hälso- och sjukvårdens ansvar för exempelvis samverkan, planering, instruktioner och uppföljning. Utförandeansvar och uppgifter vid egenvård föreslås bli reglerade genom tillägg i förordningen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Det ska krävas att den som ansöker om tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt LSS redovisar rutiner för hur egenvård hanteras i verksamheten. När hälso- och sjukvård ges till personer med stora och varaktiga funktionsnedsättningar föreslår utredningen att det ska regleras att man ska överväga om insatserna ges så att den enskilde kan leva och delta på samma villkor som andra.
- Vid bedömning av rätt till personlig assistans eller assistansersättning föreslås att det ska bli möjligt att beakta behov av sjukvårdande insatser enligt hälso- och

sjukvårdslagen. Det ska då finnas en överenskommelse mellan sjukvårdshuvudmannen och den enskildes anordnare av personlig assistans om hur de sjukvårdande insatserna ska utföras.

- Utredningen föreslår bland annat att det grundläggande behovet "annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade" upphävs. Man föreslår också att stödet för att den enskilde ska klara grundläggande behov ses som en del i det grundläggande behov som ska tillgodoseas. Behovet av stöd ses som en del av det behov som stödet gäller, exempelvis personlig hygien eller måltider.
- Utredningen föreslår vidare att det införs ett grundläggande behov; kontinuerligt stöd som den enskilde till följd av sitt funktionshinder behöver för att förebygga att han eller hon fysiskt skadar sig själv, någon annan eller egendom. Dessutom föreslås att det införs ett grundläggande behov; kontinuerligt stöd som föranleds av varaktig eller långvarig medicinsk problematik där uteblivet stöd utgör allvarlig risk för liv eller hälsa.
- Utredningen föreslår bland annat att det nya grundläggande behovet kontinuerligt stöd som föranleds av varaktig eller långvarig medicinsk problematik där uteblivet stöd utgör en allvarlig risk för liv eller hälsa undantas från avdrag.
- Man föreslår att avdrag för föräldraansvar schabloniseras och fastställas. Schablonen ska vara tvådelad: en del avser grundläggande behov, en del avser andra personliga behov. Utredningen föreslår att ett fåtal åldersspann med olika nivåer på schablonavdraget slås fast. Utredningen föreslår också att barn kan beviljas kommunalt finansierad personlig assistans även då de bara har lite behov av hjälp med grundläggande behov. Detta om personlig assistans är ändamålsenligt och i enlighet med barnets bästa.

Utredningen lämnades över till regeringen den 26 maj 2021 och innehåller en del lagmässiga förändringar som föreslås träda i kraft i januari 2023. Betänkandet har skickats ut på remiss och ska besvaras senast den 1 oktober 2021.

### **Översyn av insatser enligt LSS, SOU 2018:88**

I betänkandet Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen föreslår LSS-utredningen en ny lag: lag om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning. Lagen ska även i framtiden förkortas LSS.

Utredningen har utrett LSS och assistansersättningen. Den har haft två huvudsyften:

- Statens kostnader för personlig assistans får inte bli högre än de är i dag.
- Insatserna inom LSS ska bli bättre anpassade för dem som behöver insatserna.

Utredningen har utrett delar av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Den har också utrett assistansersättningen, som hör till socialförsäkringsbalken.

Utredningen föreslår tre nya LSS-insatser

- Personlig service och boendestöd.
- Personligt stöd till barn.
- Förebyggande pedagogiskt stöd.

Utredningen föreslår bland annat också:

att staten ska ha hela ansvaret för insatsen personlig assistans

att personlig assistans ersätts med andra insatser för barn under 16 år

att ledsagarservice ska bli en del av insatsen personlig service och boendestöd

att samma tre grupper som ingår i LSS så kallade personkrets ska finnas kvar. Att LSS lagen ska indelas i kapitel.

Om förslagen genomförs beräknar utredningen att statens kostnader kommer att minska med cirka 600 miljoner kronor varje år. Utredningen beräknar att kommunernas kostnader samtidigt ökar med mellan 300 miljoner och 400 miljoner kronor om året.

Utredningen föreslår att den nya lagen träder i kraft den 1 januari 2022. Utredningen har fått mycket kritik, oklart i dagsläget om något av förslagen kommer att genomföras.

### **Kompetens i LSS-boenden**

Socialstyrelsen har, utifrån regeringsuppdrag, genomfört kartläggning och analys av kompetensen hos personal som arbetar i LSS-boenden och av vilka kompetensinsatser som erbjuds offentligt finansierade LSS-boenden. Socialstyrelsen ska undersöka om den nuvarande kompetensnivån bedöms vara tillräcklig för att brukarna ska ha en trygg och säker boendemiljö, inklusive om brister i kompetens och bemanning påverkar risken för tvångs- och begränsningsåtgärder. Socialstyrelsens uppdrag var även att lämna en beskrivning av lämpliga åtgärder. Uppdraget genomfördes i samarbete med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och i dialog med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Uppdraget är redovisat till regeringen och publicerat den 31 mars 2021.

I kartläggningen framkom att det finns behov av att höja kompetensen hos personal inom LSS boende inom fler av de områden som specificeras i Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2014:2) om kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning. Bland annat kommunikation/alternativ kommunikation och dokumentation, det finns även behov av pedagogisk kompetens exempelvis tydliggörande pedagogik. Det finns också behov grundutbildning hos den personal som arbetar inom boendeverksamheterna. Kartläggningen visar att det finns begränsningar i tillgången till vidareutbildningar inom området. Det finns risk för att tvångs- och begränsningsåtgärder används om inte personalen har den rätta utbildningen.

Socialstyrelsen kommer därför att ta fram ett kunskapsstöd om kommunikation, riktat till LSS-verksamheter. Socialstyrelsen har för avsikt att följa upp LSS-bostadsföreskrifterna, det vill säga SOSFS 2002:9 som avser bostad med särskild service för vuxna och SOSFS 2012:6 som avser bostad med särskild service för barn eller ungdomar. I uppföljningen kommer Socialstyrelsen att undersöka möjligheterna att införa krav avseende den utbildning, den erfarenhet och den personliga lämplighet som personalen behöver ha för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Socialstyrelsen ska se över förutsättningarna att inom ramen för öppna jämförelser enhetsundersökning inom LSS utveckla mått för att följa kompetensen hos personalen.

Socialstyrelsen konstaterar att det behövs en långsiktighet och hållbarhet i tillgång till utbildning och kompetensutveckling för personal på LSS-boende, därför behövs olika typer av åtgärder på både kort och lång sikt. I rapporten lyfter myndigheten förslag på lämpliga åtgärder riktade till andra aktörer i form av bland annat ett kompetenslyft för personal på bostad med särskild service enligt LSS.

### **Uppdrag att kartlägga och föreslå fler vägar till vårdyrken, Diarienummer: U2021/00256**

Regeringen har uppdragit åt Universitetskanslersämbetet, Statens skolverk och Myndigheten för yrkeshögskolan att tillsammans kartlägga och analysera hur gymnasieskolans,

vuxenutbildningens, yrkeshögskolans och högskolans utbildningsinsatser kan komplettera varandra för att bättre bidra till vårdens kompetensförsörjning. Myndigheterna ska identifiera möjligheter och hinder, som följer av utbildningssystemets utformning, för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg men som saknar tidigare högskoleutbildning inom området att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. I arbetet ska myndigheterna även beakta relevant utbildning som bedrivs inom folkhögskolan. Myndigheterna ska lämna förslag som syftar till att tydliggöra utbildningsvägar för personer med vård och omsorgsutbildning på gymnasial nivå eller från yrkeshögskolan som vill utbilda sig till ett hälso- och sjukvårdsyrke som kräver högskoleutbildning. Myndigheterna ska även föreslå hur den information som finns kan samordnas och synliggöras. Regeringen uppdrar åt Universitetskanslersämbetet att lämna förslag på åtgärder som syftar till att öka möjligheterna för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. Vidare uppdrar regeringen åt myndigheten att analysera vilka möjligheter och utmaningar som finns i fråga om utbildning i arbetsintegrerad form där studenterna kan arbeta inom hälso- och sjukvården samtidigt som de studerar. Utredningen ska redovisas till utbildningsdepartementet 15 december 2022.

### **God och nära vård - En reform för ett hållbart hälso- och sjukvårdssystem SOU 2020:19**

I betänkandet redovisar utredningen en övergripande beskrivning av det utredningen under utredningens gång identifierat som centrala framgångsfaktorer respektive möjliga hinder för omställningsarbetet. Dessutom lämnar utredningen ett antal förslag som syftar till att stärka olika dimensioner av samverkan och skapa ett mer sammanhängande hälso- och sjukvårdssystem.

Målet för omställningen är att skapa en god, nära och samordnad vård och omsorg som främjar hälsan. Målet är också att patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i vård och behandling utifrån deras förutsättningar och behov.

Primärvården är basen och navet i vården och behöver samverka med specialistvården, den kommunala omsorgen och socialtjänsten samt andra intressenter som behövs utifrån patientens perspektiv. För att skapa en sådan mer sammanhållen vård och omsorg behöver samverkan stärkas mellan regioner och kommuner.

### **Straffrättsligt skydd för barn som bevittnar brott mellan närstående samt mot uppmaning och annan psykisk påverkan att begå självmord (SOU 2019:32).**

Regeringen avser att under 2022 lägga fram ett lagförslag som innebär att det blir straffbart att utsätta ett barn för att bevittna våld eller andra brottsliga handlingar i nära relationer. För att stärka barnens ställning generellt kommer regeringen även föreslå att uppdraget för den särskilda företrädaren för barn utvidgas. Efter utredning och remissförfarande har för att stärka det straffrättsliga skyddet för barn, ändring i följande lagar gjorts. Brottsbalken, Lag (1999:997) om särskild företrädare för barn, brottsskadelagen (2014:322).

### **Översyn av yrket personlig assistent (SOU 2020:1)**

I utredningen förslags att personliga assistenter ska ha kollektivavtalslikande löner. Socialstyrelsen gavs i uppdrag att ta fram nationellt kunskaps och utbildningsmaterial anpassat till personlig assistans, detta material finns i dag på Kunskapsguidens hemsida.



Privata assistansbolag ska ansvara för sina egna sjuklönekostnader. Inspektionen för vård och omsorg gavs i uppdrag att genomföra tillsyn av hur egenvård och vård på delegation fungerar vid personlig assistans.

### **Statligt huvudmannaskap för personlig assistans dir, 2021:76**

Meningen är att få fram långsiktiga och stabila förutsättningar för insatser med god kvalitet. Insatserna ska präglas av hög rättssäkerhet och möjligheter till uppföljning och kontroll. Utredaren ska bland annat:

- analysera för- och nackdelar med förändrat huvudmannaskap för personlig assistans,
- föreslå hur ett statligt huvudmannaskap kan utformas,
- överväga förslag till alternativa lösningar till ett statligt huvudmannaskap, beskriva organisatoriska och finansiella förändringar och beräkna kostnaderna och finansiering för personlig assistans för var och en av de alternativa lösningar som föreslås,
- lämna förslag om hur överföring och anpassningar av kommunala beslut om personlig assistans till assistansersättningen enligt socialförsäkringsbalken kan genomföras.

Uppdraget redovisas senast den 1 mars 2023.

### **Styrkraft i funktionshinderspolitiken SOU 2019:23.**

Utredningen lyfter fram sju samhällsområden av särskild betydelse och hur funktionshinderspolitiken ska genomföras inom dessa, liksom i samhället i stort. För varje samhällsområde ska det finnas en myndighet med ett särskilt samordnande ansvar gentemot övriga samhället. Myndigheten för delaktighet (MFD) ska ansvara för den övergripande uppföljningen och analysen.

### **Uppdrag om nationellt kompetenscentrum för frågor om intellektuell funktionsnedsättning och autism inom LSS, S2021/08231**

Socialstyrelsen får i uppdrag att utreda förutsättningar om ett nationellt kompetenscentrum för kunskap om intellektuell funktionsnedsättning och autism inom LSS. Syftet är att skapa en nationell överblick, och som kan bidra till att höja kompetensen hos personalen. Ett prioriterat område är att centret ska fungera verksamhetsnära mot LSS-boenden. Det är viktigt att personer som arbetar i LSS-boenden har den kompetens som krävs vad gäller intellektuell funktionsnedsättning och autism. Här finns idag behov av ett ökat nationellt stöd och regeringen ger därför Socialstyrelsen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att inrätta ett nationellt kompetenscentrum. I uppdraget ingår att utreda förutsättningarna för att inrätta ett nationellt kompetenscentrum, hur och i vilken myndighet det i så fall kan organiseras och uppskattade kostnader för att långsiktigt bedriva verksamheten. Socialstyrelsen ska bland annat redogöra för vilka uppgifter som ett eventuellt centrum bör ansvara för. Uppdraget ska genomföras i dialog med Myndigheten för delaktighet och Myndigheten för vård- och omsorgsanalys och redovisas senast den 31 oktober 2022.

### **SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet**

Beslutet omfattar

- datorer
- bankomater
- kortläsare för att betala med bankkort i till exempel en butik
- biljettautomater
- automater för incheckning, till exempel vid resor
- utrustning som behövs för digitala tjänster och medietjänster

- läsplattor
- digital kommunikation, till exempel e-post
- medietjänster som rör ljud och bild, till exempel tv, radio, film, musik, video och datorspel
- vissa tjänster inom resor med flyg, buss, tåg och båt
- e-böcker
- banktjänster
- e-handel.

Alla produkter som omfattas av direktivet ska uppfylla de krav som fastställs. Det finns också krav på vilka egenskaper, delar och funktioner som ska finnas för att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till att uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. Utöver de allmänna kraven ställs sektorsspecifika krav på en del produkters användargränssnitt och funktionella utformning.

Dessa åtgärder ska vidtas så att tjänsterna lämnas på ett sådant sätt att personer med funktionsnedsättning i största möjliga utsträckning kan använda dem:

- Tillgängligheten för de produkter som används vid tillhandahållandet av tjänsten ska säkerställas.
- Information ska tillhandahållas om hur tjänsten fungerar och, om produkter används vid tillhandahållandet av tjänsten, om dess koppling till dessa produkter samt om deras egenskaper när det gäller tillgänglighet och interoperabilitet med hjälpmedel.
- Webbplatser, inklusive tillhörande nätapplikationer, och tjänster för mobila enheter, inklusive mobilappar, ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att de görs uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.
- Om stödtjänster (hjälp-deskar, teletjänstcentraler, teknisk support, samtalsförmedlande tjänster och utbildningstjänster) finns att tillgå ska de, via tillgängliga kommunikationssätt, tillhandahålla information om tjänstens tillgänglighet och kompatibilitet med tekniska hjälpmedel.

Även för tjänster finns sektorsspecifika krav.

Kraven ska gälla produkter och tjänster på marknaden efter den 28 juni 2025. För tjänster gäller i vissa fall ett senare ikraftträdande, dock senast den 28 juni 2030. Självbetjäningsterminaler får under vissa förutsättningar fortsätta att användas under en period av 20 år efter det att de togs i bruk.

### **Från delar till helhet**

#### **En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet SOU 2021:93, delbetänkande.**

Regeringen beslutade den 17 juni 2020 att uppdra åt en särskild utredare att föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna personer med samsjuklighet i form av missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd. I utredningens uppdrag har bland annat ingått att analysera och lämna förslag på hur samverkan för personer med samsjuklighet kan förbättras mellan huvudmännen och mellan verksamheter med samma huvudman och se över

ansvars-fördelningen mellan huvudmännen och lämna förslag på hur ansvaret för personer med samsjuklighet kan samlas hos en huvudman (Dir. 2020:68). Regeringen beslutade i tilläggsdirektiv (Dir. 2021:96) den 28 oktober 2021 att ge utredaren i uppdrag att lämna förslag på en gemensam lagstiftning för att bland annat göra tvångsvårdslagstiftningen mer flexibel i sin utformning, säkerställa att insatser ges utifrån den enskildes behov samt stärka rättssäkerheten och säkerheten i vården för de personer som ska vårdas med stöd av den gemensamma tvångslagstiftningen samt ta ställning till och bedöma behov av förändringar i ansvarsfördelningen mellan de berörda huvudmännen. Ett slutbetänkande ska lämnas senast den 31 januari 2023.

I delbetänkandet presenterar utredaren att en genomgripande reform behövs av samhällets insatser för att ge personer med samsjuklighet den vård och det stöd de behöver. Reformen som ska bidra till ökad samordning, behovsanpassning och personcentrering består av tio bärande delar.

1. Regionernas hälso- och sjukvård ska ansvara för all behandling av skadligt bruk och beroende.
2. Behandling för skadligt bruk och beroende ska ges samordnat med behandling för andra psykiatriska tillstånd.
3. För att främja psykisk och fysisk hälsa ska sprututbyte utvecklas till lågtröskelmottagningar, alla regioner ska erbjuda sådan verksamhet.
4. Uppsökande och andra förebyggande insatser, social trygghet med fokus på funktionsförmåga, resurser och möjligheter till ett självständigt liv, anhörigstöd samt insatser till barn och unga ska vara ett fortsatt och förtydligat uppdrag för socialtjänsten.
5. Regionerna ska ta ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser på hem för vård eller boende (HVB).
6. En samordnad vård- och stödverksamhet för de med stora samordningsbehov ska finnas överallt och bedrivs gemensamt av hälso- och sjukvård och socialtjänst.
7. Tillgången till personliga ombud ska öka för personer med samsjuklighet.
8. Ett program för förstärkt brukarinflytande och minskad stigmatisering ska bedrivs tillsammans med patient-, brukar- och anhörig-organisationer.
9. Sammanhållen uppföljning av området skadligt bruk och beroende ska ske utifrån målbilder som tagits fram tillsammans med personer med samsjuklighet och anhöriga.
10. En behovsanpassad tvångsvårdslagstiftning där hälso- och sjukvården ansvarar för tvångsvård vid skadligt bruk och beroende ska utformas.

Förslagen innebär att regionernas hälso-sjukvård får ta ett större ansvar för behandling av bruk och beroende och att behandling ska ske samtidigt som andra insatser för den psykiska ohälsan. Socialtjänsterna ansvarar även fortsättningsvis för det förebyggande arbetet, boende och sysselsättning. För att kunna utveckla och planera det sociala stödet inom området behöver kommunerna kartlägga behov och levnadsförhållanden hos personer med skadligt bruk och beroende. För att kunna fortsätta implementeringen av de nationella riktlinjerna när det gäller socialt stöd behöver kompetenskartläggning göras inom kommunerna. Rutiner och stöd för hur behov hos personer med skadligt bruk eller beroende ska dokumenteras och bedömas när de sociala stödinsatserna ska vara i fokus kan behöva uppdateras. Innehållet i olika verksamheter kan behöva anpassas efter det förtydligade uppdraget, som visserligen inte

är nytt, men som syftar till att utveckla de sociala insatserna. En utmaning för kommunerna kan vara att kunna erbjuda både lågtröskelverksamheter, utan krav på nykterhet och drogfrihet, och miljöer där sådana krav finns för att kunna garantera trygghet och säkerhet för de som behöver insatserna. Ytterligare ett ställningstagande kan vara att formulera uppdraget till den kommunala hälso- och sjukvården när det gäller personer med skadligt bruk och beroende, i den mån det inte är tydligt sedan tidigare.

När det gäller tvångsvård har utredaren analyserat för och nackdelar med en gemensam tvångsvårdslagstiftning, att ta fram lagförslag har inte ingått i utredningen. Utifrån den analys av för och nackdelar med gemensam tvångslag som genomförts, uppger utredaren att det krävs en fortsatt utredning om hur lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård kan utformas för att omfatta personer med skadligt bruk och beroende.

### **En ny lag föreslås ”Lag om samordnad vård-och stödverksamhet.**

Ändringar föreslås i:

Lagen (1990:52) med särskilda bestämmelse om vård av unga (LVU)

Lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård

Socialtjänstlagen (2001:453)

Lagen (2006:323) om utbyte av sprutor och kanyler

Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)

Patientsäkerhetslagen (2010:659)

Patientlagen (2014:821)

Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)

Socialtjänstförordningen (2001:937)

Samsjuklighetsutredningen föreslår att lagändringar och ny lag träder i kraft i januari 2025

### **Börja med barnen! Sammanhållen god och nära vård för barn och unga, SOU 2021:34**

En särskild utredare har sett över förutsättningarna för en sammanhållen god och nära vård för barn och unga. Syftet med uppdraget är att uppnå en mer likvärdig vård som innefattar förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga i hela landet. Syftet är också att genom insatser inom den nära vården för barn och unga som lider av psykisk ohälsa avlasta den specialiserade barn- och ungdomspsykiatri, BUP.

Utredaren ska bl.a.

- utreda förutsättningarna för en sammanhållen och resurseffektiv god och nära vård för barn och unga och föreslå hur en sådan reform ska kunna genomföras på ett ändamålsenligt sätt,
- bedöma hur barn och unga med lättare psykisk ohälsa ska kunna erbjudas ändamålsenligt stöd i högre utsträckning än vad som sker i dag, t.ex. genom att det införs en ny vårdinsats inom primärvården,
- föreslå hur en samlad uppföljning av barns och ungas fysiska och psykiska hälsa kan utformas som stödjer utvecklingen dels av det hälsofrämjande arbetet för barn och unga både på individuell och nationell nivå, dels av vårdens utformning och innehåll,
- i dialog med företrädare för regioner, kommuner och enskilda skolhuvudmän främja utvecklingen av en sammanhållen god och nära vård
- för barn och unga på regional och lokal nivå, ta fram underlag som regeringen kan använda i utformningen av en överenskommelse som syftar till att uppnå målet om en köfri barn- och ungdomspsykiatri, med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL),

och – lämna nödvändiga författningsförslag och säkerställa att de förslag som lämnas särskilt beaktar lagstiftning som behandlar integritetsaspekter.

Utredningen har sammanfattat sitt huvudförslag och räknat upp några övriga förslag och rekommendationer. Utredningen presenterar också sex steg för ett bättre stöd till barn och unga med psykisk ohälsa.

### **Utredningens förslag och rekommendationer**

Utredaren föreslår därför regler som gör att vårdens ansvar för det hälsofrämjande och förebyggande arbetet mot barn och unga blir mer lika över landet och i olika skolor. Då kan vården bli mer sammanhållen och lika för alla, även om den är uppdelad på flera verksamheter.

Utredningen föreslår ett hälsovårdsprogram som gör det tydligt vad barn och unga och deras föräldrar bör erbjudas, exempelvis vilka hälsobesök och vilket stöd de bör få under hela uppväxten. Programmet gör det också tydligt för vården och elevhälsan vad de bör göra och hur de kan hjälpas åt för att ge barnen och föräldrarna så bra stöd som möjligt. Det här gör att vården för barn och unga blir mer lika, oavsett var i landet de bor eller vilken skola de går i. Det blir också lättare att tidigt hitta och hjälpa de barn och unga som mår dåligt.

Fler förslag och rekommendationer i korthet

- Gör det enklare för barn och unga att få en fast vårdkontakt, alltså en person som hjälper till att samordna vården.
- Stärk samverkan mellan vården och skolan.
- Stärk samverkan mellan vården, socialtjänsten och tandvården.
- Gör barn och unga mer delaktiga i att planera och utforma vården.
- Skapa en tryggare övergång från vård för barn till vård för vuxna.

Utredningen föreslår att vården för barn och unga som mår psykiskt dåligt utvecklas i sex steg:

1. Hela samhället har ett ansvar för den psykiska hälsan. Exempelvis är förskolan och skolan viktiga för att minska risken att barn och unga börjar må dåligt.
2. En sammanhållen vård som arbetar utifrån hälsovårdsprogrammet kan tidigt hitta och hjälpa barn och unga med psykisk ohälsa.
3. Primärvården får ett tydligare ansvar. De som mår psykiskt dåligt ska kunna vända sig dit i första hand.
4. Primärvården får bättre kunskap och resurser för att möta barn och unga med psykisk ohälsa och deras familjer.
5. Den specialiserade vården bör stötta primärvården och elevhälsan, och hjälpa till att avgöra vilka som kan få hjälp av primärvården och vilka som behöver specialiserad vård.
6. Den specialiserade vården, socialtjänsten, förskolan och skolan behöver samarbeta kring barn och unga som behöver mycket hjälp under lång tid.

## Område Individ- och familjeomsorg

### **Kommuner som utförare av tjänster åt Arbetsförmedlingen SOU 2020:41 - en analys av de rättsliga förutsättningarna.**

Betänkande av *Utredningen om kommuners medverkan i den statliga arbetsmarknadspolitiken*

**Utredare:** Mats Rundström

Regeringen beslutade den 21 november 2019 att ge en särskild utredare i uppdrag att analysera vissa frågor kring kommunernas roll i den statliga arbetsmarknadspolitiken när Arbetsförmedlingen reformeras och fristående aktörer ska matcha och rusta arbetssökande för de lediga jobben (dir. 2019:86). Utredningen slutfördes i juni 2020 och under hösten skickades en remiss ut till kommuner, Regioner, fackliga och näringslivsorganisationen där den senare motsatte sig utredningens resultat som sammanfattas nedan.

Det är enligt utredningens bedömning tillåtet för kommunerna att på uppdrag av och med ersättning från Arbetsförmedlingen vara leverantörer av arbetsmarknadspolitiska tjänster som upphandlats enligt LOU eller i valfrihetssystem enligt LOV inom sina egna befogenheter. Befogenheterna sätter gränser för vad kommunerna får utföra. Utredningen bedömer det också som tillåtet för Arbetsförmedlingen att direkttilldela en kommun ett kontrakt enligt LOU om tillhandahållandet av insatserna genom anlitande av leverantörer i konkurrens är otillräckligt. Arbetsförmedlingen har även möjlighet att ingå ett samarbete med en kommun för att uppnå gemensamma mål. I det samarbetet kan även ersättning till kommunen ingå. För att förbättra kommunernas möjligheter att medverka i den statliga arbetsmarknadspolitiken behöver vissa författningar ändras, vilket utredningen föreslår.

Sveriges kommuner och regioner, SKR, vill under år 2022 se en utredning av förutsättningarna för att på frivillig basis ge kommuner som vill ta på sig ett samordnande och rustande uppdrag för samtliga arbetssökande långt från arbete, med medföljande ekonomisk ersättning.

### **Statskontorets rapport om aktiv medverkan till bosättning i annan kommun**

Av 191 kommuner svarande, 66 procent, uppger 63 procent av kommunerna att de någon gång 2019-2020 har tagit emot personer med behov av ekonomiskt bistånd som fått hjälp av sin tidigare hemkommun att ordna den nya bostaden.

Statskontorets förslag:

- Att Socialstyrelsen bl.a. tydliggör att kommuner inte har rätt att ställa krav för fortsatt försörjningsstöd att berörda personer söker bostad utanför den egna kommunen.
- Att Länsstyrelserna ska initiera samverkan mellan kommuner i länet.
- Att regeringen ser över bosättningslagen för att öka enhetligheten i tillämpningen och ge bättre förutsättningar för nyanländas integration.

**Författningsförslag från Socialstyrelsen (jan 2021) utifrån uppdrag kring eventuell ändring i lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten samt Förslag till lag om ändring i socialtjänstlagen (2001:453) Förslag till förordning om ändring i förordningen (2001:637) Lagförslag var ute på remiss med svarsfrist 14 jan 2021.**

*”Att göra anmälningar som gäller barn sökbara - rättsliga förutsättningar för personuppgiftsbehandling”*

Socialnämnden har ett omfattande ansvar att uppmärksamma och skydda barn som far illa. Till följd av reglerna om personuppgiftsbehandling inom socialtjänsten sätts i många kommuner anmälningar om oro för barn som inte leder till utredning in i en pärm i kronologisk ordning, kronologiska pärmen. Där kan det vara svårt att söka bland anmälningarna. Den som söker efter en anmälan i pärmen får del av information, som många gånger är integritetskänslig, rörande andra personer.

Regeringen gav i regleringsbrevet för 2018 Socialstyrelsen i uppdrag att analysera de rättsliga förutsättningarna för socialtjänstens behandling av personuppgifter vid anmälningar avseende barn som inte leder till utredning. I uppdraget ingick även att lämna förslag på de författningsändringar som är nödvändiga för att hålla sådana anmälningar sökbara. Författningsförslagen ska bl.a. utgå ifrån vad som är mest lämpligt utifrån avvägningar avseende barns behov av skydd, intrång i den personliga integriteten och behov av sekretess.

Socialstyrelsens analys av befintligt regelverk visar att reglerna är svårtolkade och att det behövs tydligare regler för att socialnämnden ska kunna hålla anmälningar som inte lett till utredning ordnade på ett sökbart sätt. I rapporten presenterar Socialstyrelsen ett författningsförslag som innebär att uppgifter om anmälan som gäller barn som inte leder till utredning samt uppgifter om bedömning av behovet av omedelbart skydd och beslut att inte inleda utredning om ett barn ska kunna sammanställas på ett sökbart sätt. Rapporten riktar sig till regeringen, men kan även vara av intresse för kommunernas socialnämnder

Socialstyrelsen har utrett om det idag finns några möjligheter att hålla samtliga anmälningar som inte leder till utredning sökbara. Den juridiska analysen inkluderar även vilka krav/regler om diarieföring ställer på hur anmälningarna hålls ordnade. Analysen av befintligt regelverk visar att reglerna är svårtolkade och att det behövs tydligare regler för att socialnämnden ska kunna hålla anmälningar som inte lett till utredning ordnade på ett sökbart sätt. Dessutom är det till följd av reglerna i SoL/PuL svårt för socialnämnden att hålla handlingarna ordnade på ett sådant sätt att kraven på diarieföring uppnås. Regelverket är inkonsekvent då det är möjligt att hålla en del anmälningar som inte leder till utredning sökbara i personakt men inte andra där någon personakt inte finns sedan tidigare.

Socialstyrelsen föreslår att ett nytt undantag ska införas i 7 a § SoL/PuL som möjliggör sammanställningar som innehåller uppgifter om känsliga personuppgifter eller uppgifter om i övrigt ömtåliga personliga förhållanden. Undantaget föreslås omfatta uppgifter om anmälan som gäller barn samt uppgifter om bedömning av behovet av omedelbart skydd och beslut att inte inleda utredning om ett barn (det som brukar kallas förhandsbedömningen). Baserat på den juridiska analysen och på kommunernas svar i hearing anser Socialstyrelsen att förslaget måste inkludera både anmälan och dokumentation av förhandsbedömning som inte lett till utredning. Dessa handlingar förvaras tillsammans och socialnämnden har ett behov av att ta del av även bedömningen av anmälan.

### **Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende – förslag till bestämmelser rörande bl.a. omedelbar placering, sekretess och skolgång, Ds 2020:16**

Promemorian lämnar förslag till lagstiftning som – när det saknas samtycke från den ena vårdnadshavaren – ger socialnämnden befogenhet att omedelbart placera barn i skyddat boende tillsammans med den andra vårdnadshavaren.

I januari 2018 överlämnades betänkandet *”Ett fönster av möjligheter – stärkt*

*barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende”* (SOU 2017:112) till regeringen. I betänkandet

föreslås att insatsen skyddat boende ska regleras i socialtjänstlagen (2001:453) som en ny placeringsform för vuxna och barn som medföljande till en vuxen vårdnadshavare och att begreppet skyddat boende ska definieras i socialtjänstförordningen (2001:937). Det föreslås vidare att skyddat boende ska vara tillståndspliktigt och omfattas av nya kvalitetskrav. Förslag lämnas också om att barn i skyddat boende ska omfattas av samma regelverk som andra placerade barn, vilket bl.a. innebär att socialnämnden noga ska följa barnets vistelse där. Vidare föreslås ändringar i skollagen (2010:800) för att tydliggöra att elever som vistas i skyddat boende i en annan kommun än i hemkommunen ska ha rätt att bli dels mottagna i en skola i den kommun där de vistas, dels fullfölja påbörjad gymnasieutbildning eller motsvarande utbildning när de återvänder till hemkommunen. Under beredningen av betänkandet i Regeringskansliet har det kommit fram att förslagen bör kompletteras i vissa avseenden. Det handlar gällande främst om förslag till lagstiftning för att ge socialnämndens befogenhet att omedelbart kunna placera ett barn i skyddat boende tillsammans med en vårdnadshavare när det saknas samtycke från den andra vårdnadshavaren. Det föreslås också nya bestämmelser om offentlighet och sekretess bl.a. för att möjliggöra sekretess hos kommuner och regioner för adresser till skyddade boenden och hem för vård eller boende som bedriver verksamhet i form av skyddat boende. Vidare föreslås vissa följdändringar för att tydliggöra elevers rätt att gå i skola när de vistas i skyddat boende eller hem för vård eller boende.

### **Straffrättsligt skydd för barn som bevittnar brott mellan närstående samt mot uppmaning och annan psykisk påverkan att begå självmord, SOU 2019:32.**

Regeringen avser att under 2022 lägga fram ett lagförslag som innebär att det blir straffbart att utsätta ett barn för att bevittna våld eller andra brottsliga handlingar i nära relationer. För att stärka barnens ställning generellt kommer regeringen även föreslå att uppdraget för den särskilda företrädaren för barn utvidgas.

### **Samordnade insatser vid samsjuklighet i form av missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd, Dir 2020:68**

Kommunerna har i enlighet med socialtjänstlagen (2001:453), förkortad SoL, ansvar för missbruks- och beroendevård. Det innebär att socialnämnden aktivt ska sörja för att den enskilda missbrukaren får den hjälp och den vård som han eller hon behöver för att komma ifrån missbruket (5 kap. 9 § SoL). Socialtjänsten ansvarar också för sociala stödinsatser i form av t.ex. boende, sysselsättning, försörjning samt stöd till barn och anhöriga och närstående.

Regionerna har i sin tur en skyldighet enligt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), förkortad HSL, att erbjuda en god hälso- och sjukvård åt den som är bosatt inom regionen (8 kap. 1 § HSL). Här ingår bl.a. abstinensbehandling och läkemedelsassisterad behandling vid alkohol- och narkotikamissbruk samt övriga medicinska och psykiatriska insatser. Både kommuner och regioner erbjuder i dag psykosocial behandling. Denna behandlingsform är dock vanligast inom socialtjänstens regi.

Syftet med uppdraget är att skapa förutsättningar för att personer med sådan samsjuklighet erbjuds en samordnad, behovsanpassad och patientcentrerad vård och omsorg och får tillgång till de medicinska, farmakologiska, psykiatriska och sociala insatser som de är i behov av. Uppdraget skulle redovisas 30 november 2021 men är fortfarande pågående.



### **En sammanhållen god och nära vård för barn och unga, Dir. 2019:93**

En särskild utredare ska se över förutsättningarna för en sammanhållen god och nära vård för barn och unga. Syftet med uppdraget är att uppnå en mer likvärdig vård som innefattar förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga i hela landet. Syftet är också att genom insatser inom den nära vården för barn och unga som lider av psykisk ohälsa avlasta den specialiserade barn- och ungdomspsykiatrin, BUP.

Utredaren ska bland annat utreda förutsättningarna för en sammanhållen och resurseffektiv god och nära vård för barn och unga och föreslå hur en sådan reform ska kunna genomföras på ett ändamålsenligt sätt,

- bedöma hur barn och unga med lättare psykisk ohälsa ska kunna erbjudas ändamålsenligt stöd i högre utsträckning än vad som sker i dag, t.ex. genom att det införs en ny vårdinsats inom primärvården,
- föreslå hur en samlad uppföljning av barns och ungas fysiska och psykiska hälsa kan utformas som stödjer utvecklingen dels av det hälsofrämjande arbetet för barn och unga både på individuell och nationell nivå, dels av vårdens utformning och innehåll,
- i dialog med företrädare för regioner, kommuner och enskilda skolhuvudmän främja utvecklingen av en sammanhållen god och nära vård
- för barn och unga på regional och lokal nivå, ta fram underlag som regeringen kan använda i utformningen av en överenskommelse som syftar till att uppnå målet om en en köfri barn- och ungdomspsykiatri, med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), och – lämna nödvändiga författningsförslag och säkerställa att de förslag som lämnas särskilt beaktar lagstiftning som behandlar integritetsaspekter

### **En sjukförsäkring med prevention, rehabilitering och trygghet (SOU 2021:69)**

Publicerad 20 augusti 2021

Utredningens uppdrag har haft tre delar: att se över regelverket för rätten till sjukersättning respektive aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga, att underlätta arbete, studier, uppdrag med mera under tid med sjukersättning och aktivitetsersättning samt att se över regelverket för förebyggande sjukpenning och rehabiliteringsersättning.

#### **Förslag från utredningen**

Utredningen föreslår en förändring av rätten till sjukersättning för försäkrade som har som mest fem år kvar tills de uppnår den ålder då de inte längre kan få sjukersättning utbetald. I dag är denna ålder 60 år. Arbetsförmågan för dessa personer föreslås endast bedömas mot arbeten i yrken som de har erfarenhet av, samt andra lämpliga arbeten som är tillgängliga, inte mot alla arbeten som är normalt förekommande på arbetsmarknaden.

Vidare föreslår utredningen bland annat att rätten till sjuk- och aktivitetsersättning ska bedömas mot samma arbetsmarknadsbegrepp som gäller för rätten till sjukpenning. Enligt utredningen minskar det risken för att personer blir kvar i sjukpenningssystemet trots att det inte finns fler åtgärder att ta till för att dessa ska kunna få en förbättrad arbetsförmåga.

I utredningens uppdrag har även ingått att se över befintliga förmåner vid rehabilitering. Utredningen föreslår att förmånen ”förebyggande sjukpenning” ska ersättas med en ny förmån kallad ”preventionsersättning”. Denna ersättning ska omfatta fler typer av insatser än dagens

förmån. Syftet är att fler ska få förebyggande insatser för att förhindra sjukskrivning. Utredningen föreslår även att Försäkringskassan ska vara skyldig att inom 60 dagar ha klarlagt den försäkrades behov av rehabilitering. Dessutom föreslås att provotiden för studier förlängs från 6 till 12 månader för personer med aktivitetsersättning.

### **Utredningen En uppväxt fri från våld (A 2021:02)**

Kommittéberättelse A 2021:02 utredningen, se dir. 2021:29

En särskild utredare ska lämna ett förslag till en samlad nationell strategi för att förebygga och bekämpa våld mot barn, inklusive hedersrelaterat våld och förtryck. Strategin ska anlägga ett helhetsperspektiv och möjliggöra en sammanhållen inriktning för arbetet med att förebygga och bekämpa våld mot barn under den närmaste tioårsperioden.

Uppdraget ska genomföras i dialog med berörda myndigheter och andra relevanta aktörer. Utredaren ska i framtagandet av strategin lyssna till barn och unga samt beakta deras synpunkter och åsikter.

Uppdraget ska redovisas senast den 31 maj 2022.

### **Pilotprojekt för jämställd socialtjänst**

#### **– ett projekt inom SKR:s satsning på jämställdhet och kvinnofrid 2021–2023**

Mål i pilotkommunerna

1. Ta fram och pröva ett metodstöd som främjar jämställdhet och jämlikhet i handlägningsprocessens samtliga steg
2. Förändra arbetsätt (enligt metodstödet), som bidrar till att
  - handläggare upplever större trygghet och kompetens i utredningar
  - en större andel utredningarna där barnet bedöms behöva stöd, leder till insatser, och att skillnader i tillgång till insatser utjämnas
3. Ta fram metodstöd för jämställdhetsintegrering inom olika områden i socialtjänsten
  - Erbjud implementering av metodstödet
4. Öka socialtjänstens kompetens om jämställdhetsintegrering och hedersrelaterat våld och förtryck

### **En socialt hållbar bostadsförsörjning**

Dir. 2020:53

Underlätta situationen för hushåll som har svårt att skaffa en bostad på marknadens villkor, bl.a. strukturellt hemlösa. Samtidigt ska boendesegregation motverkas.

Tydliggöra uppgiftsfördelningen mellan stat och kommun.

Slutbetänkande: 31 mars 2022

### **Den bostadssociala utmaningen – social hemlöshet**

Uppdrag till Socialstyrelsen om att ta fram analys och förslag på åtgärder för att motverka och förebygga social hemlöshet

- stödja kommunerna att införa Bostad Först i enlighet med de nationella riktlinjerna för missbruk och beroende,
- öka det uppsökande och lokala vräkningsförebyggande arbetet,
- personer med eller utan barn som befunnit sig i skyddat boende ska kunna återgå till stadigvarande boende,

- motverka hemlöshet bland äldre,
- stärka samverkan mellan socialtjänst och samhällsplanering,
- stödja kommunerna i lokala hemlöshetskartläggningar enligt en enhetlig metod

Slutrapport september 2021

## **Ny lagstiftning från 1 januari 2022**

### **Digital underrättelse i utredningar om föräldraskap och digital bekräftelse av föräldraskap**

Digital underrättelse är en funktion där kommunen kan ta emot och skicka uppgifter om faderskap och föräldraskap direkt i verksamhetssystemet. Den digitala underrättelsen kompletterar från 1 januari 2022 Skatteverkets e-tjänst för digital bekräftelse av föräldraskap. Digital underrättelse ger möjlighet för kommunens familjerätt att effektivisera och modernisera en administrativt papperstung process genom digital handläggning. Med den elektroniska informationsöverföringen kan processen att få faderskapet/föräldraskapet för ett barn och i förekommande fall anmälan om gemensam vårdnad registrerad snabbare hos Skatteverket.

Från första januari 2022 kommer en lagändring som möjliggör att de flesta föräldrar att bekräfta föräldraskap och anmäla delad vårdnad digitalt direkt till Skatteverket. För föräldrar som vill bekräfta föräldraskap innan barnet föds, inte ingår i gruppen som kan använda den digitala tjänsten eller inte anmäler inom 14 dagar kommer socialnämnden behålla nuvarande ansvar.

Den digitala tjänsten för underrättelse kommer att fungera tillsammans med Skatteverkets e-tjänst på så sätt att information överförs automatiskt kring nyfödda barn utan bekräftat föräldraskap som socialnämnden ansvarar för.

Myndigheten för familjerätt och föräldraskap MFoF har tagit fram stödmaterial till kommunerna och kommer snart att börja informationskampanj till nyblivna föräldrar

Skatteverket - 1 januari finns en e-tjänst för föräldraskapsbekräftelse och anmälan om gemensam vårdnad

Socialnämnden kan ansluta till automatisk överföring av information om nyfött barn utan fastställt föräldraskap, drygt 100 kommuner anslutna

## Mål och planerade aktiviteter

### Kommunfullmäktiges vision och ledord

#### **Vision**

Det mest övergripande dokumentet i kommunen är visionen. Kungsörs kommuns Vision 2025 lyder:

"Vårt Kungsör är den naturnära attraktiva Mälarkommunen, där vi med öppenhet och kreativitet får människor och företag att mötas och växa".

Visionen är ledstjärnan för kommunens organisation.

Kungsörs kommuns tre ledord är:

#### **Öppenhet**

Vi är stolta över vårt Kungsör. Vi uppmuntrar och värnar om varandra med en öppen och positiv attityd. Olikhet och mångfald ser vi som en tillgång. Det finns möjlighet för alla att vara delaktiga och påverka vår framtida utveckling.

#### **Kreativitet**

I samverkan får vi saker att hända i ett Kungsör där både människor och företag växer.

I ett kreativt klimat skapar vi engagemang och framåtanda. Långsiktiga lösningar, i takt med omvärldens förändring, bidrar till kommunens hållbara utveckling. Här tar vi tillvara idéer och kompetenser i en innovativ miljö som skapar fördelar och framgång.

#### **Närhet**

Vår kungliga livsmiljö är valet för den som vill leva hållbart och tryggt i den lugna orten eller på landsbygden. Kungsör är en plats där man vill vara. Här är det nära till Mälaren, natur och friluftsliv, och det är enkelt att skapa en aktiv fritid. Vårt attraktiva och variationsrika boende i Mälardalen är en styrka där goda kommunikationer gör det möjligt att ta tillvara andra städers kvaliteter.

## Socialnämndens mål

Socialförvaltningens verksamhetsområde är stort. Det består av hjälp och stöd till familjer och deras barn och ungdomar, stöd till ensamkommande barn, stöd till personer med missbruk eller beroende, äldreomsorg, hälso- och sjukvård, insatser till personer med funktionsnedsättning, arbetsmarknadsinsatser samt tillstånds- och tillsynsverksamhet.

Nämnden har också ansvar för förebyggande arbete och inom nämndens ansvarsområde finns även deltagande i samhällsplaneringen.

Socialförvaltningen har som uppgift att, utifrån individuella behov, stärka och hjälpa personer som behöver stöd, vård eller rehabilitering för att de så självständigt som möjligt ska klara sin tillvaro.

Ledorden öppenhet, kreativitet och närhet ska styra all form av insatser av service och vård.

## Kommunfullmäktiges mål 2022

### Hållbara städer och samhällen

*Kommunstyrelsen, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Kommunteknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*

**Beskrivning av mål:** Kungsör är inne i en mycket positiv och expansiv utvecklingsfas som fler väljer att flytta till. För att stärka Kungsör som en attraktiv plats för både befintliga invånare och potentiella inflyttare pågår arbetet med att stärka platsvarumärket med syfte att utveckla och stärka Kungsör. Utvecklingen av hamnen är ett av många pågående projekt för att göra Kungsör till en attraktiv plats att bo, verka och vistas i.

För att gå i takt med befolkningsutvecklingen ska kommunen tillsammans med bolagen fortsätta att planera för och bygga hållbart med ett varierat bostadsutbud där det finns något för alla. I Kungsör ska medborgaren känna att den har en trygg tillvaro.

När kommunen växer ökar efterfrågan på kollektivtrafik och en god infrastruktur. För att Kungsör ska vara en attraktiv kommun att bo i och för att näringslivet ska kunna rekrytera rätt kompetens behövs det bra kommunikationer till pendlingsorter.



Kungsör har ett starkt näringsliv och arbetar aktivt med att öka sysselsättningen för att möjliggöra för alla att bidra till en hållbar kommun, genom bland annat fler arbetstillfällen. Näringslivet och Arbetsförmedlingen (**socialförvaltning samt barn och utbildningsförvaltning?**) arbetar i samverkan för att minska arbetslösheten.

**Fokus för 2022:** Fortsätta planera för och bygga ut där boendemiljön är viktig. Vi behöver stärka näringslivet som genererar fler arbetstillfällen och minskar arbetslösheten. Boende- och utemiljön är viktigt för att skapa trivsel.

Nyckeltal	2022	2025
Invånare totalt, antal.	70	9 000
Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)	77.4 %	80 %
Industrimark (planlagd mark)		30 000 kvm

## Socialnämndens mål

Mål 11 i Agenda 2030 handlar om att planera och utforma bostäder, infrastruktur, transporter, återvinning och andra offentliga platser på ett hållbart och säkert sätt. Det omfattar också säkrare hantering av kemikalier. En hållbar stadsutveckling bidrar till både ekonomisk tillväxt, att minska sociala ojämlikheter i samhället och att bemöta miljömässiga utmaningar. Inkludering och delaktighet av personer med funktionsnedsättning i arbetet med hållbara städer och samhällen nämns i två av delmålen. Ett hållbart samhällsbygge förutsätter arbete med tillgänglighet. Offentlig upphandling är ett bra verktyg i arbetet med att nå målet. Med hjälp av kravställning i upphandling kan offentliga aktörer se till att olika typer av service, tjänster och produkter håller hög kvalitet och är tillgängliga. En hållbar upphandling omfattar inte bara miljöpåverkan utan avser den bredare definitionen av hållbarhet som inkluderar den sociala och ekonomiska dimensionen. Samtidigt kan hållbar upphandling även omfatta aspekter inom hälsa och politik.

- 1. Socialförvaltningens verksamhet ska säkerställa att alternativa boendeformer ska erbjudas äldre som önskar det**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Trygghetsboende som alternativ ska öka med 20 nya platser senast 2024	0		
Antal deltagare på mötesplatser ska årligen öka med 5 %	0		

*Aktivitetsplan 2022:*

Strategi att nå målet:	Beskrivning	Slutdatum	Ansvarig
<i>I samverkan med KSF, KKTAB och KFAB planera för nybyggnation av Trygghetsbostäder.</i>	Genomföra en kartläggning med syfte att ta fram ett underlag för behov av antal Trygghetsbostäder och när i tid dessa skall stå färdiga.	2022-12-31	Kvalitetsstrateg, områdeschefer ÄO samt OFS
<i>Utveckla mötesplatserna med aktiviteter som lockar fler deltagare</i>	Utveckla mötesplatserna, när de utifrån pandemin kan öppnas, utifrån den kartläggning som genomfördes 2020.	2022-06-30	Kvalitetsstrateg och områdeschef ÄO

**Resultat och kommentar:**

**2. Integrerat jämställt och hållbart samhälle**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Andelen ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutad insats ska årligen öka med år 2019 som utgångsläge	87 %	76 %		
Antalet personer inom arbetsmarknad och försörjning som förflyttas till praktik eller kommer ut i arbete eller studier ska årligen öka med 2021 som basår				
Socialnämndens verksamhet ska vara jämställd. Socialförvaltningen ska därför under 2022 påbörja införandet av ett ordinarie arbetssätt som främjar jämställdhet, första steg inom myndighetsutövningen				

*Aktivitetsplan 2022:*

<b>Strategi att nå målet:</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Slutdatum</b>	<b>Ansvarig</b>
<i>Säkerställa att insamlad information är könsneutral</i>	Kartlägga och vid behov förändra bedömningsinstrument för utredningar och genomförandeplaner	2022-06-30	Kvalitetsstrateg i samverkan med områdeschefer

## Resultat och kommentar:

**3. Brukares och vårdnadshavares uppfattning av personalens goda bemötande ska årligen förbättras med utgångsläge 2020 års resultat**

<b>Nyckeltal/indikatorer</b>	<b>Utfall 2020</b>	<b>Utfall 2021</b>	<b>Utfall 2022</b>
Vårdnadshavares uppfattning av gott bemötande ska årligen öka med år 2020 som basår	90 %		
Andel äldre som uppfattar förtroende för personalen ska årligen öka med 2020 som basår	89 %		
Personalen inom OFS förstår brukaren ska årligen öka med 2020 som basår	92 %		
Personalen inom OFS bryr sig om brukaren ska bibehållas på 100 %	100 %		
Brukaren känner sig trygg med personalen ska bibehållas på 100 %	100 %		

## Resultat och kommentar:





## God utbildning för alla

*Barn- och utbildningsnämnden, Kommunstyrelsen och Socialnämnden.*

**Beskrivning av mål:** Alla elever ska må bra i skolan, ha en trygg skolgång och klara grundskolan. Kungsörs kommun ska arbeta med att främja elevers skolgång genom att öka kunskapsresultaten. För att klara detta ska kommunen arbeta med tidiga och förebyggande insatser för eleverna där även kontakten med vårdnadshavare är viktigt.



Vuxenutbildningen är viktigt i arbetet med god utbildning och för kompetensförsörjningen. För att med tiden minska arbetslösheten behöver kommunen stötta i utbildning för vuxna som gör att de på sikt har en egen försörjning. Företagarna är viktiga i arbetet.

**Fokus för 2022:** Tidiga insatser för eleverna, arbeta förebyggande med elevhälsan och öka tryggheten och trivseln i skolan.

Nyckeltal	2022	2025
Skolarbetet gör min nyfiken så jag får lust att lära mig mer.	65%	74%
Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	Öka	Öka
Elever åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)		80 %
Elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, hemkommun, andel (%)	55%	65%
Elever i åk. 9, genomsnittligt meritvärde kommunala skolor, genomsnitt (17 ämnen).	200	210

## Socialnämndens mål

Mål 4 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet, och att främja ett livslångt lärande för alla. Utbildningen ska också finnas tillgänglig till en överkomlig kostnad.

Att uppnå mål 4 är en viktig grund för god ekonomi, hälsa och jämställdhet i samhället. Möjligheten för elever och studenter med funktionsnedsättning att gå i skolan på jämlika villkor som andra är uttalat i två av delmålen. Det handlar om att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har samma förutsättningar och möjligheter som andra att gå i skolan, utan att möta hinder. För att det ska vara möjligt måste utformningen av lokaler, lärmiljö och läromedel vara sådan att alla kan ta del av utbildningen. I det ingår att säkerställa att elever och

studenter får individuell stöd i god tid och att stödet håller hög kvalitet. Det handlar också om att skapa en trygg skolmiljö där alla kan delta utifrån sina förutsättningar. För att arbetet med jämlik utbildning ska nå målet måste elever och studenter själva få definiera behoven och delta i arbetet. Det är särskilt viktigt att inhämta kunskap från elever med funktionsnedsättning eftersom de har särskild kunskap om vad som kan utgöra hinder för delaktighet. Arbetet för en inkluderande och likvärdig utbildning för personer med funktionsnedsättning gäller hela utbildningssystemet från förskola till högre utbildning. Arbetet är också viktigt i relation till ett fortsatt lärande efter avslutad utbildning. Ett livslångt lärande ökar möjligheterna att delta i arbetslivet och i samhället i stort.

#### 4. Socialförvaltningens verksamhet ska vara kunskapsbaserad

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden insatser utifrån en individuell handlingsplan för snabbaste vägen till egen försörjning (tid från aktualisering till egen försörjning)			
Socialförvaltningen ska visa nytänkande och använda ny teknik och digitalisering för att utveckla verksamheten och arbetsmetoderna, antalet införda digitala tjänster ska mätas			
Medarbetarnas behov av kompetens för att säkra att digitala tjänster kan införas på ett säkert sätt ska tryggas, följ antalet medarbetare som har grundläggande kunskaper inom digitalisering med start 2022			
Erbjuda seniorer och personer med funktionsvariationer kompetensutveckling så att de kan ta del digitala tjänster, årligen öka med 2021 som basår			

*Aktivitetsplan 2022:*

<b>Strategi att nå målet:</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Slutdatum</b>	<b>Ansvarig</b>
<i>Skapa strategi för digitaliseringsarbetet</i>	Inventera kompetensutvecklingsbehov och upprätta kompetensutvecklingsplaner		IT-strateg i samverkan med områdeschefer

Resultat och kommentar:

## God hälsa och välbefinnande

Socialnämnden, Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden och Kungsörs fastighets AB.



**Beskrivning av mål:** För att ha förutsättningar att klara vardagens krav och förverkliga drömmar behöver alla må bra. Att växa upp under goda förutsättningar, i en familj med goda livsvillkor, påverkar barn och ungas hälsa och utveckling positivt både här och nu men även senare i livet. Kungsörs kommun behöver aktivt arbeta för att alla ska må bra.

Kungsör har idag god service till äldre vilket ska bevaras och förbättras, det ska finnas tillgängliga aktiviteter och mötesplatser för att öka tryggheten och bibehålla äldres psykiska och fysiska hälsa. Samlingslokaler, stöd i hemmet, boendelokaler som främjar hälsa och självständighet är viktiga delar för att alla invånare ska trivas.

Arbetet med civilsamhället och kopplingen till den regionala strategin för folkhälsa är viktigt för att få kraft i folkhälsoarbetet med ett särskilt fokus på ungas hälsa där forskning visar att idrott, rörelse och engagemang är viktigt för att öka välmående.

Våld i nära relationer är ett allvarligt brott, ett folkhälsoproblem och ytterst ett brott mot de mänskliga rättigheterna och vi ser att det ökar. Kungsörs kommun arbetar aktivt med att våld aldrig ska förekomma och det förebyggande arbetet mot våld i nära relation ska stärkas.

**Fokus för 2022:** Kommunen behöver analysera statistik för ungas hälsa för att hitta konkreta sätt att förbättra den där också föreningar inkluderas som kan stötta för att skapa engagemang hos ungdomar.

Under året ska kommunens verksamheter öka kännedom inom området och arbeta fram en plan mot våld i nära relation.

Nyckeltal	2022	2025
Brukarbedömning särskilt boende – helhetssyn, andel (%)		86%
Brukarbedömning hemtjänst - helhetssyn, andel (%)		94%
Nöjd Region-Index - Trygg & säker utomhus på kvällar och nätter, medelbetyg (skala 0-10)		7.4
Deltagartillfällen idrottsföreningar, antal/invånare 7-25 år	Öka	Öka
Anmälda brott om grov kvinnofridskränkning i kommunen, antal/100 000 inv.		
<i>Utgångsläge 23.</i>		

## Socialnämndens mål

Mål 3 i Agenda 2030 handlar om att säkra hälsosamma liv och att främja välbefinnande för alla. Bästa möjliga hälsa är en grundläggande rättighet, inklusive nödvändig hälso- och sjukvård, mat och vatten, ren luft och sanitet. Målet rör därför flera faktorer som påverkar hälsan i olika skeenden av livet.

I delmålen nämns bland annat minskad mödradödlighet, förebyggande av drog- och tobaksbruk och minskat antal trafikolyckor.

Personer med funktionsnedsättning skattar sin egen hälsa som sämre än den övriga befolkningen i studier av folkhälsan. Ohälsan kan inte kopplas enbart till själva funktionsnedsättningen; den är mer omfattande än så. Möjligheterna till en god hälsa och välbefinnande måste därför förstås i relation till sådant som hinder för goda levnadsvillkor, individuella möjligheter och socioekonomiska eller miljömässiga faktorer.

För att kunna uppnå mål 3 är det viktigt med tillgänglig allmän hälso- och sjukvård av god kvalitet för alla, tillgång till säkra, effektiva och ekonomiskt överkomliga grundläggande läkemedel samt vaccin.

Världens länder måste identifiera och eliminera diskriminering och hinder i hälso- och sjukvården samt i habiliteringen och rehabiliteringen.

### 5. Människors möjlighet till inflytande/delaktighet

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Följa att genomförandeplaner är aktuella, upprättade tillsammans med brukaren och efterlevs, följa genom en granskning/år			
Alla beslut ska följas upp inom föreskriven tid och minst en gång/år, följa genom årliga egenkontroller	100 %		
Brukarens uppfattning av inflytande/ delaktighet ska årligen öka, LSS	91 %		

Aktivitetsplan 2022:

Strategi att nå målet:	Beskrivning	Slutdatum	Ansvarig
Granska genomförandeplanernas kvalitet	Genomföra granskningar av genomförandeplaner	Årliga uppföljningar	Kvalitetsstrateg

Resultat och kommentar:

## Goda arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

*Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden, Socialnämnden, Kungsörs Kommunteknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*

**Beskrivning av mål:** Detta är ett inåtriktat mål som pekar på de förutsättningar som är nödvändiga för att organisationen ska kunna skapa värde för invånare, brukare och kunder.



Kungsörs kommuns viktigaste resurs är medarbetarna med deras kompetens. Arbetet med goda arbetsvillkor behöver fortsätta och för att kunna arbeta förebyggande behöver utvecklingen för sjukfrånvaro fortsättningsvis följas. Medarbetarenkäten som genomförs återkommande ger en indikation på hur organisationen mår och om arbetet känns meningsfullt.

Perspektivet jämställdhet ska genomsyra hela Kungsörs kommun och bolagen och organisationen ska ha konkurrenskraftiga och jämlika löner. I det arbetet blir lönekartläggningarna en viktig del. Arbete mot upplevd diskriminering ska fortsätta.

Hållbar utveckling kräver smarta arbetssätt, medarbetare som mår bra, kommunikation, kvalitet, god service och tillgänglighet. Organisationens behöver använda digital teknik som frigör resurser för att höja kvalitet inom andra områden. Under året kommer implementering av ett nytt intranät att ske för att få en mer effektiv internkommunikation och ett moderniserat digitalt arbetssätt som gynnar samverkan över förvaltningsgränserna.

God ekonomisk hushållning innebär att kommunen enligt lag ska hushålla med resurser. För att skapa hållbara ekonomiska förutsättningar har Kungsörs kommun två finansiella mål för 2022 som tar hänsyn till resultat- och investeringsnivåerna. Balansen mellan resultat- och investeringsnivå ändras mellan åren och det mycket långsiktiga målet är att över tid självfinansiera alla skattefinansierade investeringar i koncernen.

**Fokus för 2022:** Reviderad riktlinje för god ekonomisk hushållning där nämnderna kopplas in. Medarbetarskapet och ledarskapet är viktigt att utveckla och att fortsätta titta på hur våra medarbetare upplever att det är att jobba i Kungsörs kommun. Att utveckla investeringsprocessen är också prioriterat.

Nyckeltal	2022	2025
Kommunens resultat av skatteintäkter och generella statsbidrag	1%	2%
Självfinansieringsgrad av kommunens investeringar	100 %	100 %
Hållbart medarbetarengagemang HME – Totalindex	82	84
Heltidsanställda tillsvidareanställda, kommun, andel (%)	Öka	Öka

## Socialnämndens mål

Mål 8 i Agenda 2030 handlar om att verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt samt full och produktiv sysselsättning för alla.

Arbetet med målet innebär att se till att anständiga arbetsvillkor, trygga arbetsmiljöer och lika lön för lika arbete gäller för alla människor.

Ett delmål handlar om full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.

Där står det tydligt att detta arbete måste omfatta personer med funktionsnedsättning.

En viktig förutsättning för delaktighet i samhället är att det ska finnas jämlika möjligheter och villkor för alla att ta sig in på arbetsmarknaden. I det ingår att inte bli diskriminerad eller trakasserad på grund av funktionsnedsättning.

En annan viktig förutsättning är möjligheten till stöd, till exempel vägledning, arbetsförmedling och yrkes- och vidareutbildning.

På en hållbar arbetsplats finns det jämlika villkor för alla att utföra arbetsuppgifter och delta på möten. För att skapa en arbetsmarknad som är inkluderande för personer med funktionsnedsättning behöver arbetet omfatta tillgänglighet, både vad gäller fysiska byggnader och andra typer av anpassningar.

Det kan handla om arbetsplatser, arbetsrum, sociala ytor och andra arbetsmiljöer. Det kan också handla om att skapa tillgängliga rekryteringsprocesser, och att tillhandahålla tillgängliga interna verktyg och hjälpmedel.

## 2. Integrerat jämställt och hållbart samhälle

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Årligen öka andelen heltidsanställda inom VOO för att 2024 vara minst 70 %	52,4 %		
Verka för att erbjuda alla som vill daglig verksamhet på heltid			

### Aktivitetsplan 2022:

Strategi att nå målet:	Beskrivning	Slutdatum	Ansvarig
<i>Fortsätta arbetet i enlighet med beslutad process så att brukare steg för steg närmar sig arbetsmarknaden för självförsörjning.</i>	I samverkan mellan Daglig verksamhet, socialpsykiatri samt Arbetsmarknad och försörjning arbeta med vårdkedjan från sysselsättning till arbetsmarknadsåtgärder i syfte att nivåanpassa arbetsuppgifter efter brukarnas förmåga.	Ska ske fortlöpande	Områdeschefer IFO och OFS i samverkan med enhetschefer



<i>Ta fram underlag för politiska beslut om heltid som norm</i>	I samverkan med HR lägga strategi för att öka andelen	2024	Socialchef
---	---	------	------------

Resultat och kommentar:

**6. Socialnämndens budget ska vara i balans genom optimalt resursanvändande**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Bokslut +/- 0 (2020 RUR 4 000 tkr)	- 448 tkr	4 213 tkr	
Jämföra utförd tid med beslutad tid för att anpassa efter rätt bemanning och rätt kompetens		Gick inte att mäta	

*Aktivitetsplan 2022:*

Strategi att nå målet:	Beskrivning	Slutdatum	Ansvarig
<i>Införa metoder för att styra med tid</i>	Ta fram underlag för att socialnämnden ska kunna fatta beslut om personaltäthet och beläggningsgrad	2022-06-30	Ekonom i samarbete med socialchef

**Resultat och kommentar:**

## Hållbar konsumtion och produktion

*Kommunstyrelsen, Kungsörs Kommunteknik, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*



**Beskrivning av mål:** Kungsörs kommun klättrar i miljörankingen. Kommunen är nu på plats 77 av 290 i årets kommunrankning – Sveriges miljöbästa kommun. Kungsör har ett stort miljöfokus och behöver utveckla regelbundna mätningar av exempelvis matsvinn, ekologiska- och lokala livsmedel, fordon- och transporter.

Ett sätt att främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster är att öka återanvändningen. Genom att återanvända produkter behövs inte nya resurser tas från jorden. Därför ska Kungsörs kommun utveckla ett system för cirkulär ekonomi för kommunen och bolagen.

Hållbara byggnader som främjar medvetna val av byggnadsmaterial och hur de ska hanteras ska fortsätta att arbetas med och utveckla. Genom att välja SundaHus eller likvärdigt används material som har mindre klimatpåverkan och som håller länge. För att skapa långsiktigt värdefulla byggda miljöer behöver kommunen inom ramavtalsupphandlingar bli bättre på att ställa miljökrav.

**Fokus för 2022:** Utifrån de miljöplaner som tagits fram på regional nivå har kommunen brutit ner dessa till kommunal nivå. Dessa behöver följas upp, analyseras för att ta steg mot förbättringar inom miljöområdet för hela Kungsör som ort och plats.

Kungsörs kommun vill bli bättre på att återanvända, därför ses ett system över för hur kommunen kan återanvända produkter utifrån den handlingsplan som finns kopplat till beslutad avfallsplan.

Nyckeltal	2022	2025
Andel upphandlingar där miljökrav ställts på leverantör	Öka	Öka
Kommunalt verksamhetsavfall <i>Utvecklingsnyckeltal</i>		
Energianvändning lokaler för kommunen, gradjusterad	69 %	66 %
Andel fossilt bränsle i kommunkoncernen	Minska	minska

## Socialnämndens mål

Mål 12 i Agenda 2030 handlar om att se till att våra konsumtions- och produktionsmönster är hållbara. Hållbar konsumtion och produktion har betydelse för klimatet och miljön, men

också för ökad konkurrenskraft, hållbar tillväxt, ökad sysselsättning, förbättrad hälsa och minskad fattigdom. Målet visar vikten av att alla har förutsättningar att bidra till hållbar utveckling. För att uppnå en hållbar utveckling behöver vi dels bli medvetna om hur varor och resurser används, dels börja tänka på nya sätt för att minska våra ekologiska fotavtryck. Offentlig upphandling spelar en viktig roll i arbetet med att skapa en mer hållbar konsumtion och produktion. Specifikationer i upphandling behöver utgå från samtliga dimensioner av hållbar utveckling, genom att ta hänsyn till både användares behov, ekonomiska resurser och klimat- och miljöpåverkan.

## 7. Socialförvaltningen ska verka för ett hållbart samhälle

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Verka för minskat matsvinn i verksamheterna, följa genom att mäta/väga överbliven mat under två veckor per halvår			
Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall senast år 2020	100 %	100 %	

### Aktivitetsplan 2022:

Strategi att nå målet:	Beskrivning	Slutdatum	Ansvarig
Utveckla en verksamhet för cirkulär ekonomi	Återbruka gamla kontorsmöbler, inventarier mm.		Områdeschef IFO och OFS

### Resultat och kommentar:

Kvalitet

Miljö

## Jämställdhet

Personal



## Ekonomi och resultat

Socialförvaltningen	Utfall	Budget	Prognos
Socialnämnd		669	
Socialförvaltningen gemensamt		4 974	
<b>Äldreomsorg</b>		<b>109 604</b>	
Gemensamt ÄO		6 170	
HSO		19 086	
Hemtjänst		41 504	
Södergården		42 844	
<b>Funktionsstöd</b>		<b>88 802</b>	
Gemensamt OFS		2 480	
Personlig assistans		13 160	
Daglig verksamhet BMSS		15 553	
Bostad med särskild service		32 765	
<b>Individ och familjeomsorg</b>		<b>56 112</b>	
Gemensamt IFO		4 842	
Utredningsenheten		23 621	
Arbetsmarknad och försörjning		18 441	
Öppenvårdsenheten		6 081	
Ensamkommande barn		300	
Förvaltningsadministration		2 827	
<b>Resultat</b>		<b>260 129</b>	

### Kommentar till resultatet:

	Budget 2022
Investeringar	
Digitala hjälpmedel	
Arbetstekniska hjälpmedel	
	533

### Kommentar till investeringar:

## Styrande nyckeltal IFO

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>
- utbetalning kr/månad						
- pågående ärenden						
- nya ärenden						
- avslutade						

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
- utbetalning kr/månad						
- pågående ärenden						
- nya ärenden						
- avslutade						

### Kommentar till nyckeltalen:

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>						
<i>varav åtgärdsanställda</i>						
<i>kostnad</i>						
<b>Avslutade och orsak</b>						
- <i>arbete</i>						
- <i>studier</i>						
- <i>slutfört uppdrag</i>						
- <i>åter beställare</i>						
- <i>insatsavslut</i>						

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>						
<i>varav åtgärdsanställda</i>						
<i>kostnad</i>						
<b>Avslutade och orsak</b>						
- <i>till arbete</i>						
- <i>till studier</i>						
- <i>åter beställare</i>						
- <i>slutfört uppdrag</i>						
- <i>insatsavslut</i>						

### Kommentar till nyckeltalen jan-april

### Feriearbetande gymnasieungdomar

	<i>År 2018</i>	<i>År 2019</i>	<i>År 2020</i>	<i>År 2021</i>
Antal	48	53	36	

### Kommentar till nyckeltalen:

## Styrande nyckeltal ÄO

Äldreomsorg	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni
Antal hemtjänsttagare						
Antal beslutstimmar hemtjänst inkl dubbelbemanning						
Utförd tid HsL hemtjänst						
Utförd larmtid hemtjänst						
Antal brukare Juvelen						
Antal beslutstimmar inkl. dubbelbemanning Juvelen						
Antal personer med beslut Misteln						
Utförda beslutstimmar Misteln inkl dubbelbemanning						
Utförd larmtid Misteln						

Äldreomsorg	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal hemtjänsttagare						
Antal beslutstimmar hemtjänst inkl dubbelbem.						
Utförd tid HsL hemtjänst						
Utförd larmtid hemtjänst						
Antal brukare Juvelen						
Antal beslutstimmar inkl. dubbelbemanning Juvelen						
Antal personer med beslut Misteln						
Utförda beslutstimmar Misteln inkl dubbelbem.						
Utförd larmtid Misteln						

**Kommentar till nyckeltal:**

## Styrande nyckeltal OFS

BISTÅNDSENHET	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Antal nya utredningar SoL								
Antal nya utredningar LSS								
Antal beslut SoL								
Antal beslut LSS								

BISTÅNDSENHET	Sept	Okt	Nov	Dec	Totalt
Antal nya utredningar SoL					
Antal nya utredningar LSS					
Antal beslut SoL					
Antal beslut LSS					

### Kommentar till nyckeltal:

BISTÅNDSENHET	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Antal barn korttidstillsyn extern regi								
Antal barn korttidsvistelse extern regi								
Köpta boendeplatser LSS inkl familjehem								
Antal skolungdom internat								

BISTÅNDSENHET	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal barn korttidstillsyn extern regi				
Antal barn korttidsvistelse extern regi				
Köpta boendeplatser LSS inkl familjehem				

### Kommentarer till nyckeltal:

OMRÅDET FÖR FUNTIONSSTÖD	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni
Antal brukare personlig assistans intern regi						
Beslutstimmar personlig assistans intern regi						
Antal brukare personlig assistans extern regi						
Antal personer med boendestöd						
Beslutstimmar boendestöd/ 4 veckor						

OMRÅDET FÖR FUNTIONSSTÖD	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal brukare personlig assistans intern regi						
Beslutstimmar personlig assistans intern regi						
Antal brukare personlig assistans extern regi						
Antal personer med boendestöd						
Beslutstimmar boendestöd/ 4 veckor						

**Kommentar till nyckeltal:**

## Personal

Årsarbetare/sysselsättningsgrad

Sjuktal

Medarbetarenkäten 2021

## Årets viktigaste händelser

Delår april:

Delårs augusti:

Årsbokslut:



## Rapportering av interkontroll 2022

### ÖVERGRIPANDE

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning och ev. åtgärder
Styrdokument följs Styrdokumenterna kända av medarbetare och följs	Komplett genomgång av samtliga styrdokument  Avstämning med enhetschef att styrdokumenterna behandlats på arbetsplatsträff och följs	1 gång/år	Respektive enhetschef  Respektive områdeschef	

### VERKSAMHET

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
<b>Dokumentation</b> Att dokumentation sker i tillräcklig omfattning	Stickprov	2 gånger/år	Enhetschef	
<b>Trygghetslarm som inte fungerar</b> Brukare får rätt insatser och kan påkalla hjälp	Stickkontroll via inlogg på larm	Veckovis	Systemadministratör	
<b>Målstyrning</b> Att nämndplanens mål uppfylls	Kontroll av hur långt måluppfyllelsen kommit	Inför delårsbokslut och bokslut	Förvaltningschef	
<b>Genomförandeplaner</b> Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken	Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs. Stickprov	Månadsvis	Enhetschef	

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
<b>Att servicedeklarationer följs</b> Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla	Stickprov Enkät till brukare kan övervägas	Kvartalsvis	Enhetschef	

<b>Externa placeringar följs</b> Följa antalet externa placeringar Att behandlingsplanen följs Följa antalet förlängningar av placeringar och orsak	Samtal med handläggare och stickprov. Notera särskilt antalet förlängningar och dess orsaker	Löpande	<b>Enhetschef</b>	
<b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b> Jämföra beslutad, planerad och utförd tid	Stickprov	Månadsvis	<b>Enhetschef</b>	
<b>Att bara behörig personal tar del av dokumentation</b> Genomföra loggkontroller	Stickprov	Kvartalsvis	<b>Enhetschef</b>	
<b>Delegationsbeslut*</b> <i>Kontroll av att delegationsbeslut är korrekt redovisade till nämnd</i>	Kontrollmomentet sker i samverkan med kansliavdelningen			

## PERSONAL

<b>Rutin - kontrollmoment (Vad?)</b>	<b>Metod (Hur?)</b>	<b>Uppföljning (När?)</b>	<b>Ansvarig (Vem?)</b>	<b>Resultat av uppföljning</b>
<b>Negativ trend, medarbetarna slutar. *</b> <i>Via jämförelse personalomsättning</i>	Kontrollmomentet sker i samverkan med HR-avdelningen			
<b>Arbetsmiljö</b> Följa sjuktal Följa antal tillbud och arbetsskador Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkät	Redovisning av utveckling	2 gånger/år	Avdelningschef	

**EKONOMI**

<b>Rutin - kontrollmoment (Vad?)</b>	<b>Metod (Hur?)</b>	<b>Uppföljning (När?)</b>	<b>Ansvarig (Vem?)</b>	<b>Resultat av uppföljning</b>
<i>Mutor har mottagits i samband med upphandling *</i> <i>Kontroll av upphandlingsprocess</i>				
<i>Överklagad upphandling, hade ej gått rätt till *</i> <i>Kontroll av upphandlingsprocess</i>				

**ÖVRIGT**

<b>Rutin - kontrollmoment (Vad?)</b>	<b>Metod (Hur?)</b>	<b>Uppföljning (När?)</b>	<b>Ansvarig (Vem?)</b>	<b>Resultat av uppföljning</b>
<b>Barnkonventionen följs</b> Att barnperspektivet beaktas i utredningarna	Stickprov	3 gånger/år inför delårsbokslut och bokslut	<b>Enhetschef</b>	



# Verksamhetsplan 2022

Socialförvaltningen

Område IFO

Beslutad 2022-02-XX

Christer Zegarra Eriksson

## Innehåll

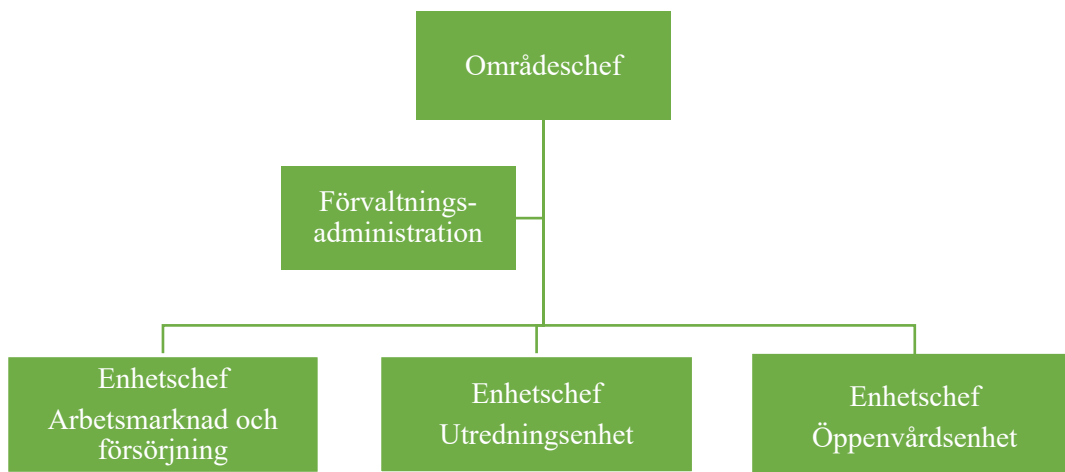
<b>Organisation</b> .....	<b>1</b>
<i>Individ- och familjeomsorgens uppdrag</i> .....	1
<i>Köp av externa tjänster</i> .....	3
<b>Vad är en verksamhetsplan?</b> .....	<b>4</b>
<b>Mål och planerade aktiviteter</b> .....	<b>4</b>
<i>Kommunfullmäktiges vision och ledord</i> .....	4
<i>Kommunfullmäktiges mål 2022</i> .....	5
<i>Socialnämndens mål 2022</i> .....	6
<b>Kvalitet, miljö och jämställdhet</b> .....	<b>18</b>
<b>Ekonomi och resultat</b> .....	<b>19</b>
<b>Styrande nyckeltal IFO</b> .....	<b>20</b>
<b>Möjligheter och utmaningar</b> .....	<b>22</b>



## Organisation

Socialförvaltningen arbetar utifrån reglemente och verkställer sitt arbete utifrån socialnämndens mål och övriga uppdrag.

Förvaltningen leds av en förvaltningschef som ansvarar för den strategiska ledningen genom tre områdeschefer som i sin tur svarar för den taktiska ledningen inom sitt respektive område. Under respektive områdeschef finns ett antal enhetschefer som svarar för den operativa ledningen av förvaltningens enheter. Individ- och familjeomsorgens område beskrivs enligt nedan;



### Områdesövergripande

På området arbetar totalt 38.0 årsarbetare varav 1.0 tillfälligt projektanställd (familjehem) samt tre enhetschefer.

### Individ- och familjeomsorgens uppdrag

Individ- och familjeomsorgen, IFO, är en del av kommunens socialtjänst och har det yttersta ansvaret för människor i utsatta livssituationer. Liksom övrig verksamhet inom socialtjänsten ska individ och familjeomsorgen bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet. Verksamheten omfattar i huvudsak följande områden:

- stöd och rådgivning
- myndighetsutövning till barn, unga och familjer
- myndighetsutövning till personer med missbruksproblem samt deras anhöriga
- handläggning av familjehem
- verkställighet av öppenvårdsinsatser
- myndighetsutövning ekonomiskt bistånd till enskilda och familjer
- verkställighet av insatser till arbetssökande
- dödsbohandläggning
- familjerätt

Fokus på barnets bästa är vägledande i vårt arbete. Målsättningen är att garantera den enskilde en skälig levnadsnivå och goda levnadsvillkor och att säkerställa att barn och ungdomar i kommunen ges möjlighet till trygga och utvecklande uppväxtvillkor samt skydd i utsatta situationer.

### **Förvaltningsövergripande administration**

Områdeschefen fick från och med mars månad 2021 ett utökat ansvar för en ny och samlad förvaltningsövergripande administration där också receptionen på IFO ingår. Syftet med denna funktion är att effektivisera arbetet och stödet till förvaltningens medarbetare.

Arbetsuppgifter som inryms i funktionen är avgiftshandläggning för äldreomsorg och LSS, arkivhantering, systemadministration, fakturakontering, inskrivning av inkomna handlingar, hantering av bokföringsordrar och tjänstekort, bidragsrekvirering, del av introduktion för nya medarbetare, inventering och beställning av förbrukningsvaror, felanmälan, framtagande och sammanställning av statistikrapporter till cheferna, med mera.

### **Utredningsenheten**

Utredningsenhetens uppdrag är att på ett rättssäkert sätt utreda anmälningar och ansökningar gällande barn, ungdomar och vuxna, besluta om insatser, och följa upp dessa. Vidare ansvarar Utredningsenheten för rekrytering och utredning av kontaktpersoner, kontaktfamiljer och familjehem. Häri ligger även funktionen familjerätt som ansvarar för utredningar gällande adoptioner, vårdnad, boende och umgänge på uppdrag av tingsrätt samt bistår föräldrar med samarbetsamtal och upprättande av avtal gällande barnen. Arbetet på enheten regleras i socialrättslig lagstiftning, främst Förvaltningslagen, Socialtjänstlagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Lagen om vård av unga i vissa fall, Lagen om vård av missbrukare i vissa fall, samt Föräldrabalken.

### **Arbetsmarknad och försörjning**

Enhetens uppdrag är att genom olika insatser utveckla, stödja, stärka och vägleda människor att komma närmare arbetsmarknaden med arbetslinjen som utgångspunkt. Enheten ansvarar dels för en myndighetsdel som utreder rätten till ekonomiskt bistånd (SoL) och dels en arbetsmarknadsdel som samordnar kommunens arbetsmarknadspolitiska och arbetsbefrämjande åtgärder. Gemensamt erbjuder delarna stöd och insats i olika former till ett självständigt liv och mot en egen försörjning.

### **Öppenvårdsenheten**

Enhetens uppdrag är det förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer såväl som för vuxna. I uppdraget ingår också att verkställa och följa upp av socialsekreterare beviljade biståndsinsatser för att stärka möjligheterna till ett självständigt liv samt motverka psykisk ohälsa. Öppenvården är organiserad i två inriktningar; barn- och familjearbete samt missbruksvård. Det förebyggande arbetet utförs dels genom råd och stöd och dels i samverkan med förskolan, skolan och Regionens verksamhet med flera. Genom ett förebyggande och rehabiliterande arbete, genomförande av beroende- och familjebehandlande insatser som exempelvis 12-stegsbehandling och föräldrastödsutbildningar, utgör Öppenvårdsenheten en viktig pusselbit för områdets helhet.

## Köp av externa tjänster

Utöver nedanstående köp samverkar IFO i KAK genom separata avtal och överenskommelser rörande exempelvis kompetensutveckling, insatser rörande barn, unga och familjer samt missbruk och våld i nära relation. Detta för att öka servicen och minska sårbarheten tillsammans med våra närkommuner där vi som mindre kommuner på egen hand inte kan erbjuda fullskalig verksamhet.

### *Socialjour i Västmanland*

Jourtjänsten köpes av Västerås stad utöver ordinarie kontorstid, det vill säga från kl.16.30-07.30 vardagar och helger.

### *Familjerådgivning i KAK*

Familjerådgivningen är en lagstadgad kommunal verksamhet som vänder sig till vuxna med problem och konflikter i par- och familjerelationer. Rådgivningen erbjuder hjälp genom samtal under kortare eller längre tid och har som uppgift att erbjuda relationsbehandling vid samlevnadskonflikter och kriser i par- och familjerelationer samt att förmedla kunskap och ge information om samlevnad och nära relationer. Verksamheten bygger på frivillighet och har tystnadsplikt. Tjänsten delas mellan kommunerna i KAK och verksamheten är belägen i Köping och sedan 1 januari 2020 köper även Hallstahammars kommun tjänsten.

### *Ungdomsmottagning*

Ungdomsmottagningen ligger i Köping och är en tvärprofessionell verksamhet som har både barnmorske- och kuratorskompetens samt tillgång till läkare och gynekolog. Här är samarbete över professionsgränserna utgångspunkten. Förutom samtal är också informationsspridning om mottagningens roll och uppdrag samt studiebesök av ungdomsklasser är stående inslag i verksamheten.

### *Dödsbohandläggning*

Utgångspunkten vid handläggningen är att den avlidnes anhöriga alltid i första hand ska förvalta och avveckla dödsboet och ta hand om begravningsarrangemanget. Vid alla dödsfall ska en boutredning ske. Boutredningen syftar till att avveckla den avlidnes hem och egendom genom att betala skulder och fördela överskottet mellan dödsbodelägarna. Om särskilda förutsättningar föreligger åligger det socialtjänsten att göra en dödsboanmälan och i vissa fall att förvalta och avveckla dödsbon. Ibland åligger det även socialtjänsten att ordna så att en begravning kan komma till stånd och om dödsboets tillgångar inte är tillräckliga för att täcka skälig kostnad för begravning kan under vissa förutsättningar ekonomiskt bistånd till begravningskostnader beviljas.

Tjänsten köps av Arboga kommun från den 1 mars 2022.



## Vad är en verksamhetsplan?

En verksamhetsplan är en skriven plan av de aktiviteter man planerar att genomföra i verksamheten utifrån angivna mål, politiska såväl som egna. Verksamhetsplanen konkretiserar också hur vision, mål och strategidokument ska förverkligas det kommande året. En verksamhetsplan är inte bara sammanbunden med politiska målsättningar, utan även med nämndens budget. Budgeten fastslår de ekonomiska ramarna för det kommande året och ligger även den till grund för verksamhetsplanen, eftersom det ska finnas täckning i budgeten för aktiviteterna verksamheten planerar.

Verksamhetsplanen ska vara realistisk och aktiviteterna som nämns i den ska vara sådana som verksamheten beräknar att genomföra.

I verksamhetsplanen får ska respektive verksamhet välja ut vilka de politiska mål man känner har ansvar för. Till dessa mål ska anges i löptext hur verksamheten avser att strategiskt arbeta mot varje utvalt mål och varför det kommer bidra till ökad måluppfyllelse. Kopplat till målarbetet redogörs också de konkreta aktiviteter man planerar genomföra under året.

## Mål och planerade aktiviteter

### Kommunfullmäktiges vision och ledord

#### *Vision*

Det mest övergripande dokumentet i kommunen är visionen. Kungsörs kommuns Vision 2025 lyder: "*Vårt Kungsör är den naturnära attraktiva Mälarkommunen, där vi med öppenhet och kreativitet får människor och företag att mötas och växa*". Visionen är ledstjärnan för kommunens organisation. Kungsörs kommuns tre ledord är:

#### *Öppenhet*

Vi är stolta över vårt Kungsör. Vi uppmuntrar och värnar om varandra med en öppen och positiv attityd. Olikhet och mångfald ser vi som en tillgång. Det finns möjlighet för alla att vara delaktiga och påverka vår framtida utveckling.

#### *Kreativitet*

I samverkan får vi saker att hända i ett Kungsör där både människor och företag växer. I ett kreativt klimat skapar vi engagemang och framåtanda. Långsiktiga lösningar, i takt med omvärldens förändring, bidrar till kommunens hållbara utveckling. Här tar vi tillvara idéer och kompetenser i en innovativ miljö som skapar fördelar och framgång.

#### *Närhet*

Vår kungliga livsmiljö är valet för den som vill leva hållbart och tryggt i den lugna orten eller på landsbygden. Kungsör är en plats där man vill vara. Här är det nära till Mälaren, natur och friluftsliv, och det är enkelt att skapa en aktiv fritid. Vårt attraktiva och variationsrika boende i Mälardalen är en styrka där goda kommunikationer gör det möjligt att ta tillvara andra städers kvaliteter.

### Socialförvaltningens verksamhet

Socialförvaltningens verksamhetsområde är stort. Det består av hjälp och stöd till familjer och deras barn och ungdomar, stöd till ensamkommande barn, stöd till personer med missbruk eller beroende, äldreomsorg, hälso- och sjukvård, insatser till personer med funktionsnedsättning, arbetsmarknadsinsatser samt tillstånds- och tillsynsverksamhet.

Nämnden har också ansvar för förebyggande arbete och inom nämndens ansvarsområde finns även deltagande i samhällsplaneringen.

Socialförvaltningen har som uppgift att, utifrån individuella behov, stärka och hjälpa personer som behöver stöd, vård eller rehabilitering för att de så självständigt som möjligt ska klara sin tillvaro.

Ledorden *öppenhet, kreativitet och närhet* ska styra all form av insatser av service och vård.

### Individ- och familjeomsorgens områdesmål

För ett hållbart samhällsbygge, social jämlikhet och personers delaktighet är frågan om arbetslöshet viktig för barn, unga och vuxna. För att undvika ett ökat utanförskap ska vuxna ges

förutsättningar att lyckas i sitt föräldraskap och arbetsliv för att därigenom också trygga våra barn och unga. Därför det är av stor vikt att erbjuda våra invånare individuellt utformade insatser som stärker möjligheterna till ett självständigt och hållbart liv.

***Mål 1 "Individ- och familjeomsorgens insatser leder till att den enskilda individen inte längre behöver ett fortsatt stöd från socialtjänsten".***

Undersökningar visar att ekonomiskt våld mot kvinnor i nära relationer är vanligt förekommande och ökar, därför behövs en medveten aktivitet ur ett jämställdhetsperspektiv om detta i tillvägagångssättet **för utbetalning av det ekonomiska biståndet, även om valet av mottagare i sin princip är fritt. VI FÅR FUNDERA HUR**

Nya behov kräver nya lösningar och arbetsätt

***Mål 2 "Vi arbetar med ständiga förbättringar "***

Nya behov kräver ett livslångt lärande och förutsättningar att arbeta på nya sätt, utifrån sårbarhet och ansvar på samma sätt som i den större organisationen kräver detta att medarbetarna ges möjlighet och förutsättningar i sina uppdrag att utvecklas

***Mål 3 "Vi har en ständig kompetensutveckling inom det egna arbetsområdet"***

## Kommunfullmäktiges mål 2022

### ”Hållbara städer och samhällen”

*Kommunstyrelsen, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Kommunteknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*

**Beskrivning av mål:** Kungsör är inne i en mycket positiv och expansiv utvecklingsfas som fler väljer att flytta till. För att stärka Kungsör som en attraktiv plats för både befintliga invånare och potentiella inflyttare pågår arbetet med att stärka platsvarumärket med syfte att utveckla och stärka Kungsör. Utvecklingen av hamnen är ett av många pågående projekt för att göra Kungsör till en attraktiv plats att bo, verka och vistas i.



För att gå i takt med befolkningsutvecklingen ska kommunen tillsammans med bolagen fortsätta att planera för och bygga hållbart med ett varierat bostadsutbud där det finns något för alla. I Kungsör ska medborgaren känna att den har en trygg tillvaro.

Kungsör har ett starkt näringsliv och arbetar aktivt med att öka sysselsättningen för att möjliggöra för alla att bidra till en hållbar kommun, genom bland annat fler arbetstillfällen. Näringslivet och Arbetsförmedlingen arbetar i samverkan för att minska arbetslösheten.

## Socialnämndens mål 2022

### ”Integrerat jämställt och hållbart samhälle” (1)

Mål 11 i Agenda 2030 handlar om att planera och utforma bostäder, infrastruktur, transporter, återvinning och andra offentliga platser på ett hållbart och säkert sätt. Det omfattar också säkrare hantering av kemikalier. En hållbar stadsutveckling bidrar till både ekonomisk tillväxt, att minska sociala ojämlikheter i samhället och att bemöta miljömässiga utmaningar. Inkludering och delaktighet av personer med funktionsnedsättning i arbetet med hållbara städer och samhällen nämns i två av delmålen. Ett hållbart samhällsbygge förutsätter arbete med tillgänglighet. Offentlig upphandling är ett bra verktyg i arbetet med att nå målet. Med hjälp av kravställning i upphandling kan offentliga aktörer se till att olika typer av service, tjänster och produkter håller hög kvalitet och är tillgängliga. En hållbar upphandling omfattar inte bara miljöpåverkan utan avser den bredare definitionen av hållbarhet som inkluderar den sociala och ekonomiska dimensionen. Samtidigt kan hållbar upphandling även omfatta aspekter inom hälsa och politik.

## IFO:s strategi för att uppnå målet

*"Individ- och familjeomsorgens insatser leder till att den enskilda individen inte längre behöver ett fortsatt stöd från socialtjänsten".*

### Aktivitetsplan

Aktivitet	Beskrivning (hur)	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet
<i>Insatser som leder personer mot den snabbaste vägen till egen försörjning</i>	Fortsatt och regelbunden samverkan med Arbetsförmedlingen, näringsliv och vuxenutbildningen. Häri ingår även målgruppen av personer med behov av funktionsstöd.	2022	Arbetsmarknad och försörjning
<i>Eftersträva jämlikhet i utbetalning av ekonomiskt bistånd</i>	<b>Genom att det ekonomiska biståndet fördelas lika mellan de sökande? Möjligt? Läger upp akt på den yngsta?</b>	2022	Arbetsmarknad och försörjning
<i>Säkra boenden för personer med socioekonomiska svårigheter att tillgodose sig på den ordinarie bostadsmarknaden</i>	Att inom uppdragen för övergångskontrakt skapa ett tydligt vräkningsförebyggande arbete tillsammans med hyresvärdar på orten.	2022	Öppenvård

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
Andelen ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutad insats ska årligen öka med år 2019 som utgångsläge	87 %	76 %	
Antalet personer inom Arbetsmarknad och försörjning som förflyttas till praktik eller kommer ut i arbete eller studier ska årligen öka med 2021 som basår			
Socialnämndens verksamhet ska vara jämställd. Socialförvaltningen ska därför under 2022 påbörja införandet av ett ordinarie arbetssätt som främjar jämställdhet, första steg inom myndighetsutövningen			

**JOSEF!****Socialnämndens eget mål:**

***”Brukares och vårdnadshavares uppfattning av personalens goda bemötande ska årligen förbättras med utgångsläge 2020 års resultat”***

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Vårdnadshavares uppfattning av gott bemötande ska årligen öka med år 2020 som basår	90 %		

**IFO:s strategi för att uppnå målet**

N..... Genomföra årliga enkäter

*Aktivitetsplan*

Aktivitet	Beskrivning (hur)	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet

## Kommunfullmäktiges mål

### ”God utbildning för alla”

*Barn- och utbildningsnämnden, Kommunstyrelsen och Socialnämnden.*

**Beskrivning av mål:** Alla elever ska må bra i skolan, ha en trygg skolgång och klara grundskolan. Kungsörs kommun ska arbeta med att främja elevers skolgång genom att öka kunskapsresultaten. För att klara detta ska kommunen arbeta med tidiga och förebyggande insatser för eleverna där även kontakten med vårdnadshavare är viktigt.



Vuxenutbildningen är viktigt i arbetet med god utbildning och för kompetensförsörjningen. För att med tiden minska arbetslösheten behöver kommunen stötta i utbildning för vuxna som gör att de på sikt har en egen försörjning. Företagarna är viktiga i arbetet.

**Fokus för 2022: Tidiga insatser för eleverna, arbeta förebyggande med elevhälsan** och öka tryggheten och trivselsn i skolan. **JA TSI**

## Socialnämndens mål:

### ”Socialförvaltningens verksamhet ska vara kunskapsbaserad”

Mål 4 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet, och att främja ett livslångt lärande för alla. Utbildningen ska också finnas tillgänglig till en överkomlig kostnad. Att uppnå mål 4 är en viktig grund för god ekonomi, hälsa och jämställdhet i samhället.

Möjligheten för elever och studenter med funktionsnedsättning att gå i skolan på jämlika villkor som andra är uttalat i två av delmålen. Det handlar om att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har samma förutsättningar och möjligheter som andra att gå i skolan, utan att möta hinder. För att det ska vara möjligt måste utformningen av lokaler, lärmiljö och läromedel vara sådan att alla kan ta del av utbildningen. I det ingår att säkerställa att elever och studenter får individuellt stöd i god tid och att stödet håller hög kvalitet. Det handlar också om att skapa en trygg skolmiljö där alla kan delta utifrån sina förutsättningar.

För att arbetet med jämlik utbildning ska nå målet måste elever och studenter själva få definiera behoven och delta i arbetet. Det är särskilt viktigt att inhämta kunskap från elever med funktionsnedsättning eftersom de har särskild kunskap om vad som kan utgöra hinder för delaktighet. Arbetet för en inkluderande och likvärdig utbildning för personer med funktionsnedsättning gäller hela utbildningssystemet från förskola till högre utbildning. Arbetet är också viktigt i relation till ett fortsatt lärande efter avslutad utbildning. Ett livslångt lärande ökar möjligheterna att delta i arbetslivet och i samhället i stort.

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden insatser utifrån en individuell handlingsplan för snabbaste vägen till egen försörjning <b>Ska vi räkna antal?</b>			
Socialförvaltningen ska visa nytänkande och använda ny teknik och digitalisering för att utveckla verksamheten och arbetsmetoderna, antalet införda digitala tjänster ska mätas			
<b>Medarbetarnas behov av kompetens för att säkra att digitala tjänster kan införas på ett säkert sätt ska tryggas, följa antalet medarbetare som har grundläggande kunskaper inom digitalisering med start 2022</b>			

### IFO:s strategi för att uppnå målet

*”Vi har en ständig kompetensutveckling inom arbetsområdet”*

TEXT TEXT

#### *Aktivitetsplan*

Aktivitet	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet
<i>Handlingsplaner upprättas och efterlevs</i>	2022	Samtliga
<i>Införa e-tjänster</i>	2022	Samtliga



## Kommunfullmäktiges mål

### ”God hälsa och välbefinnande”

*Socialnämnden, Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden och Kungsörs fastighets AB.*



**Beskrivning av mål:** För att ha förutsättningar att klara vardagens krav och förverkliga drömmar behöver alla må bra. Att växa upp under goda förutsättningar, i en familj med goda livsvillkor, påverkar barn och ungas hälsa och utveckling positivt både här och nu men även senare i livet. Kungsörs kommun behöver aktivt arbeta för att alla ska må bra.

Arbetet med civilsamhället och kopplingen till den regionala strategin för folkhälsa är viktigt för att få kraft i folkhälsoarbetet med ett särskilt fokus på ungas hälsa där forskning visar att idrott, rörelse och engagemang är viktigt för att öka välmående.

Våld i nära relationer är ett allvarligt brott, ett folkhälsoproblem och ytterst ett brott mot de mänskliga rättigheterna och vi ser att det ökar. **Kungsörs kommun arbetar aktivt med att våld aldrig ska förekomma och det förebyggande arbetet mot våld i nära relation ska stärkas.**

**Fokus för 2022:** Kommunen behöver analysera statistik för ungas hälsa för att hitta konkreta sätt att förbättra den där också föreningar inkluderas som kan stötta för att skapa engagemang hos ungdomar. Under året ska **kommunens verksamheter öka kännedom inom området och arbeta fram en plan mot våld i nära relation.**

## Socialnämndens mål:

### ”Människors möjlighet till inflytande/delaktighet”

Mål 3 i Agenda 2030 handlar om att säkra hälsosamma liv och att främja välbefinnande för alla. Bästa möjliga hälsa är en grundläggande rättighet, inklusive nödvändig hälso- och sjukvård, mat och vatten, ren luft och sanitet. Målet rör därför flera faktorer som påverkar hälsan i olika skeenden av livet.

I delmålen nämns bland annat minskad mödradödlighet, förebyggande av drog- och tobaksbruk och minskat antal trafikolyckor. **Personer med funktionsnedsättning?** skattar sin egen hälsa som sämre än den övriga befolkningen i studier av folkhälsan. Ohälsan kan inte kopplas enbart till själva funktionsnedsättningen; den är mer omfattande än så. Möjligheterna till en god hälsa och välbefinnande måste därför förstås i relation till sådant som hinder för goda levnadsvillkor, individuella möjligheter och socioekonomiska eller miljömässiga faktorer.

För att kunna uppnå mål 3 är det **viktigt med tillgänglig allmän hälso- och sjukvård av god kvalitet för alla, tillgång till säkra, effektiva och ekonomiskt överkomliga grundläggande läkemedel samt vaccin. Världens länder måste identifiera och eliminera diskriminering och hinder i hälso- och sjukvården samt i habiliteringen och rehabiliteringen.**

## IFO:s strategi för att uppnå målet

*"Individ- och familjeomsorgen uppmärksammar, initierar och samordnar vid behov insatser till barn, unga, vuxna och familjer som verksamheten möter".*

TEXT TEXT Fokus ViR och samverkan?

Aktivitet	Beskrivning (hur)	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet
<i>Öka antalet genomförda samordnade individuella planer (SIP) i Cosmic Link</i>	Utbildning i hur man tillämpar SIP i Cosmic-systemet både i samband med introduktion och repetition för befintlig personal	2022	Utredningsenheten/ Arbetsmarknad och försörjning
<i>TSI - Tidiga och samordnade insatser följs upp regelbundet</i>	Regelbunden uppföljning av samverkan tillsammans med förskola/grundskola/vuxenutbildningen och Regionens verksamhet		Samtliga enheter
<i>Upprätta tydlig strategi rörande hur våld i nära relationer arbetas med på respektive enhet</i>			Samtliga enheter

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Följa att genomförandeplaner är aktuella, upprättade tillsammans med brukaren och efterlevs, följa genom en granskning/år	<b>Internkontrollen?</b>		
<b>Alla beslut ska följas upp inom föreskriven tid och minst en gång/år, följa genom årliga egenkontroller</b>	100 %	<b>Kan denna gälla Utredningsenheten?</b>	
Antal genomförda SIP i Cosmic Link (myndighetsutövning)	13	17	

## Kommunfullmäktiges mål

### ”Goda arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt”

*Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden, Socialnämnden, Kungsörs Kommunteknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*

**Beskrivning av mål:** Detta är ett inåtriktat mål som pekar på de förutsättningar som är nödvändiga för att organisationen ska kunna skapa värde för invånare, brukare och kunder.



Kungsörs kommuns viktigaste resurs är medarbetarna med deras kompetens. Arbetet med goda arbetsvillkor behöver fortsätta och för att kunna arbeta förebyggande behöver utvecklingen för sjukfrånvaro fortsättningsvis följas. **Medarbetarenkäten** som genomförs återkommande ger en indikation på hur organisationen mår och om arbetet känns meningsfullt.

**Perspektivet jämställdhet** ska genomsyra hela Kungsörs kommun och bolagen och organisationen ska ha konkurrenskraftiga och **jämlika löner**. I det arbetet blir lönekartläggningarna en viktig del. Arbetet mot upplevd diskriminering ska fortsätta.

Hållbar utveckling kräver **smarta arbetsätt, medarbetare som mår bra, kommunikation, kvalitet, god service och tillgänglighet**. Organisationen behöver **använda digital teknik** som frigör resurser för att höja kvalitet inom andra områden. Under året kommer implementering av ett nytt intranät att ske för att få en mer effektiv internkommunikation och ett moderniserat digitalt arbetsätt som gynnar samverkan över förvaltningsgränserna.

**God ekonomisk hushållning** innebär att kommunen enligt lag ska hushålla med resurser. För att skapa hållbara ekonomiska förutsättningar har Kungsörs kommun två finansiella mål för 2022 som tar hänsyn till resultat- och investeringsnivåerna. Balansen mellan resultat- och investeringsnivå ändras mellan åren och det mycket långsiktiga målet är att över tid självfinansiera alla skattefinansierade investeringar i koncernen.

**Fokus för 2022:** Reviderad riktlinje för god ekonomisk hushållning där nämnderna kopplas in. Medarbetarskapet och ledarskapet är viktigt att utveckla och att fortsätta titta på hur våra medarbetare upplever att det är att jobba i Kungsörs kommun. Att utveckla investeringsprocessen är också prioriterat.

## Socialnämndens mål:

### *”Integrerat jämställt och hållbart samhälle” (2)*

Mål 8 i Agenda 2030 handlar om att verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt samt full och produktiv sysselsättning för alla. Arbetet med målet innebär att se till att anständiga arbetsvillkor, trygga arbetsmiljöer och lika lön för lika arbete gäller för alla människor.

Ett delmål handlar om **full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla**. Där står det tydligt att **detta arbete måste omfatta personer med funktionsnedsättning**.

En viktig förutsättning för delaktighet i samhället är att det ska finnas jämlika möjligheter och villkor för alla att ta sig in på arbetsmarknaden. I det ingår att inte bli diskriminerad eller trakasserad på grund av funktionsnedsättning.

En annan viktig förutsättning är **möjligheten till stöd, till exempel vägledning, arbetsförmedling och yrkes- och vidareutbildning**.

På en hållbar arbetsplats finns det jämlika villkor för alla att utföra arbetsuppgifter och delta på möten. För att skapa en **arbetsmarknad som är inkluderande för personer med funktionsnedsättning** behöver arbetet omfatta tillgänglighet, både vad gäller fysiska byggnader och andra typer av anpassningar.

Det kan handla om **arbetsplatser, arbetsrum, sociala ytor och andra arbetsmiljöer**. Det kan också handla om att skapa **tillgängliga rekryteringsprocesser**, och att tillhandahålla tillgängliga interna verktyg och hjälpmedel.

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Utfall och prognos
<i>Integrerat jämställt och hållbart samhälle</i>	UPPDRAGET	
<i>Socialnämndens verksamhet ska vara jämställd, i första hand i myndighetsutövningen</i>		Aof och utredningsenheten

**IFO:s strategi för att uppnå målet**

Att arbeta med medarbetarenkäten aktivt?

*Aktivitetsplan*

Aktivitet	Beskrivning (hur)	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet
UPPDRAGET OFS/IFO			

***”Socialnämndens budget ska vara i balans genom optimalt resursanvändande”***

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Utfall och prognos
<i>Socialnämndens budget ska vara i balans genom optimalt resursanvändande</i>	Bokslut +/-	

**IFO:s strategi för att uppnå målet**

Rehabiliterande insatser

*Aktivitetsplan*

Aktivitet	Beskrivning (hur)	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet

**Kommunfullmäktiges mål*****”Hållbar konsumtion och produktion”***

*Kommunstyrelsen, Kungsörs Kommunteknik, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*



**Beskrivning av mål:** Kungsörs kommun klättrar i miljörankingen.

Kommunen är nu på plats 77 av 290 i årets kommunrankning – Sveriges miljöbästa kommun. Kungsör har ett stort miljöfokus och behöver utveckla regelbundna mätningar av exempelvis matsvinn, ekologiska- och lokala livsmedel, fordon- och transporter.

Ett sätt att främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster är att öka återanvändningen. Genom att återanvända produkter behövs inte nya resurser tas från jorden. Därför ska Kungsörs kommun utveckla ett system för cirkulär ekonomi för kommunen och bolagen.

## Socialnämndens mål

***”Socialförvaltningen ska verka för ett hållbart samhälle”***

Mål 12 i Agenda 2030 handlar om att se till att våra konsumtions- och produktionsmönster är hållbara. Hållbar konsumtion och produktion har betydelse för klimatet och miljön, men också för ökad konkurrenskraft, hållbar tillväxt, ökad sysselsättning, förbättrad hälsa och minskad fattigdom. Målet visar vikten av att alla har förutsättningar att bidra till hållbar utveckling. För att uppnå en hållbar utveckling behöver vi dels bli medvetna om hur varor och resurser används, dels börja tänka på nya sätt för att minska våra ekologiska fotavtryck. Offentlig upphandling spelar en viktig roll i arbetet med att skapa en mer hållbar konsumtion och produktion. Specifikationer i upphandling behöver utgå från samtliga dimensioner av hållbar utveckling, genom att ta hänsyn till både användares behov, ekonomiska resurser och klimat- och miljöpåverkan.

## IFO:s strategi för att uppnå målet

*”Vi arbetar med ständiga förbättringar”*

Utifrån ett tänk om cirkulär ekonomi är det av fortsatt vikt att enheten för Arbetsmarknad och försörjning och Daglig verksamhet fortsätter ta en roll gällande insatser för miljö och hälsa. Där utför man idag som del av sitt uppdrag enklare reparationer och återanvänder kommunens inventarier innan verksamheter köper in nytt och i samband med flytt. Här finns en miljömedveten verksamhet som bidrar till arbete, meningsfullhet, sysselsättning och

kompetensutveckling för personer med olika grader av egenförmåga. Man samarbetar också med Kungsörs Återvinning och secondhand med bland annat skrotdemontering.

### *Aktivitetsplan*

Aktivitet	Slutdatum (när)	Ansvarig enhet
<i>Vidareutveckla verksamhet med inriktning cirkulär ekonomi</i>	2022	Arbetsmarknad och försörjning

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
<i>Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall senast år 2020</i>	100 %	100%	

## Kvalitet, miljö och jämställdhet

**Omorganisationen från 1 september**

**Fortsätta delta**

**Service deklarerationer**

**Tvätterier jämställdhet kvalitets miljö nämner undersköterskor och städ handling på sikt**



## Ekonomi och resultat 2021

Individ- och familjeomsorgen	Utfall	Budget
Gemensamt IFO		
Utredningsenheten		
Arbetsmarknad och försörjning		
Öppenvårdsenheten		
Ensamkommande barn statsbidrag		
Förvaltningsadministration		
<b>Resultat</b>		

## Styrande nyckeltal IFO

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>
- utbetalning kr/månad						
- pågående ärenden						
- nya ärenden						
- avslutade						

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
- utbetalning kr/månad						
- pågående ärenden						
- nya ärenden						
- avslutade						

### Kommentar till nyckeltalen:

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>						
<i>varav åtgärdsanställda</i>						
<i>kostnad</i>						
<b>Avslutade och orsak</b>						
- <i>arbete</i>						
- <i>studier</i>						
- <i>slutfört uppdrag</i>						
- <i>åter beställare</i>						
- <i>insatsavslut</i>						

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>						
<i>varav åtgärdsanställda</i>						
<i>kostnad</i>						
<b>Avslutade och orsak</b>						
- <i>till arbete</i>						
- <i>till studier</i>						
- <i>åter beställare</i>						
- <i>slutfört uppdrag</i>						
- <i>insatsavslut</i>						

#### Kommentar till nyckeltalen jan-april

#### Feriearbetande gymnasieungdomar

	<i>År 2018</i>	<i>År 2019</i>	<i>År 2020</i>	<i>År 2021</i>
Antal	48	53	36	

#### Kommentar till nyckeltalen:

## Möjligheter och utmaningar

### Verksamhetsutveckling

I mars 2021 startade förvaltningen upp en gemensam administration i samband med ny utökade lokaler på IFO och i syfte att minska rollernas sårbarhet. Under hösten har det påbörjats och arbetats med roll- och uppdragsförtydliganden i förhållande till den stödfunktion verksamheten ska uppfylla. Häri har framkommit ytterligare delar att utveckla tillsammans med förvaltningens tre områden, inte minst rörande systemadministration och support på de olika digitala hjälpmedel vi har och vi ser kommer att behöva bli desto fler.

Under året kunde vi på området med stöd och resultat ifrån KPMG:s genomlysning, konstatera att en verksamhet med både myndighetsutövning och utförare bär framgång. En organisering där vi idag har en av tre enheter formade utifrån. För att skapa oss bästa möjliga förutsättningar i uppdragen för barn, unga och familjer föreslogs Utredningsenheten, idag en renodlad myndighet, en växling av Öppenvårdens familjebehandlare och Utredningsenhetens vuxenhandläggare. Resultatet skulle bli en Utredningsenhet som utöver sin myndighetsutövning även innehåller utförarverksamhet, med fullt fokus på barn, unga och dess familjer. Nuvarande Öppenvårdsenhet föreslogs istället ta form av en renodlad enhet för vuxna och med motsvarande utredningsuppdrag och insatser på hemmaplan. På så sätt skulle denna mindre omorganisation ge bättre förutsättningar i uppdrag, kvalitet och service. Det här är en förändring som ska arbetas med under våren för att under hösten genomföras i syfte att ge invånarna en bättre helhet i stödet. Tankar om dessa föreslagna förändringar har upplevts positiva hos medarbetarna på området.

Utredningsenheten är och har länge varit den största utifrån personalantal och i uppdragsbredd. Där har vi under en tid sett ett ökat behov av ett mer verksamhetsnära operativt stöd, ett ansvar som under en längre tid legat på enhetschefen. För att skapa bättre förutsättningar i chefsuppdraget rekryteras och tillsätts därför en teamledare för barn och unga under våren 2022. En betydande del rörande uppdraget familjehem har vi under året, till stor del utifrån stimulansmedel från Socialstyrelsen kunnat utveckla uppdragets insatser och kvalitet, ett oerhört värdefullt arbete som är viktigt även det framöver.

Samverkan i det förebyggande arbetet rörande barn, unga och familjer har under året utifrån lättade covid-restriktioner kunnat ta fart. Familjebehandlare har numer en strukturerad samverkan med viktiga parter som bland annat BVC/MVC, förskola och grundskola på ett annat sätt än tidigare. Något vi ser framgångsrikt och kommer att fortsätta bygga på. Öppenvårdens missbruksverksamhet nystartar i samband med att två nya drogterapeuter finns på plats i januari möjliggör ett fortsatt arbete för våra unga och vuxna gällande insatser mot beroendeproblematik och psykisk ohälsa liksom en del i det vräkningsförebyggande arbetet. Delar av detta tillsammans med våra grannkommuner Arboga och Köping.

En under året stor personalomsättning på Arbetsmarknad och försörjning vittnar om utmaningen rörande kommunens fortsatta roll i arbetsmarknadspolitiken liksom svårigheten att se vilka delar av uppdragen som ska finnas kvar. Arbetsförmedlingens beställningar av kommunens insatser i princip upphörde under 2020/2021 vilket ganska snabbt skapade otydligheter i arbetsrollerna utifrån vårt uppdrag i förhållande till genomförandet av reformeringen av Arbetsförmedlingen. Detta resulterades i arbetsbrist för 2.0 årsarbetare som fick avsluta sina anställningar under hösten. Med denna omsvängning som bakgrund och så länge det pågår en diskussion rörande kommunens fortsatta ansvar i arbetsmarknadspolitiken,

kan vi se att vi framöver behöver vara en mindre enhet som snabbt kan ställa om uppdragen utifrån behov genom yttre påverkan. Personal som ser sig och sin roll trygg i en sådan föränderlig verksamhet ser vi är svårrekryterade.

Det vi fortsätter att utveckla kommer framledes mer att handla om att utveckla vår arbetsmarknadsverksamhet inom kommunorganisationen. Ett av dessa uppdrag handlar om en samverkan med området för funktionsstöd för att möjliggöra resan från sysselsättning till praktik och arbete för personer med behov av funktionsstöd, i regel från LSS. Under föregående år startade vi ett uppdrag tillsammans med daglig verksamhet med goda resultat. En fortsättning på detta är ett kommande samarbete med äldreomsorgen rörande *servicetjänster inom välfärden* i form av i första hand en uppstart av ett tvätteri för personal- och brukartvätt i kombination med arbetsmarknadsinsatser.

### **Kompetensutveckling**

Uppdraget med förebyggande insatser på området behöver även i fortsättningen prioriteras. Arbetet med våld i nära relationer, samordnade individuella planer (SIP) och arbetsmarknadsinsatser är av stor vikt för en god hälsa, en ökad självständighet och jämlikhet hos våra invånare. Under kommande år har vi målsättning att ta fram och implementera rutiner och arbetssätt i dessa delar som gynnar våra invånare och samtidigt möjliggör en kompetensutveckling för våra medarbetare. Socialförvaltningen är en av många deltagande kommuner i landet som under våren startar SKR:s satsning ”Yrkesresan”. En kompetenssatsning för bristyrken och där man som både ny i yrkesrollen likväl som erfaren erbjuds en löpande utbildning i frågor direkt kopplade till rollen. Den första yrkesresan startar under våren och först ut är *socialsekreterare för barn och unga*.

### **Samverkan**

På individ- och familjeomsorgen krävs en god inställsamhet till intern och extern samverkan med andra eftersom den ger ökade möjligheter för både personal och våra invånare. IFO breda kunskapsområde och där vi är i beroende av en tät både intern och extern samverkan, med exempelvis våra grannkommuner, skolan, Regionens verksamheter, Polisen, Migrationsverket och Arbetsförmedlingen. En ny regional överenskommelse för barn, ungas och vuxnas psykiska hälsa börjar under 2022 göra sig gällande där vissa förändringar syftar till att göra samverkan ännu bättre.

### **Ojämn arbetsbelastning**

De större delarna av verksamheten är lagstyrd och där invånarnas behov ska biståndsbedömdas och handläggas skyndsamt. Inflödet av ärenden till områdets enheter är svåra att prognostisera då de många gånger bygger på omvärldsfaktorer som är svåra att överblicka såsom arbetsmarknads- och migrationspolitiken. Det råder i arbetet en ständig balansgång mellan att prioritera, bedöma, utreda och agera vilket för personalen under vissa perioder innebär en extra hög arbetsbelastning. Något som kan skapa sjukfrånvaro och en sårbarhet på enskilda funktioner där det är svårt att ha backuper.

### **Omställning utifrån förändrade behov**

I den mindre kommunen med relativt små behovsgrupper kan vissa specifika insatser behöva skapas ett år, för att efter ett eller två år därefter läggas ned helt utifrån att behovet tillgodosetts. Detta gör att vi ständigt behöver vara lyhörda och inom korta tidsspann ställa om vår verksamhet efter nya behov och till invånarnas fördel i den mindre kommunen.

### **Rekrytering**

Även en organisation i en mindre kommun står sig lik inför lagen och kräver minst samma kompetenser som i den större. I fall där uppdragen är något färre i antal hos oss kräver de oftast en mer omfattande kunskapsbredd än i den större kommunen. Därför finns svårigheter i att hitta rätt kompetenser på arbetsmarknaden när vi rekryterar och att ha ”rätt person på rätt plats” gör sig extra tydligt hos oss.



# Verksamhetsplan 2022

Område IFO

Xx enheten

Beslutad 2021-12 – XX

## Innehåll

<b>Organisation</b> .....	<b>3</b>
<b>Omvärlds- och framtidsanalys</b> .....	<b>4</b>
<b>Måluppfyllelse</b> .....	<b>8</b>
<b>Kommunfullmäktiges vision och ledord</b> .....	<b>8</b>
Vision .....	8
Öppenhet .....	8
Kreativitet.....	8
Närhet .....	8
<b>Socialförvaltningens verksamhet</b> .....	<b>8</b>
Kommunfullmäktiges mål 2022.....	9
Socialnämndens mål.....	10
Socialnämndens mål.....	13
Socialnämndens mål.....	17
Socialnämndens mål.....	20
Socialnämndens mål.....	23
<b>Kvalitet, miljö och jämställdhet</b> .....	<b>24</b>
<b>Ekonomi och resultat</b> .....	<b>25</b>
<b>Styrande nyckeltal IFO</b> .....	<b>26</b>
<b>Personal</b> .....	<b>28</b>
<b>Årets viktigaste händelser</b> .....	<b>29</b>
<b>Rapportering av interkontroll 2021</b> .....	<b>30</b>



## Organisation

### Lägg in organisationsskiss och beskrivning av din enhet

## Omvärlds- och framtidsanalys

Ta bort det som inte längre är aktuellt och lägg till det som är nytt

## Måluppfyllelse

### Kommunfullmäktiges vision och ledord

#### **Vision**

Det mest övergripande dokumentet i kommunen är visionen. Kungsörs kommuns Vision 2025 lyder:

"Vårt Kungsör är den naturnära attraktiva Mälarkommunen, där vi med öppenhet och kreativitet får människor och företag att mötas och växa".

Visionen är ledstjärnan för kommunens organisation.

Kungsörs kommuns tre ledord är:

#### **Öppenhet**

Vi är stolta över vårt Kungsör. Vi uppmuntrar och värnar om varandra med en öppen och positiv attityd. Olikhet och mångfald ser vi som en tillgång. Det finns möjlighet för alla att vara delaktiga och påverka vår framtida utveckling.

#### **Kreativitet**

I samverkan får vi saker att hända i ett Kungsör där både människor och företag växer.

I ett kreativt klimat skapar vi engagemang och framåtanda. Långsiktiga lösningar, i takt med omvärldens förändring, bidrar till kommunens hållbara utveckling. Här tar vi tillvara idéer och kompetenser i en innovativ miljö som skapar fördelar och framgång.

### **Närhet**

Vår kungliga livsmiljö är valet för den som vill leva hållbart och tryggt i den lugna orten eller på landsbygden. Kungsör är en plats där man vill vara. Här är det nära till Mälaren, natur och friluftsliv, och det är enkelt att skapa en aktiv fritid. Vårt attraktiva och variationsrika boende i Mälardalen är en styrka där goda kommunikationer gör det möjligt att ta tillvara andra städers kvaliteter.

### **Socialförvaltningens verksamhet**

Socialförvaltningens verksamhetsområde är stort. Det består av hjälp och stöd till familjer och deras barn och ungdomar, stöd till ensamkommande barn, stöd till personer med missbruk eller beroende, äldreomsorg, hälso- och sjukvård, insatser till personer med funktionsnedsättning, arbetsmarknadsinsatser samt tillstånds- och tillsynsverksamhet.

Nämnden har också ansvar för förebyggande arbete och inom nämndens ansvarsområde finns även deltagande i samhällsplaneringen.

Socialförvaltningen har som uppgift att, utifrån individuella behov, stärka och hjälpa personer som behöver stöd, vård eller rehabilitering för att de så självständigt som möjligt ska klara sin tillvaro.

Ledorden öppenhet, kreativitet och närhet ska styra all form av insatser av service och vård.

### **Kommunfullmäktiges mål 2022**

#### **Hållbara städer och samhällen**

*Kommunstyrelsen, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Kommunteknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*



**Beskrivning av mål:** Kungsör är inne i en mycket positiv och expansiv utvecklingsfas som fler väljer att flytta till. För att stärka Kungsör som en attraktiv plats för både befintliga invånare och potentiella inflyttare pågår arbetet med att stärka platsvarumärket med syfte att utveckla och stärka Kungsör. Utvecklingen av hamnen är ett av många pågående projekt för att göra Kungsör till en attraktiv plats att bo, verka och vistas i.

För att gå i takt med befolkningsutvecklingen ska kommunen tillsammans med bolagen fortsätta att planera för och bygga hållbart med ett varierat bostadsutbud där det finns något för alla. I Kungsör ska medborgaren känna att den har en trygg tillvaro.

När kommunen växer ökar efterfrågan på kollektivtrafik och en god infrastruktur. För att Kungsör ska vara en attraktiv kommun att bo i och för att näringslivet ska kunna rekrytera rätt kompetens behövs det bra kommunikationer till pendlingsorter.

Kungsör har ett starkt näringsliv och arbetar aktivt med att öka sysselsättningen för att möjliggöra för alla att bidra till en hållbar kommun, genom bland annat fler arbetstillfällen. Näringslivet och Arbetsförmedlingen arbetar i samverkan för att minska arbetslösheten.

**Fokus för 2022:** Fortsätta planera för och bygga ut där boendemiljön är viktig. Vi behöver stärka näringslivet som genererar fler arbetstillfällen och minskar arbetslösheten. Boende- och utemiljön är viktigt för att skapa trivsel.

Nyckeltal	2022	2025
Invånare totalt, antal.	70	9 000
Förvärvsarbetande invånare 20-64 år, andel (%)	77.4 %	80 %
Industrimark (planlagd mark)		30 000 kvm

## Socialnämndens mål

Mål 11 i Agenda 2030 handlar om att planera och utforma bostäder, infrastruktur, transporter, återvinning och andra offentliga platser på ett hållbart och säkert sätt. Det omfattar också säkrare hantering av kemikalier. En hållbar stadsutveckling bidrar till både ekonomisk tillväxt, att minska sociala ojämlikheter i samhället och att bemöta miljömässiga

utmaningar. Inkludering och delaktighet av personer med funktionsnedsättning i arbetet med hållbara städer och samhällen nämns i två av delmålen. Ett hållbart samhällsbygge förutsätter arbete med tillgänglighet. Offentlig upphandling är ett bra verktyg i arbetet med att nå målet. Med hjälp av kravställning i upphandling kan offentliga aktörer se till att olika typer av service, tjänster och produkter håller hög kvalitet och är tillgängliga. En hållbar upphandling omfattar inte bara miljöpåverkan utan avser den bredare definitionen av hållbarhet som inkluderar den sociala och ekonomiska dimensionen. Samtidigt kan hållbar upphandling även omfatta aspekter inom hälsa och politik.

### **1. Socialförvaltningens verksamhet ska säkerställa att alternativa boendeformer ska erbjudas äldre som önskar det**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Trygghetsboende som alternativ ska öka med 20 nya platser senast 2024			
Antal deltagare på mötesplatser ska årligen öka med 5 %			

Målet gäller inte IFO

### **2. Integrerat jämställt och hållbart samhälle**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021
Andelen ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutad insats ska årligen öka med år 2019 som utgångsläge	87 %	76 %	
Antalet personer inom arbetsmarknad och försörjning som förflyttas till praktik eller kommer ut i arbete eller studier ska årligen öka med 2021 som basår			
Socialnämndens verksamhet ska vara jämställd. Socialförvaltningen ska därför under 2022 påbörja införandet av ett ordinarie arbetssätt som främjar jämställdhet, första steg inom myndighetsutövningen			

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
2. Integrerat, jämställt och hållbart samhälle	Andelen ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutad insats ska årligen öka med år 2019 som utgångsläge		
	Antalet personer inom arbetsmarknad och försörjning som förflyttas till praktik eller kommer ut i arbete eller studier ska årligen öka med 2021 som basår		
	Socialnämndens verksamhet ska vara jämställd. Socialförvaltningen ska därför under 2022 påbörja införandet av ett ordinarie arbetssätt som främjar jämställdhet, första steg inom myndighetsutövningen		

### Analys av resultatet:

### **3. Brukares och vårdnadshavares uppfattning av personalens goda bemötande ska årligen förbättras med utgångsläge 2020 års resultat**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Vårdnadshavares uppfattning av gott bemötande ska årligen öka med år 2020 som basår	90 %		
Andel äldre som uppfattar förtroende för personalen ska årligen öka med 2020 som basår	89 %		

Personalen inom OFS förstår brukaren ska årligen öka med 2020 som basår	92 %		
Personalen inom OFS bryr sig om brukaren ska bibehållas på 100 %	100 %		
Brukaren känner sig trygg med personalen ska bibehållas på 100 %	100 %		

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
3. Brukares och vårdnadshavares uppfattning av personalens goda bemötande ska årligen förbättras med utgångsläge 2020 års resultat	Vårdnadshavares uppfattning av gott bemötande ska årligen öka med år 2020 som basår		

Resultat och kommentar:

## God utbildning för alla

Barn- och utbildningsnämnden, Kommunstyrelsen och Socialnämnden.

**Beskrivning av mål:** Alla elever ska må bra i skolan, ha en trygg skolgång och klara grundskolan. Kungsörs kommun ska arbeta med att främja elevers skolgång genom att öka kunskapsresultaten. För att klara detta ska kommunen arbeta med tidiga och förebyggande insatser för eleverna där även kontakten med vårdnadshavare är viktigt.



Vuxenutbildningen är viktigt i arbetet med god utbildning och för kompetensförsörjningen. För att med tiden minska arbetslösheten behöver kommunen stötta i utbildning för vuxna som gör att de på sikt har en egen försörjning. Företagarna är viktiga i arbetet.

**Fokus för 2022:** Tidiga insatser för eleverna, arbeta förebyggande med elevhälsan och öka tryggheten och trivseln i skolan.

Nyckeltal	2022	2025
Skolarbetet gör min nyfiken så jag får lust att lära mig mer.	65%	74%
Jag känner mig trygg i skolan, positiva svar, andel (%)	Öka	Öka
Elever åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)		80 %
Elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen, hemkommun, andel (%)	55%	65%
Elever i åk. 9, genomsnittligt meritvärde kommunala skolor, genomsnitt (17 ämnen).	200	210

## Socialnämndens mål

Mål 4 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet, och att främja ett livslångt lärande för alla. Utbildningen ska också finnas tillgänglig till en överkomlig kostnad.

Att uppnå mål 4 är en viktig grund för god ekonomi, hälsa och jämställdhet i samhället.

Möjligheten för elever och studenter med funktionsnedsättning att gå i skolan på jämlika villkor som andra är uttalat i två av delmålen. Det handlar om att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har samma förutsättningar och möjligheter som andra att gå i skolan, utan att möta hinder. För att det ska vara möjligt måste utformningen av lokaler, lärmiljö och läromedel vara sådan att alla kan ta del av utbildningen. I det ingår att säkerställa att elever och studenter får individuellt stöd i god tid och att stödet håller hög kvalitet. Det handlar också om att skapa en trygg skolmiljö där alla kan delta utifrån sina förutsättningar. För att arbetet med jämlik utbildning ska nå målet måste elever och studenter själva få definiera behoven och delta i arbetet. Det är särskilt viktigt att inhämta kunskap från elever med funktionsnedsättning eftersom de har särskild kunskap om vad som kan utgöra hinder för delaktighet. Arbetet för en inkluderande och likvärdig utbildning för personer med funktionsnedsättning gäller hela utbildningssystemet från förskola till högre utbildning. Arbetet är också viktigt i relation till ett fortsatt lärande efter avslutad utbildning. Ett livslångt lärande ökar möjligheterna att delta i arbetslivet och i samhället i stort.

#### 4. Socialförvaltningens verksamhet ska vara kunskapsbaserad

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden insatser utifrån en individuell handlingsplan för snabbaste vägen till egen försörjning			
Socialförvaltningen ska visa nytänkande och använda ny teknik och digitalisering för att utveckla verksamheten och arbetsmetoderna, antalet införda digitala tjänster ska mätas			
Medarbetarnas behov av kompetens för att säkra att digitala tjänster kan införas på ett säkert sätt ska tryggas, följa antalet medarbetare som har grundläggande kunskaper inom digitalisering med start 2022			
Erbjuda seniorer och personer med funktionsvariationer kompetensutveckling så att			



de kan ta del digitala tjänster, årligen öka med 2021 som basår

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
4. Socialförvaltningens verksamhet ska vara kunskapsbaserad	Vårdnadshavares uppfattning av gott bemötande ska årligen öka med år 2020 som basår		
	Erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden insatser utifrån en individuell handlingsplan för snabbaste vägen till egen försörjning		
	Medarbetarnas behov av kompetens för att säkra att digitala tjänster kan införas på ett säkert sätt ska tryggas, följa antalet medarbetare som har grundläggande kunskaper inom digitalisering med start 2022		

Analys av resultatet:

## God hälsa och välbefinnande

*Socialnämnden, Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden och Kungsörs fastighets AB.*



**Beskrivning av mål:** För att ha förutsättningar att klara vardagens krav och förverkliga drömmar behöver alla må bra. Att växa upp under goda förutsättningar, i en familj med goda livsvillkor, påverkar barn och ungas hälsa och utveckling positivt både här och nu men även senare i livet. Kungsörs kommun behöver aktivt arbeta för att alla ska må bra.

Kungsör har idag god service till äldre vilket ska bevaras och förbättras, det ska finnas tillgängliga aktiviteter och mötesplatser för att öka tryggheten och bibehålla äldres psykiska och fysiska hälsa. Samlingslokaler, stöd i hemmet, boendelokaler som främjar hälsa och självständighet är viktiga delar för att alla invånare ska trivas.

Arbetet med civilsamhället och kopplingen till den regionala strategin för folkhälsa är viktigt för att få kraft i folkhälsoarbetet med ett särskilt fokus på ungas hälsa där forskning visar att idrott, rörelse och engagemang är viktigt för att öka välmående.

Våld i nära relationer är ett allvarligt brott, ett folkhälsoproblem och ytterst ett brott mot de mänskliga rättigheterna och vi ser att det ökar. Kungsörs kommun arbetar aktivt med att våld aldrig ska förekomma och det förebyggande arbetet mot våld i nära relation ska stärkas.

**Fokus för 2022:** Kommunen behöver analysera statistik för ungas hälsa för att hitta konkreta sätt att förbättra den där också föreningar inkluderas som kan stötta för att skapa engagemang hos ungdomar.

Under året ska kommunens verksamheter öka kännedom inom området och arbeta fram en plan mot våld i nära relation.

Nyckeltal	2022	2025
Brukarbedömning särskilt boende – helhetssyn, andel (%)		86%
Brukarbedömning hemtjänst - helhetssyn, andel (%)		94%

Nöjd Region-Index - Trygg & säker utomhus på kvällar och nätter, medelbetyg (skala 0-10)		7.4
Deltagartillfällen idrottsföreningar, antal/invånare 7-25 år	Öka	Öka
Anmälda brott om grov kvinnofridskränkning i kommunen, antal/100 000 inv. <i>Utgångsläge 23.</i>		

## Socialnämndens mål

Mål 3 i Agenda 2030 handlar om att säkra hälsosamma liv och att främja välbefinnande för alla. Bästa möjliga hälsa är en grundläggande rättighet, inklusive nödvändig hälso- och sjukvård, mat och vatten, ren luft och sanitet. Målet rör därför flera faktorer som påverkar hälsan i olika skeenden av livet.

I delmålen nämns bland annat minskad mödradödlighet, förebyggande av drog- och tobaksbruk och minskat antal trafikolyckor.

Personer med funktionsnedsättning skattar sin egen hälsa som sämre än den övriga befolkningen i studier av folkhälsan. Ohälsan kan inte kopplas enbart till själva funktionsnedsättningen; den är mer omfattande än så. Möjligheterna till en god hälsa och välbefinnande måste därför förstås i relation till sådant som hinder för goda levnadsvillkor, individuella möjligheter och socioekonomiska eller miljömässiga faktorer.

För att kunna uppnå mål 3 är det viktigt med tillgänglig allmän hälso- och sjukvård av god kvalitet för alla, tillgång till säkra, effektiva och ekonomiskt överkomliga grundläggande läkemedel samt vaccin.

Världens länder måste identifiera och eliminera diskriminering och hinder i hälso- och sjukvården samt i habiliteringen och rehabiliteringen.

### 5. Människors möjlighet till inflytande/delaktighet

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Följa att genomförandeplaner är aktuella, upprättade tillsammans med brukaren och efterlevs, följa genom en granskning/år			
Alla beslut ska följas upp inom föreskriven tid och minst en gång/år, följa genom årliga egenkontroller	100 %		
Brukarens uppfattning av inflytande/ delaktighet ska årligen öka, LSS	91 %		

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
5. Människors möjlighet till inflytande/delaktighet	Följa att genomförandeplaner är aktuella, upprättade tillsammans med brukaren och efterlevs, följa genom en granskning/år		
	Alla beslut ska följas upp inom föreskriven tid och minst en gång/år, följa genom årliga egenkontroller		

Analys av resultatet:

## Goda arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

*Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden, Socialnämnden, Kungsörs Kommunteknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*

**Beskrivning av mål:** Detta är ett inåtriktat mål som pekar på de förutsättningar som är nödvändiga för att organisationen ska kunna skapa värde för invånare, brukare och kunder.



Kungsörs kommuns viktigaste resurs är medarbetarna med deras kompetens. Arbetet med goda arbetsvillkor behöver fortsätta och för att kunna arbeta förebyggande behöver utvecklingen för sjukfrånvaro fortsättningsvis följas. Medarbetarenkäten som genomförs återkommande ger en indikation på hur organisationen mår och om arbetet känns meningsfullt.

Perspektivet jämställdhet ska genomsyra hela Kungsörs kommun och bolagen och organisationen ska ha konkurrenskraftiga och jämlika löner. I det arbetet blir lönekartläggningarna en viktigt del. Arbete mot upplevd diskriminering ska fortsätta.

Hållbar utveckling kräver smarta arbetssätt, medarbetare som mår bra, kommunikation, kvalitet, god service och tillgänglighet. Organisationen behöver använda digital teknik som frigör resurser för att höja kvalitet inom andra områden. Under året kommer implementering av ett nytt intranät att ske för att få en mer effektiv internkommunikation och ett moderniserat digitalt arbetssätt som gynnar samverkan över förvaltningsgränserna.

God ekonomisk hushållning innebär att kommunen enligt lag ska hushålla med resurser. För att skapa hållbara ekonomiska förutsättningar har Kungsörs kommun två finansiella mål för 2022 som tar hänsyn till resultat- och investeringsnivåerna. Balansen mellan resultat- och investeringsnivå ändras mellan åren och det mycket långsiktiga målet är att över tid självfinansiera alla skattefinansierade investeringar i koncernen.

**Fokus för 2022:** Reviderad riktlinje för god ekonomisk hushållning där nämnderna kopplas in. Medarbetarskapet och ledarskapet är viktigt att utveckla och att fortsätta titta på hur våra medarbetare upplever att det är att jobba i Kungsörs kommun. Att utveckla investeringsprocessen är också prioriterat.

Nyckeltal	2022	2025
Kommunens resultat av skatteintäkter och generella statsbidrag	1%	2%
Självfinansieringsgrad av kommunens investeringar	100 %	100 %
Hållbart medarbetarengagemang HME – Totalindex	82	84
Heltidsanställda tillsvidareanställda, kommun, andel (%)	Öka	Öka

## Socialnämndens mål

Mål 8 i Agenda 2030 handlar om att verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt samt full och produktiv sysselsättning för alla.

Arbetet med målet innebär att se till att anständiga arbetsvillkor, trygga arbetsmiljöer och lika lön för lika arbete gäller för alla människor.

Ett delmål handlar om full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.

Där står det tydligt att detta arbete måste omfatta personer med funktionsnedsättning.

En viktig förutsättning för delaktighet i samhället är att det ska finnas jämlika möjligheter och villkor för alla att ta sig in på arbetsmarknaden. I det ingår att inte bli diskriminerad eller trakasserad på grund av funktionsnedsättning.

En annan viktig förutsättning är möjligheten till stöd, till exempel vägledning, arbetsförmedling och yrkes- och vidareutbildning.

På en hållbar arbetsplats finns det jämlika villkor för alla att utföra arbetsuppgifter och delta på möten. För att skapa en arbetsmarknad som är inkluderande för personer med funktionsnedsättning behöver arbetet omfatta tillgänglighet, både vad gäller fysiska byggnader och andra typer av anpassningar.

Det kan handla om arbetsplatser, arbetsrum, sociala ytor och andra arbetsmiljöer. Det kan också handla om att skapa tillgängliga rekryteringsprocesser, och att tillhandahålla tillgängliga interna verktyg och hjälpmedel.

## 2. Integrerat jämställt och hållbart samhälle

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Årligen öka andelen heltidsanställda inom VOO för att 2024 vara minst 70 %	52,4 %		
Verka för att erbjuda alla som vill daglig verksamhet på heltid			

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
2. Integrerat jämställt och hållbart samhälle	Verka för att erbjuda alla som vill verksamhet på heltid		

### Analys av resultatet:

#### **6. Socialnämndens budget ska vara i balans genom optimalt resursanvändande**

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Bokslut +/- 0 (RUR 4 000 tkr)	- 448 tkr		
Jämföra utförd tid med beslutad tid för att anpassa efter rätt bemanning och rätt kompetens	Gick inte att mäta		

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
6.Socialnämndens budget ska vara i balans genom optimalt resursanvändande	Bokslut +/-		

### Analys av resultatet:

## Hållbar konsumtion och produktion

*Kommunstyrelsen, Kungsörs Kommunteknik, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.*



**Beskrivning av mål:** Kungsörs kommun klättrar i miljörankingen. Kommunen är nu på plats 77 av 290 i årets kommunrankning – Sveriges miljöbästa kommun. Kungsör har ett stort miljöfokus och behöver utveckla regelbundna mätningar av exempelvis matsvinn, ekologiska- och lokala livsmedel, fordon- och transporter.

Ett sätt att främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster är att öka återanvändningen. Genom att återanvända produkter behövs inte nya resurser tas från jorden. Därför ska Kungsörs kommun utveckla ett system för cirkulär ekonomi för kommunen och bolagen.

Hållbara byggnader som främjar medvetna val av byggnadsmaterial och hur de ska hanteras ska fortsätta att arbetas med och utveckla. Genom att välja SundaHus eller likvärdigt används material som har mindre klimatpåverkan och som håller länge. För att skapa långsiktigt värdefulla byggda miljöer behöver kommunen inom ramavtalsupphandlingar bli bättre på att ställa miljökrav.

**Fokus för 2022:** Utifrån de miljöplaner som tagits fram på regional nivå har kommunen brutit ner dessa till kommunal nivå. Dessa behöver följas upp, analyseras för att ta steg mot förbättringar inom miljöområdet för hela Kungsör som ort och plats.

Kungsörs kommun vill bli bättre på att återanvända, därför ses ett system över för hur kommunen kan återanvända produkter utifrån den handlingsplan som finns kopplat till beslutad avfallsplan.

Nyckeltal	2022	2025
Andel upphandlingar där miljökrav ställts på leverantör	Öka	Öka
Kommunalt verksamhetsavfall <i>Utvecklingsnyckeltal</i>		
Energianvändning lokaler för kommunen, gradjusterad	69 %	66 %



Andel fossilt bränsle i kommunkoncernen	Minska	minska
---	--------	--------

## Socialnämndens mål

Mål 12 i Agenda 2030 handlar om att se till att våra konsumtions- och produktionsmönster är hållbara. Hållbar konsumtion och produktion har betydelse för klimatet och miljön, men också för ökad konkurrenskraft, hållbar tillväxt, ökad sysselsättning, förbättrad hälsa och minskad fattigdom. Målet visar vikten av att alla har förutsättningar att bidra till hållbar utveckling. För att uppnå en hållbar utveckling behöver vi dels bli medvetna om hur varor och resurser används, dels börja tänka på nya sätt för att minska våra ekologiska fotavtryck. Offentlig upphandling spelar en viktig roll i arbetet med att skapa en mer hållbar konsumtion och produktion. Specifikationer i upphandling behöver utgå från samtliga dimensioner av hållbar utveckling, genom att ta hänsyn till både användares behov, ekonomiska resurser och klimat- och miljöpåverkan.

### 7. Socialförvaltningen ska verka för ett hållbart samhälle

Nyckeltal/indikatorer	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Verka för minskat matsvinn i verksamheterna, följa genom att mäta/väga överbliven mat under två veckor per halvår			
Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall senast år 2020	100 %		

SN-mål	Indikatorer/mätetal	Aktiviteter	Utfall och prognos
7. Socialförvaltningen ska verka för ett hållbart samhälle	Verka för minskat matsvinn i verksamheterna, följa genom att mäta/väga överbliven mat under två veckor per halvår		
	Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall senast år 2020		

### Analys av resultatet:



## Kvalitet, miljö och jämställdhet

## Ekonomi och resultat

Socialförvaltningen	Utfall	Budget	Prognos
Individ och familjeomsorg		56 112	
Gemensamt IFO		4 842	
Utredningsenheten		23 621	
Arbetsmarknad och försörjning		18 441	
Öppenvårdsenheten		6 081	
Ensamkommande barn		300	
Förvaltningsadministration		2 827	
<b>Resultat</b>		<b>56 112</b>	

### Kommentar till resultatet:

	Budget 2022
Investeringar	
Digitala hjälpmedel	
Arbetstekniska hjälpmedel	
	533

### Kommentar till investeringar:

## Styrande nyckeltal IFO

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>
- utbetalning kr/månad						
- pågående ärenden						
- nya ärenden						
- avslutade						

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
- utbetalning kr/månad						
- pågående ärenden						
- nya ärenden						
- avslutade						

### Kommentar till nyckeltalen:

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>						
<i>varav åtgärdsanställda</i>						
<i>kostnad</i>						
<b>Avslutade och orsak</b>						
- <i>arbete</i>						
- <i>studier</i>						
- <i>slutfört uppdrag</i>						
- <i>åter beställare</i>						
- <i>insatsavslut</i>						

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>	<i>Sept</i>	<i>Okt</i>	<i>Nov</i>	<i>Dec</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>						
<i>varav åtgärdsanställda</i>						
<i>kostnad</i>						
<b>Avslutade och orsak</b>						
- <i>till arbete</i>						
- <i>till studier</i>						
- <i>åter beställare</i>						
- <i>slutfört uppdrag</i>						
- <i>insatsavslut</i>						

### Kommentar till nyckeltalen jan-april

### Feriearbetande gymnasieungdomar

	<i>År 2018</i>	<i>År 2019</i>	<i>År 2020</i>	<i>År 2021</i>
Antal	48	53	36	

### Kommentar till nyckeltalen:

## Personal

Årsarbetare/sysselsättningsgrad

Sjuktal

Medarbetarenkäten 2021

## Årets viktigaste händelser

Delår april:

Delårs augusti:

Årsbokslut:



## Rapportering av interkontroll 2021

### ÖVERGRIPANDE

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning och ev. åtgärder
<b>Delegering*</b> Delegationsbeslut är fattade av rätt tjänsteperson	Jämföra rapporterade beslut mot utsedd delegationsordning	Halvårsvis, stickprov	Nämndsekreterare	
<b>Delegering*</b> Delegationsbeslut återrapporteras	Beslut i delegationsordning som borde skett men som vi ej sett återrapporteras	1 ggr/år	Nämndsekreterare	
<b>Delegationsbeslut*</b> <i>Kontroll av att delegationsbeslut är korrekt redovisade till nämnd</i>	Kontrollmomentet sker i samverkan med kansliavdelningen			

### VERKSAMHET

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
<b>Dokumentation</b> Att dokumentation sker i tillräcklig omfattning	Stickprov	2 gånger/år	<b>Enhetschef</b>	
<b>Genomförandeplaner</b> Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken	Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs. Stickprov	Månadsvis	<b>Enhetschef</b>	
<b>Att servicedeclarationer följs</b> Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla	Stickprov Enkät till brukare kan övervägas	Kvartalsvis	<b>Enhetschef</b>	
<b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b> Jämföra beslutad, planerad och utförd tid	Stickprov	Månadsvis	<b>Enhetschef</b>	

**PERSONAL**

<b>Rutin - kontrollmoment (Vad?)</b>	<b>Metod (Hur?)</b>	<b>Uppföljning (När?)</b>	<b>Ansvarig (Vem?)</b>	<b>Resultat av uppföljning</b>
<b>Arbetsmiljö</b> Följa sjuktal Följa antal tillbud och arbetsskador Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkät	Redovisning av utveckling	2 gånger/år	Avdelningschef	



Kungälv kommun

Vår handläggare  
lena.dibbern@kungalv.se

Socialförvaltningen

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Datum  
2022-02-07

Ert datum

Sida  
1 (2)

Diarienummer  
SN 2022/9

Er beteckning

Adressat  
Socialnämnden

## Socialnämndens årsbokslut och verksamhetsberättelse 2021, inklusive måluppfyllelse

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förslaget till årsbokslut med verksamhetsberättelse 2021 och överlämnar det till kommunstyrelsen för inarbetning i kommunens årsredovisning

### Sammanfattning

Socialförvaltningen har upprättat förslag till årsbokslut och verksamhetsberättelse för 2021.

I dokument lämnas en redovisning av:

- organisation
- omvärlds- och framtidsanalyser
- måluppfyllelse och socialnämndens mål
- kvalitet
- miljö
- jämställdhet
- ekonomi och resultat
- personal
- periodens viktigaste händelser
- rapportering av internkontroll 2021

Totalt redovisar nämnden ett positivt resultat om 256 159 000 kronor, vilket är en positiv avvikelse mot budget på 4 213 000 kronor.

### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse
- Årsbokslut och verksamhetsberättelse 2021



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2022-02-07

**Ert datum**

**Diarienummer**  
SN 2022/9

**Er beteckning**

**Sida**  
2 (2)

Lena Dibbern  
Socialchef

**Skickas till**

Kommunstyrelsen, inkl. årsbokslut



Socialförvaltningen

# Årsbokslut och verksamhetsberättelse 2021

Utkast

2022-01-20  
Lena Dibbern

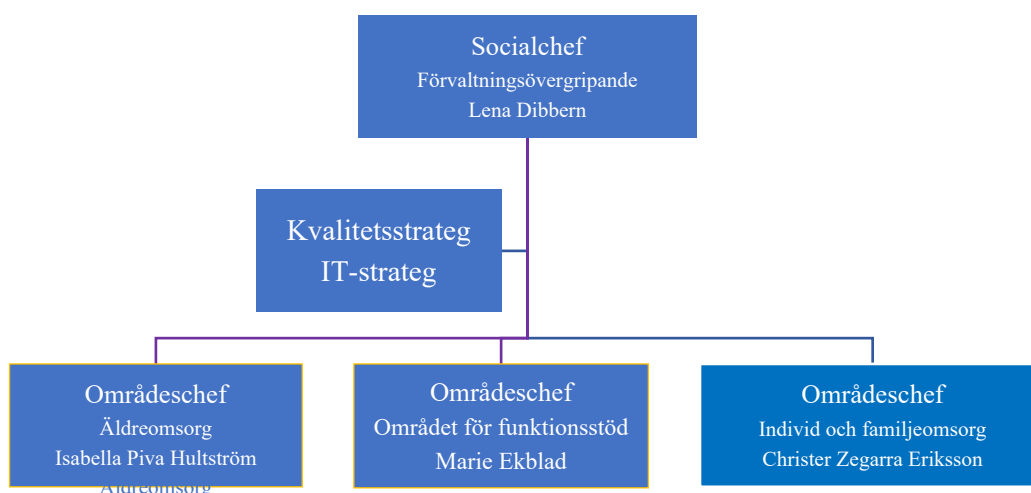
## Innehåll

Organisation .....	3
Omvärldsanalys: .....	6
Framtidsanalys .....	19
Måluppfyllelse .....	26
Socialnämndens mål.....	28
Kvalitet .....	35
Miljö .....	39
Jämställdhet .....	40
Ekonomi och resultat.....	41
Personal.....	63
Periodens viktigaste händelser.....	65
Rapportering av interkontroll 2021.....	70

## Organisation

Förvaltningen arbetar utifrån reglemente och verkställer arbete utifrån socialnämndens mål och övriga uppdrag.

Förvaltningen leds av en socialchef som ansvarar för den strategiska ledningen av förvaltningen. Till sin hjälp i det strategiska arbetet är kopplat en ledningsgrupp som består av tre områdeschef och två strateger. Områdescheferna i sin tur svarar för den taktiska ledningen inom sin respektive avdelning. Under respektive avdelningschef finns ett antal enhetschefer som svarar för den operativa ledningen av förvaltningens enheter.



### Förvaltningsövergripande

Förvaltningsledningen arbetar på uppdrag av socialnämnden och ansvarar för att ge socialnämnden faktabaserat underlag inför deras beslutsfattande. Uppgiften är att verkställa nämndens uppdrag om digitalisering och kvalitetsutveckling samt att nå beslutade mål och uppdrag inom beslutade ekonomiska ramar.

### Individ- och familjeomsorg

#### Förvaltningskansli

Kansliet ansvarar för socialförvaltningens administration. De har även andra uppgifter så som del av introduktion för nya medarbetare, beställning av förbrukningsvaror, felanmälan till fastighet, framtagande och sammanställning av statistikrapporter till cheferna, taxe- och avgiftshandläggning, IT-administration med mera.

#### Utredningsenheten

Utredningsenhetens uppdrag är att på ett rättssäkert sätt utreda anmälningar och ansökningar gällande barn, ungdomar och vuxna, besluta om insatser och följa upp dessa. Inom enheten finns en Mottagningsfunktion, som är ”vägen in” till socialtjänsten, samt en social jour som går att kontakta i akuta ärenden utanför kontorstid.

## **Arbetsmarknad och försörjning**

Enhetens har två uppdrag, dels att erbjuda olika insatser för att utveckla, stödja, stärka och vägleda personer att etablera sig på eller att närmare sig arbetsmarknaden dels att utreda rätten till ekonomiskt bistånd.

## **Öppenvårdsenheten**

Enhetens uppdrag är att verkställa beviljade biståndsinsatser för barn, familj och vuxna. Öppenvården har två inriktningar, barn, unga och familjearbete samt missbruksvård. Enheten erbjuder dessutom föräldrastöd, gruppverksamhet för barn till föräldrar som har beroende-problematik, problematik i samband med separationer etc.

Avdelningen köper vissa verksamheter där kommunen är för liten för att ha egen verksamhet, det gäller Socialjour, Familjerådgivning i KAK samt Ungdomsmottagning.

## **Äldreomsorg**

### **Hemtjänst**

Hjälp i hemmet eller hemtjänst tillhandahåller hjälp med praktiska saker som till exempel mathållning, städning, handling eller personlig omvårdnad. Hjälpen syftar till att personer ska kunna bo kvar i sitt hem trots sjukdom, åldersförändringar eller funktionsvariationer. Inom hemtjänsten erbjuds också förebyggande och rehabiliterande insatser så som öppna mötesplatser som erbjuder aktiviteter och social samvaro.

### **Boende för äldre**

Kommunen erbjuder Trygghetsboende för personer som är 75 år eller äldre utan biståndsbeslut samt särskilda boendeplatser på Södergården till personer som har ett stort omvårdnadsbehov p.g.a. demenssjukdom eller fysiska sjukdomar. Det finns även platser för kortare vistelse t.ex. växelvårdsplatser för att möjliggöra för personen att bo kvar hemma eller som för rehabilitering efter en sjukhusvistelse innan personen är redo att flytta hem.

### **Hälso- och sjukvård, hemsjukvård**

När man inte på egen hand eller med stöd kan ta sig till vårdcentralen, erbjuds hälso- och sjukvård i hemmet efter att vårdcentralen fattar beslut om och förmedlat kontakt med hemsjukvården. I kommunens hemsjukvård arbetar legitimerade sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och sjukgymnaster.

## **Området för funktionsstöd**

### **Biståndsenheten**

Handläggarna utreder och fattar utifrån behov beslut om insatser för äldre och funktionsnedsatta personer.

### **Bostad med särskild service**

Gruppboendestäder är till för personer med olika slag av funktionsvariationer, till exempel intellektuell



funktionsnedsättning, autism eller hjärnskada i vuxen ålder. Det finns sju gruppboendestäder och ett serviceboende. Alla boendena har egna lägenheter och hyreskontrakt.

### **Daglig verksamhet**

Inom daglig verksamhet finns arbeten inom många olika områden samt även insatser för sinnesstimulering. Insatsen är till för personer som till följd av funktionsvariation inte kan etablera sig på arbetsmarknaden.

### **Boendestöd**

Boendestöd riktas till personer med socialpsykiatriska diagnoser som kan bo i egen lägenhet med visst stöd, och till personer tillhörande LSS personkrets som kan bo hemma med visst stöd.

Stödboende socialpsykiatri.

Boendet riktar sig till personer med psykiatriska diagnoser som har mer omfattande behov av stöd i det dagliga livet.

### **Korttidsvistelse och korttidstillsyn**

Korttidsvistelse syftar till att ge den som har en funktionsnedsättning miljöombyte och stimulans i den personliga utvecklingen samtidigt som anhöriga ges avlastning.

Korttidsvistelse utanför det egna hemmet innebär att barn och unga tillfälligt, under kortare eller längre tid, vistas i ett korttidsboende eller i en korttidsfamilj. Korttidsvistelse kan också vara att delta i en lägerverksamhet. Korttidstillsyn är förlängt "fritids" för barn över 12 år som tillhör personkretsen. Korttidstillsyn är efter skoldagen och i samband med lov för de barn och unga som inte kan vara själva hemma när föräldrarna arbetar.

## Omvärldsanalys: Nya lagar och ändringar under 2021 som berört området

### Individ- och familjeomsorg

#### Barnfridsbrott

Ett nytt brott införs – barnfridsbrott. Det innebär att det blir straffbart att begå vålds- och sexualbrott framför barn. Den nya lagen om barnfridsbrott innebär att det blir det straffbart att utsätta barn att bevittna brott i nära relation. Ett barn som bevittnar våld blir nu målsägande och har då rätt till målsägandebiträde och skadestånd. För polisen innebär den nya lagen flera förändrade arbetssätt och rutiner. Ingripandepoliser som åker på larm om misstänkt våld i familjen kan nu behöva prata med barn på ett annat sätt för att höra vad som hänt samt att dokumentationsarbetet kommer öka. Prognosen är att fler barnförhör kommer behöva genomföras som nästa steg i utredningsprocessen.

#### Bostadsbidrag

Ett tilläggsbidrag, utöver bostadsbidraget, ges till barnfamiljer under perioden *juli till december 2021*. Pengarna betalas ut automatiskt till barnfamiljer som har bostadsbidrag och man behöver inte ansöka om pengarna. Tilläggsbidraget blir 25 procent av det belopp man får i bostadsbidrag varje månad och man behöver inte betala skatt på pengarna.

#### Vårdnadstvister

En av de viktigaste förändringarna är att föräldrarnas samarbetsförmåga inte längre får samma betydelse i vårdnadstvister. Istället ska domstolarna se till föräldrarnas förmåga att sätta barnet behov främst och ta ett gemensamt ansvar. Barns rätt stärks i när det gäller vårdnad, boende och umgänge. *Kommuners socialnämnder ges möjlighet att höra ett barn utan vårdnadshavarens samtycke och närvaro.*

Nedanstående förändringar har till syfte att föräldrarna ska nå en överenskommelse utanför domstolen. Här listas fyra stora förändringar som gäller vårdnadstvister i domstolen:

- **Föräldrar måste delta i ett informationssamtal hos socialnämnden innan de framställer ett yrkande om vårdnad, boende eller umgänge**  
Domstolen ska inte få ta upp ett yrkande om vårdnad, boende eller umgänge om inte föräldern har deltagit i ett informationssamtal. Undantag gäller om ett yrkande om vårdnad, boende eller umgänge redan är upptaget i målet och vid särskilda skäl.
- **Domstol får besluta om gemensam vårdnad även om båda föräldrarna motsätter sig det**  
Tanken är att barnets bästa i det enskilda fallet ska vara avgörande, inte föräldrarnas inställning. Möjligheten ska dock användas med stor försiktighet. I de flesta fall kommer gemensam vårdnad inte vara förenligt med barnets bästa om båda föräldrarna motsätter sig det.
- **Domstolarna ska inte längre fästa särskilt avseende vid föräldrarnas förmåga att samarbeta, utan föräldrarnas förmåga att sätta barnet behov främst och ta ett gemensamt ansvar**  
Tanken är att flytta fokus från den andra föräldern till barnet. Konsekvenserna för barnet ska vara avgörande. Gemensam vårdnad förutsätter fortfarande i viss

utsträckning ett fungerande samarbete mellan föräldrarna, men det viktigaste är inte hur föräldrarnas kontakter ser ut utan hur föräldrarnas agerande för att tillsammans lösa frågor som rör barnet och som omfattas av vårdnadsansvaret.

- **En domstol får i vissa fall flytta vårdnaden om ett barn till en tillfällig vårdnadshavare**

En tillfällig vårdnadshavare ska utses om det finns behov av en särskilt förordnad vårdnadshavare, men det inte finns någon lämplig person att förordna och om det finns särskilda skäl. Tillfällig vårdnadshavare ska inte ha hand om den faktiska vården om barnet, utan vara en i det närmaste professionell vårdnadshavare.

### **Månggiften**

Sverige ska inte erkänna utländska månggiften och äktenskap mellan nära släktingar. Utländska månggiften och släktäktenskap ska inte längre godkännas i Sverige, även om personerna inte hade någon anknytning till Sverige när de gifte sig. Förbudet ska även gälla retroaktivt för äldre äktenskap, så länge de inte har registrerats i folkbokföringen.

### **Förebyggande av våld i nära relationer**

Det infördes i augusti månad en bestämmelse i socialtjänstlagen som innebär att socialnämnden ska verka för att personer som utsätter eller har utsatt närstående för våld eller andra övergrepp ska ändra sitt beteende. Bestämmelser införs även i hälso- och sjukvårdslagen och patientsäkerhetslagen om att särskilt beakta barns behov av information, råd och stöd om barnets förälder eller någon annan vuxen som barnet varaktigt bor tillsammans med utsätter barnet eller en närstående för våld eller andra övergrepp. Det införs dessutom en bestämmelse i offentlighets- och sekretesslagen som gör det möjligt för socialtjänsten och hälso- och sjukvården att under vissa förutsättningar lämna uppgifter till Polismyndigheten för att förhindra ett allvarligare vålds- frids- eller sexualbrott.

### **Vägledning ska tas fram om kommuners utökade ansvar i det våldsförebyggande arbetet**

Regeringen lämnade i våras förslag om en ändring i socialtjänstlagen som innebär att det av lagen ska framgå att det till socialnämndens ansvar hör att verka för att personer som utsätter eller har utsatt närstående för våld eller andra övergrepp ska ändra sitt beteende. Förslaget var en del av propositionen Förebyggande av våld i nära relationer. Riksdagen har bifallit propositionen och lagändringarna träder i kraft den 1 augusti.

*Regeringen gav den 15 juli 2021 Länsstyrelserna och Socialstyrelsen i uppdrag att ta fram information och vägledning till berörda myndigheter, däribland kommuner och regioner, om ansvaret som kommunernas socialnämnder från 1 augusti har att verka för att personer som utövar våld eller andra övergrepp mot närstående ska upphöra med det. Till exempel föreslår regeringen en sekretessbrytande bestämmelse för kommunerna och hälso- och sjukvården för att uppgifter som rör en enskild eller en närstående till den enskilde ska kunna lämnas till Polismyndigheten i syfte att förebygga att det mot den närstående begås ett allvarligare vålds-, frids- eller sexualbrott.*

Lagändringarna innebär ett ökat fokus på det våldsförebyggande arbetet och ger ett förbättrat skydd för våldsutsatta och personer som riskerar att bli utsatta för våld.

Länsstyrelserna och Socialstyrelsen ska samråda med Jämställdhetsmyndigheten och Nationella kompetensteamet mot hedersrelaterat våld och förtryck som finns vid Länsstyrelsen i Östergötlands län när de tar fram materialet.

### **Utökat skyldighet för underrättelse till Skatteverket**

*Från den 18 juni 2021* gäller en bestämmelse i 32 c § folkbokföringslagen om skyldighet för myndigheter att underrätta Skatteverket om det kan antas att en uppgift i folkbokföringen om en person som är eller har varit folkbokförd är oriktig eller ofullständig.

*Den nya bestämmelsen gäller fler myndigheter än vad som har gällt enligt motsvarande äldre bestämmelse i folkbokföringsförordningen, såsom myndigheter i landets regioner och socialtjänsten. Den nya bestämmelsen gäller även fler uppgifter än vad som gällt tidigare.*

### **Kommuner som utförare av tjänster åt Arbetsförmedlingen SOU 2020:41 - en analys av de rättsliga förutsättningarna. Betänkande av Utredningen om kommuners medverkan i den statliga arbetsmarknadspolitiken Utredare: Mats Rundström**

Regeringen beslutade den 21 november 2019 att ge en särskild utredare i uppdrag att analysera vissa frågor kring kommunernas roll i den statliga arbetsmarknadspolitiken när Arbetsförmedlingen reformeras och fristående aktörer ska matcha och rusta arbetssökande för de lediga jobben (dir. 2019:86). Utredningen slutfördes i juni 2020 och under hösten skickades en remiss ut till kommuner, Regioner, fackliga och näringslivsorganisationen där den senare motsatte sig utredningens resultat som sammanfattas nedan.

Det är enligt utredningens bedömning tillåtet för kommunerna att på uppdrag av och med ersättning från Arbetsförmedlingen vara leverantörer av arbetsmarknadspolitiska tjänster som upphandlats enligt LOU eller i valfrihetssystem enligt LOV inom sina egna befogenheter. Befogenheterna sätter gränser för vad kommunerna får utföra. Utredningen bedömer det också som tillåtet för Arbetsförmedlingen att direkttilldela en kommun ett kontrakt enligt LOU om tillhandahållandet av insatserna genom anlitande av leverantörer i konkurrens är otillräckligt. Arbetsförmedlingen har även möjlighet att ingå ett samarbete med en kommun för att uppnå gemensamma mål. I det samarbetet kan även ersättning till kommunen ingå. För att förbättra kommunernas möjligheter att medverka i den statliga arbetsmarknadspolitiken behöver vissa författningar ändras, vilket utredningen föreslår.

### **Straffrättsligt skydd för barn som bevittnar brott mellan närstående samt mot uppmaning och annan psykisk påverkan att begå självmord (SOU 2019:32).**

Regeringen avser att under 2022 lägga fram ett lagförslag som innebär att det blir straffbart att utsätta ett barn för att bevittna våld eller andra brottsliga handlingar i nära relationer. För att stärka barnens ställning generellt kommer regeringen även föreslå att uppdraget för den särskilda företrädaren för barn utvidgas.

### **Modernare regler för bekräftelse av föräldraskap, faderskapsutredningar och för att åstadkomma könsneutral föräldraskapspresumtion. Riksdagsbeslut 2020/21:CU 16 Förändringar i berörda förordningar gäller från och med den 1 januari 2022.**

Föräldraskap ska presumeras i fler fall än i dag vilket innebär att regleringen blir könsneutral och jämlik. Om modern vid barnets födelse är gift eller registrerad partner med en kvinna, ska kvinnan automatiskt anses som barnets förälder. Motsvarande ska gälla för faderskap eller moderskap för gifta par där en av makarna eller båda har ändrat könstillhörighet.

Ogifta föräldrar, som är myndiga och folkbokförda i Sverige, ges möjlighet att efter barnets födelse digitalt bekräfta ett föräldraskap *utan socialnämndens medverkan*.

## Äldreomsorg

### Regleringsbrev Socialstyrelsen, äldreomsorg

Ca 4 miljarder i statliga bidrag kommer till kommunerna, utan ansökningsförfarande, att använda utifrån lokala behov för att förbättra och utveckla verksamheten, tex personcentrerad vård av personer med demens eller för att motverka ensamhet.

Ytterligare 60 miljoner kommer till kommunerna, utan ansökningsförfarande, för god och säker vård av personer med demenssjukdom och för att motverka ensamhet hos äldre. Andra områden är att öka personalkontinuitet, förbättra samverkan med regionen, utveckla anhörigstöd m.m.

Redovisning ska 2022-10-30 göras av kommunerna om hur medlen använts och hur tillskottet påverkat kommunens egen tilldelning.

### Fast omsorgskontakt i hemtjänsten, (S2019:52) Utredare Barbro Westerholm.

**Utredningen har:** Kartlagt hur hemtjänsten i dag arbetar med fast omsorgskontakt.

Lagt förslag till hur fast omsorgskontakt kan införas i hemtjänsten.

Föreslagit vilka arbetsuppgifter som ska ingå i en fast omsorgs-kontakts arbetsbeskrivning.

Bedömt vilka kunskaper och kompetens en fast omsorgs-kontakt inom hemtjänsten bör ha.

Beräknat de ekonomiska effekterna av förslagen.

Lagt förslag till tillägg i socialtjänstlagen.

Omfattar endast äldre enligt utredningsdirektivet.

**Utredningens förslag:** Äldre personer som har beviljats hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt, för att tillgodose dennes behov av kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt.

Utredning presenterad 2020-10-17.

Lagförslaget ska träda i kraft den 1 januari 2022.

### Nationell samordnare för kompetensförsörjning i vård och omsorg om äldre (S2019:04)

#### Utredare: Göran Jonsson

Utredaren har utifrån noga avvägda analyser, förslag på att stödja och initiera förändringsarbete i kommunalt finansierade verksamheter inom vård och omsorg i syfte att göra det möjligt att behålla och rekrytera personal, såväl män som kvinnor.

Till kommuner föreslå och förmedla goda exempel på välfärdstekniska lösningar som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva och som bör prioriteras i syfte att avlasta personalen och effektivisera verksamheten.

- Utredningen avser att komma med förslag inom områdena:
- Rekrytera, behålla och utveckla kompetens
- Ett nära och tydligt ledarskap
- Skapa en god arbetsmiljö och trygga anställningsvillkor
- Ny teknik i omsorgens tjänst

Uppdraget ska redovisas senast den 15 juni 2021.

### Uppdrag att kartlägga och föreslå fler vägar till vårdyrken, Diarienummer:

#### U2021/00256

Regeringen har uppdragit åt Universitetskanslersämbetet, Statens skolverk och Myndigheten för yrkeshögskolan att tillsammans kartlägga och analysera hur gymnasieskolans, vuxenutbildningens, yrkeshögskolans och högskolans utbildningsinsatser kan komplettera varandra för att bättre bidra till vårdens kompetensförsörjning. Myndigheterna ska även identifiera möjligheter och hinder, som följer av utbildningssystemets utformning, för

personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg men som saknar tidigare högskoleutbildning inom området att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. I arbetet ska myndigheterna även beakta relevant utbildning som bedrivs inom folkhögskolan. Myndigheterna ska lämna förslag som syftar till att tydliggöra utbildningsvägar för personer med vård- och omsorgsutbildning på gymnasial nivå eller från yrkeshögskolan som vill utbilda sig till ett hälso- och sjukvårdsyrke som kräver högskoleutbildning. Myndigheterna ska även föreslå hur den information som finns kan samordnas och synliggöras. Regeringen uppdrar åt Universitetskanslersämbetet att lämna förslag på åtgärder som syftar till att öka möjligheterna för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. Vidare uppdrar regeringen åt myndigheten att analysera vilka möjligheter och utmaningar som finns i fråga om utbildning i arbetsintegrerad form där studenterna kan arbeta inom hälso- och sjukvården samtidigt som de studerar.

### **En äldreomsorgslag, Diarienummer: 2020:142**

Beslut vid regeringssammanträde den 22 december 2020

#### **Sammanfattning**

En särskild utredare får i uppdrag att föreslå en äldreomsorgslag. Begreppet äldreomsorg behöver definieras och verksamheten ges ett tydligare uppdrag och innehåll. Den pågående covid-19-pandemin har visat att patientsäkerheten inom den kommunala vården brister. Utredaren får vidare i uppdrag att överväga och lämna förslag på hur den medicinska kompetensen kan stärkas i verksamheten samt, vid behov, på den kommunala ledningsnivån. Målsättningen är att åstadkomma långsiktiga förutsättningar för äldreomsorgen och att tydliggöra äldreomsorgens uppdrag och innehåll samt säkerställa tillgången till god hälso- och sjukvård och medicinsk kompetens inom äldreomsorgen.

#### **Utredaren ska bl.a.:**

- föreslå en äldreomsorgslag som kompletterar socialtjänstlagen (2001:453) med särskilda bestämmelser om vård och omsorg om äldre och som bl.a. innehåller bestämmelser om en nationell omsorgsplan,
- överväga och vid behov lämna förslag som stärker tillgången till medicinsk kompetens inom äldreomsorgen.

**Uppdraget ska redovisas senast den 30 juni 2022.**

### **God och nära vård - En reform för ett hållbart hälso- och sjukvårdssystem SOU 2020:19**

I detta betänkande redovisar utredningen en övergripande beskrivning av det utredningen under utredningens gång identifierat som centrala framgångsfaktorer respektive möjliga hinder för omställningsarbetet. Dessutom lämnar utredningen ett antal förslag som syftar till att stärka olika dimensioner av samverkan och skapa ett mer sammanhängande hälso- och sjukvårdssystem.

Målet för omställningen är att skapa en god, nära och samordnad vård och omsorg som främjar hälsan. Målet är också att patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i vård och behandling utifrån deras förutsättningar och behov.

Primärvården är basen och navet i vården och behöver samspela med den specialiserade vården, den kommunala omsorgen och socialtjänsten samt andra intressenter som behövs utifrån patientens perspektiv. För att skapa en sådan mer sammanhållen vård och omsorg behöver samverkan stärkas mellan regioner och kommuner.

## **Stärkt kompetens i vård och omsorg – reglering av undersköterskeyrket**

**Prop. 2020/21:175**

### **Propositionens huvudsakliga innehåll**

Undersköterskor tillhör en av de största yrkesgrupperna i Sverige. Undersköterskor är verksamma inom såväl kommunalt finansierad vård och omsorg som regionfinansierad hälso- och sjukvård. En majoritet av undersköterskorna i kommunerna arbetar inom äldreomsorgen. Undersköterskors kompetens är viktig för att kvaliteten och säkerheten i vården och omsorgen ska kunna upprätthållas. Regeringen anser att kompetensen hos yrkesgruppen undersköterskor behöver säkerställas och att det därför ska införas en skyddad yrkestitel för yrket. I propositionen föreslås att endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska ska få använda titeln i yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område och i verksamhet enligt socialtjänstlagen (2001:453) och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade. Den som saknar ett sådant bevis ska inte heller få använda en titel som kan förväxlas med yrkestiteln undersköterska. Grunden för att få en skyddad yrkestitel kommer att vara det nya utbildningsinnehållet i gymnasieskolans vård- och omsorgsprogram. Vidare föreslås övergångsbestämmelser som innebär att den som vid ikraftträdandet är tillsvidareanställd med yrkestiteln undersköterska under en tioårsperiod räknat från ikraftträdandet ska få fortsätta att använda titeln även om han eller hon inte har fått bevis om rätt att använda den. Under samma tidsperiod ska även bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska kunna ges till den som har en utbildning med inriktning mot vård och omsorg från gymnasieskolan eller kommunal vuxenutbildning enligt de bestämmelser om utbildningsinnehåll som gäller eller har gällt före den 1 juli 2023.

**Lagändringarna föreslås träda i kraft den 1 juli 2023.**

### **En stärkt försörjningsberedskap för hälso- och sjukvården SOU 2021:19**

Utredningen om hälso- och sjukvårdens beredskap redovisar de aspekter av uppdraget som berör försörjningsberedskapen inom hälso- och sjukvårdsområdet. Det omfattar hälso- och sjukvårdens försörjning av läkemedel och sjukvårdsmateriel i vardagen, vid allvarliga händelser i fredstid och vid höjd beredskap och krig.

I delbetänkandet föreslår utredningen bland annat att det i hälso- och sjukvårdslagen införs krav på kommuner och regioner i egenskap av huvudmän för hälso- och sjukvården att ha en utökad lagerhållning av i stort sett alla kategorier av sjukvårdsprodukter. Omfattningen av denna lagerhållningsskyldighet får inte överstiga en månads normalförbrukning inom kommunens respektive regionens ansvarsområde.

### **Vilja välja vård och omsorg – En hållbar kompetensförsörjning inom vård och omsorg om äldre SOU 2021:52**

Utredningen Nationell samordnare för kompetensförsörjning inom vård och omsorg om äldre har i sitt betänkande ”Vilja välja vård och omsorg – En hållbar kompetensförsörjning inom vård och omsorg om äldre” presenterat analyser, bedömningar och rekommendationer. Meningen är att sätta igång förändringsprocesser i kommunerna.

### **Framtidens teknik i omsorgens tjänst SOU 2020:14**

Publicerad 11 mars 2020

Utredningen har sett över och föreslagit åtgärder som kan främja införandet av välfärdsteknik. Den har analyserat vilka effekter användning av välfärdsteknik kan ha på behovet av personal

i äldreomsorgen. Utredningen föreslår lösningar för samverkan, nationellt stöd och myndigheternas roll, dels adekvat stöd, kunskap och förbättrade förutsättningar för personal.

Utredningen föreslår hur äldreomsorgen ska kunna samarbeta för att bli bättre på att använda välfärdsteknik. Bland annat föreslår utredningen en del lagändringar.

## **Funktionsstöd**

**Förslag till lag om ändring i lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten samt Förslag till lag om ändring i socialtjänstlagen (2001:453) Förslag till förordning om ändring i förordningen (2001:637)**

**Lagförslag varit ute på remiss, svarsfrist 14 jan 2021.**

”Att göra anmälningar som gäller barn sökbara Rättsliga förutsättningar för personuppgiftsbehandling”

Regeringen gav i regleringsbrevet för 2018 Socialstyrelsen i uppdrag att analysera de rättsliga förutsättningarna för socialtjänstens behandling av personuppgifter vid anmälningar avseende barn som inte leder till utredning

Rapporten presenterar Socialstyrelsen författningsförslag som innebär att uppgifter om anmälan som gäller barn som inte leder till utredning samt uppgifter om bedömning av behovet av omedelbart skydd och beslut att inte inleda utredning om ett barn ska kunna sammanställas på ett sökbart sätt. Någon ändring i lag har ännu inte skett.

## **Kommittédirektiv: Stärkt rätt till personlig assistans för stöd vid egenvård, vid tillsyn samt**

### **för barn, SOU 2021:37 Stärkt rätt till personlig assistans**

En särskild utredare fick uppdraget att se över vissa frågeställningar inom personlig assistans enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. I uppdraget ingick att se över möjligheten att stärka rätten till personlig assistans för stöd vid egenvårdsinsatser. Att analysera och ge förslag på hur rätten till personlig assistans för behov av hjälp med tillsyn kan stärkas samt göra en översyn av hur föräldraansvaret vid bedömningen av barns rätt till personlig assistans kan smaldas av.

Utredaren har bl.a. föreslagit

- I utredningen föreslås att en egenvårdslag införs som reglerar hälso- och sjukvårdens ansvar för exempelvis samverkan, planering, instruktioner och uppföljning. Utförandeverksamhetens ansvar och uppgifter vid egenvård föreslås bli reglerade genom tillägg i förordningen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Det ska krävas att den som ansöker om tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt LSS redovisar rutiner för hur egenvård hanteras i verksamheten. När hälso- och sjukvård ges till personer med stora och varaktiga funktionsnedsättningar föreslår utredningen att det ska regleras att man ska överväga om insatserna ges så att den enskilde kan leva och delta på samma villkor som andra.
- Vid bedömning av rätt till personlig assistans eller assistansersättning föreslås att det ska bli möjligt att beakta behov av sjukvårdande insatser enligt hälso- och sjukvårdslagen. Det ska då finnas en överenskommelse mellan sjukvårdshuvudmannen och den enskildes anordnare av personlig assistans om hur de sjukvårdande insatserna ska utföras.
- Utredningen föreslår bland annat att det grundläggande behovet "annan hjälp som förutsätter ingående kunskaper om den funktionshindrade" upphävs. Man föreslår



också att stödet för att den enskilde ska klara grundläggande behov ses som en del i det grundläggande behov som ska tillgodoses. Behovet av stöd ses som en del av det behov som stödet gäller, exempelvis personlig hygien eller måltider.

- Utredningen föreslår vidare att det införs ett grundläggande behov; kontinuerligt stöd som den enskilde till följd av sitt funktionshinder behöver för att förebygga att han eller hon fysiskt skadar sig själv, någon annan eller egendom. Dessutom föreslås att det införs ett grundläggande behov; kontinuerligt stöd som föranleds av varaktig eller långvarig medicinsk problematik där uteblivet stöd utgör allvarlig risk för liv eller hälsa.
- Utredningen föreslår bland annat att det nya grundläggande behovet kontinuerligt stöd som föranleds av varaktig eller långvarig medicinsk problematik där uteblivet stöd utgör en allvarlig risk för liv eller hälsa undantas från avdrag.
- Man föreslår att avdrag för föräldraansvar schabloniseras och fastställas. Schablonen ska vara tvådelad: en del avser grundläggande behov, en del avser andra personliga behov. Utredningen föreslår att ett fåtal åldersspann med olika nivåer på schablonavdraget slås fast. Utredningen föreslår också att barn kan beviljas kommunalt finansierad personlig assistans även då de bara har lite behov av hjälp med grundläggande behov. Detta om personlig assistans är ändamålsenligt och i enlighet med barnets bästa.

Utredningen lämnades över till regeringen den 26 maj 2021 och innehåller en del lagmässiga förändringar som föreslås träda i kraft januari 2023. Betänkandet har skickats ut på remiss och ska besvaras senast den 1 oktober 2021.

### **Utredning om merkostnader i bostad med särskild service enligt LSS (S 2020:03) Boende på (o)lika villkor – merkostnader i bostad med särskild service för vuxna enligt LSS (SOU 2021:14).**

Utredningens uppdrag var att göra en översyn av LSS-regler när det gäller bostad med särskild service. Syftet är att den enskilde inte ska drabbas av merkostnader för sitt boende på grund av sin funktionsnedsättning.

Betänkandet med bedömningar och förslag som överlämnades till regeringen i mars 2021, innehåller förslag att de personer som har insats enligt LSS 9 § 9, ska kunna söka merkostnad enligt Socialförsäkringsbalken för den värdehöjning många kommuner tar ut ersättning för utifrån tillgång till gemensamhetsutrymmen. Förslaget är en schablonersättning. I gruppbostad ska detta ersättas till 30 procent av basbeloppet i servicebostad till 25 procent av basbeloppet. Förslaget innehåller förändringar och förtydliganden i Socialförsäkringsbalken, dessa förslås träda i kraft januari 2023.

### **Översyn av insatser enligt LSS, SOU 2018:88**

I betänkandet Översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningen föreslår LSS-utredningen en ny lag: lag om stöd och service till vissa personer med funktionsnedsättning. Lagen ska även i framtiden förkortas LSS.

Utredningen har utrett LSS och assistansersättningen. Den har haft två huvudsyften:

- Statens kostnader för personlig assistans får inte bli högre än de är i dag.
- Insatserna inom LSS ska bli bättre anpassade för dem som behöver insatserna.

Utredningen har utrett delar av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Den har också utrett assistansersättningen, som hör till socialförsäkringsbalken.

Utredningen föreslår tre nya LSS-insatser

- Personlig service och boendestöd.
- Personligt stöd till barn.
- Förebyggande pedagogiskt stöd.

Utredningen föreslår bland annat också:

att staten ska ha hela ansvaret för insatsen personlig assistans

att personlig assistans ersätts med andra insatser för barn under 16 år

att ledsagarservice ska bli en del av insatsen personlig service och boendestöd

att samma tre grupper som ingår i LSS så kallade personkrets ska finnas kvar. Att LSS lagen ska indelas i kapitel.

Om förslagen genomförs beräknar utredningen att statens kostnader kommer att minska med cirka 600 miljoner kronor varje år. Utredningen beräknar att kommunernas kostnader samtidigt ökar med mellan 300 miljoner och 400 miljoner kronor om året.

Utredningen föreslår att den nya lagen träder i kraft den 1 januari 2022. Utredningen har fått mycket kritik, oklart i dagsläget om något av förslagen kommer att genomföras.

### **Kompetens i LSS-boenden**

Socialstyrelsen har, utifrån regeringsuppdrag, genomfört kartläggning och analys av kompetensen hos personal som arbetar i LSS-boenden och av vilka kompetensinsatser som erbjuds offentligt finansierade LSS-boenden.

Uppdraget är redovisat till regeringen och publicerat den 31 mars 2021.

I kartläggningen framkom att det finns behov av att höja kompetensen hos personal inom LSS boende inom fler av de områden som specificeras i Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2014:2) om kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning. Bland annat kommunikation/alternativ kommunikation, dokumentation, det finns även behov av pedagogisk kompetens exempelvis tydliggörande pedagogik. Det finns också behov grundutbildning hos den personal som arbetar inom boendeverksamheterna. Kartläggningen visar också att det finns begränsningar i tillgången till vidareutbildningar inom området. Det finns risk för att tvångs-och begränsningsåtgärder används om inte personalen har den rätta utbildningen.

Socialstyrelsen kommer ta fram ett kunskapsstöd om kommunikation, riktat till LSS-verksamheter. Socialstyrelsen har för avsikt att följa upp LSS-bostadsföreskrifterna, det vill säga SOSFS 2002:9 som avser bostad med särskild service för vuxna och SOSFS 2012:6 som avser bostad med särskild service för barn eller ungdomar. Socialstyrelsen att undersöka möjligheterna att införa krav avseende den utbildning, den erfarenhet och den personliga lämplighet som personalen behöver ha för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Socialstyrelsen ska se över förutsättningarna att inom ramen för öppna jämförelser enhetsundersökning inom LSS utveckla mått för att följa kompetensen hos personalen.

Socialstyrelsen konstaterar att det behövs en långsiktighet och hållbarhet i tillgång till utbildning och kompetensutveckling för personal på LSS-boende, därför behövs olika typer av åtgärder på både kort och lång sikt. I rapporten lyfter myndigheten förslag på lämpliga åtgärder riktade till andra aktörer i form av bland annat ett kompetenslyft för personal på bostad med särskild service enligt LSS.

### **Uppdrag att kartlägga och föreslå fler vägar till vårddyrken, Diarienummer: U2021/00256**

Regeringen har uppdragit åt Universitetskanslersämbetet, Statens skolverk och Myndigheten för yrkeshögskolan att tillsammans kartlägga och analysera hur gymnasieskolans, vuxenutbildningens, yrkeshögskolans och högskolans utbildningsinsatser kan komplettera varandra för att bättre bidra till vårdens kompetensförsörjning. Myndigheterna ska identifiera möjligheter och hinder, som följer av utbildningssystemets utformning, för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg men som saknar tidigare högskoleutbildning inom området att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. I arbetet ska myndigheterna även beakta relevant utbildning som bedrivs inom folkhögskolan. Myndigheterna ska lämna förslag som syftar till att tydliggöra utbildningsvägar för personer med vård och omsorgsutbildning på gymnasial nivå eller från yrkeshögskolan som vill utbilda sig till ett hälso- och sjukvårdsyrke som kräver högskoleutbildning. Myndigheterna ska även föreslå hur den information som finns kan samordnas och synliggöras. Regeringen uppdrar åt Universitetskanslersämbetet att lämna förslag på åtgärder som syftar till att öka möjligheterna för personer med yrkeserfarenhet från vård och omsorg att utbilda sig till hälso- och sjukvårdsyrken som kräver högskoleutbildning. Vidare uppdrar regeringen åt myndigheten att analysera vilka möjligheter och utmaningar som finns i fråga om utbildning i arbetsintegrerad form där studenterna kan arbeta inom hälso- och sjukvården samtidigt som de studerar. Utredningen ska redovisas till utbildningsdepartementet 15 december 2022.

### **Straffrättsligt skydd för barn som bevittnar brott mellan närstående samt mot uppmaning och annan psykisk påverkan att begå självmord (SOU 2019:32).**

Regeringen avser att under 2022 lägga fram ett lagförslag som innebär att det blir straffbart att utsätta ett barn för att bevittna våld eller andra brottsliga handlingar i nära relationer. För att stärka barnens ställning generellt kommer regeringen även föreslå att uppdraget för den särskilda företrädaren för barn utvidgas. Efter utredning och remissförfarande har för att stärka det straffrättsliga skyddet för barn, ändring i följande lagar gjorts. Brottsbalken, Lag (1999:997) om särskild företrädare för barn, brottskadelagen (2014:322).

### **Översyn av yrket personlig assistent (SOU 2020:1)**

I utredningen förslogs att personliga assistenter ska ha kollektivavtalslikande löner. Socialstyrelsen gavs i uppdrag att ta fram nationellt kunskaps och utbildningsmaterial anpassat till personlig assistans, detta material finns i dag på Kunskapsguidens hemsida.

Privata assistansbolag ska ansvara för sina egna sjuklönekostnader. Inspektionen för vård och omsorg gavs i uppdrag att genomföra tillsyn av hur egenvård och vård på delegation fungerar vid personlig assistans.

### **Statligt huvudmannaskap för personlig assistans dir, 2021:76**

Meningen är att få fram långsiktiga och stabila förutsättningar för insatser med god kvalitet. Insatserna ska präglas av hög rättssäkerhet och möjligheter till uppföljning och kontroll. Utredaren ska bland annat:

- analysera för- och nackdelar med förändrat huvudmannaskap för personlig assistans,
- föreslå hur ett statligt huvudmannaskap kan utformas,

- överväga förslag till alternativa lösningar till ett statligt huvudmannaskap, beskriva organisatoriska och finansiella förändringar och beräkna kostnaderna och finansiering för personlig assistans för var och en av de alternativa lösningar som föreslås,
- lämna förslag om hur överföring och anpassningar av kommunala beslut om personlig assistans till assistansersättningen enligt socialförsäkringsbalken kan genomföras.

Uppdraget redovisas senast den 1 mars 2023.

### **Styrkraft i funktionshinderspolitiken SOU 2019:23.**

Utredningen lyfter fram sju samhällsområden av särskild betydelse och hur funktionshinderspolitiken ska genomföras inom dessa, liksom i samhället i stort. För varje samhällsområde ska det finnas en myndighet med ett särskilt samordnande ansvar gentemot övriga samhället. Myndigheten för delaktighet (MFD) ska ansvara för den övergripande uppföljningen och analysen.

### **Uppdrag om nationellt kompetenscentrum för frågor om intellektuell funktionsnedsättning och autism inom LSS, S2021/08231**

Socialstyrelsen får i uppdrag att utreda förutsättningar om ett nationellt kompetenscentrum för kunskap om intellektuell funktionsnedsättning och autism inom LSS. Syftet är att skapa en nationell överblick, och som kan bidra till att höja kompetensen hos personalen. Ett prioriterat område är att centret ska fungera verksamhetsnära mot LSS-boenden. Det är viktigt att personer som arbetar i LSS-boenden har den kompetens som krävs vad gäller intellektuell funktionsnedsättning och autism. Här finns idag behov av ett ökat nationellt stöd och regeringen ger därför Socialstyrelsen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att inrätta ett nationellt kompetenscentrum. I uppdraget ingår att utreda förutsättningarna för att inrätta ett nationellt kompetenscentrum, hur och i vilken myndighet det i så fall kan organiseras och uppskattade kostnader för att långsiktigt bedriva verksamheten. Socialstyrelsen ska bland annat redogöra för vilka uppgifter som ett eventuellt centrum bör ansvara för. Uppdraget ska genomföras i dialog med Myndigheten för delaktighet och Myndigheten för vård- och omsorgsanalys och redovisas senast den 31 oktober 2022.

### **SOU 2021:44 Tillgänglighetsdirektivet**

Beslutet omfattar

- datorer
- bankomater
- kortläsare för att betala med bankkort i till exempel en butik
- biljettautomater
- automater för incheckning, till exempel vid resor
- utrustning som behövs för digitala tjänster och medietjänster
- läsplattor
- digital kommunikation, till exempel e-post
- medietjänster som rör ljud och bild, till exempel tv, radio, film, musik, video och datorspel
- vissa tjänster inom resor med flyg, buss, tåg och båt
- e-böcker
- banktjänster
- e-handel.

### **Produkter**

Alla produkter som omfattas av direktivet ska uppfylla de krav som fastställs. Därutöver finns krav på vilka egenskaper, delar och funktioner som ska finnas för att personer med funktionsnedsättning ska få tillgång till att uppfatta, hantera, begripa och kontrollera produkten. Utöver de allmänna kraven ställs sektorsspecifika krav på en del produkters användargränssnitt och funktionella utformning.

### **Tjänster**

Dessa åtgärder ska vidtas så att tjänsterna lämnas på ett sådant sätt att personer med funktionsnedsättning i största möjliga utsträckning kan använda dem:

- Tillgängligheten för de produkter som används vid tillhandahållandet av tjänsten ska säkerställas.
- Information ska tillhandahållas om hur tjänsten fungerar och, om produkter används vid tillhandahållandet av tjänsten, om dess koppling till dessa produkter samt om deras egenskaper när det gäller tillgänglighet och interoperabilitet med hjälpmedel.
- Webbplatser, inklusive tillhörande nätapplikationer, och tjänster för mobila enheter, inklusive mobilappar, ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att de görs uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.
- Om stödtjänster (hjälp-deskar, teletjänstcentraler, teknisk support, samtalsförmedlande tjänster och utbildningstjänster) finns att tillgå ska de, via tillgängliga kommunikationssätt, tillhandahålla information om tjänstens tillgänglighet och kompatibilitet med tekniska hjälpmedel.

Även för tjänster finns sektorsspecifika krav.

### **Tidpunkt för ikraftträdande**

Kraven ska gälla produkter och tjänster på marknaden efter den 28 juni 2025.

För tjänster gäller i vissa fall ett senare ikraftträdande, dock senast den 28 juni 2030. Självbetjäningsterminaler får under vissa förutsättningar fortsätta att användas under en period av 20 år efter det att de togs i bruk.

### **Från delar till helhet**

#### **En reform för samordnade, behovsanpassade och personcentrerade insatser till personer med samsjuklighet SOU 2021:93, delbetänkande.**

Regeringen beslutade den 17 juni 2020 att uppdra åt en särskild utredare att föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna personer med samsjuklighet i form av missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd.

I utredningens uppdrag har bland annat ingått att analysera och lämna förslag på hur samverkan för personer med samsjuklighet kan förbättras mellan huvudmännen och mellan verksamheter med samma huvudman och se över ansvars-fördelningen mellan huvudmännen och lämna förslag på hur ansvaret för personer med samsjuklighet kan samlas hos en huvudman (Dir. 2020:68). Regeringen beslutade i tilläggsdirektiv (Dir. 2021:96) den 28 oktober 2021 att ge utredaren i uppdrag att lämna förslag på en gemensam lagstiftning för att bland annat göra tvångsvårdslagstiftningen mer flexibel i sin utformning, säkerställa att insatser ges utifrån den enskildes behov samt stärka rättssäkerheten och säkerheten i vården för de personer som ska vårdas med stöd av den gemensamma tvångslagstiftningen samt ta ställning till och bedöma behov av förändringar i ansvarsfördelningen mellan de berörda huvudmännen. Ett slutbetänkande ska lämnas senast den 31 januari 2023.

I delbetänkandet presenterar utredaren att en genomgripande reform behövs av samhällets insatser för att ge personer med samsjuklighet den vård och det stöd de behöver. Reformen som ska bidra till ökad samordning, behovsanpassning och personcentrering består av tio bärande delar.

1. Regionernas hälso- och sjukvård ska ansvara för all behandling av skadligt bruk och beroende.
2. Behandling för skadligt bruk och beroende ska ges samordnat med behandling för andra psykiatriska tillstånd.
3. För att främja psykisk och fysisk hälsa ska sprutubbyte utvecklas till lågröskelmottagningar, alla regioner ska erbjuda sådan verksamhet.
4. Uppsökande och andra förebyggande insatser, social trygghet med fokus på funktionsförmåga, resurser och möjligheter till ett självständigt liv, anhörigstöd samt insatser till barn och unga ska vara ett fortsatt och förtydligt uppdrag för socialtjänsten.
5. Regionerna ska ta ansvar för hälso- och sjukvårdsinsatser på hem för vård eller boende (HVB).
6. En samordnad vård- och stödverksamhet för de med stora samordningsbehov ska finnas överallt och bedrivs gemensamt av hälso- och sjukvård och socialtjänst.
7. Tillgången till personliga ombud ska öka för personer med samsjuklighet.
8. Ett program för förstärkt brukarinflytande och minskad stigmatisering ska bedrivs tillsammans med patient-, brukar- och anhörig-organisationer.
9. Sammanhållen uppföljning av området skadligt bruk och beroende ska ske utifrån målbilder som tagits fram tillsammans med personer med samsjuklighet och anhöriga.
10. En behovsanpassad tvångsvårdslagstiftning där hälso- och sjukvården ansvarar för tvångsvård vid skadligt bruk och beroende ska utformas.

Förslagen innebär att regionernas hälso-sjukvård får ta ett större ansvar för behandling av bruk och beroende och att behandling ska ske samtidigt som andra insatser för den psykiska ohälsan. Socialtjänsterna ansvarar även fortsättningsvis för det förebyggande arbetet, boende och sysselsättning. För att kunna utveckla och planera det sociala stödet inom området behöver kommunerna kartlägga behov och levnadsförhållanden hos personer med skadligt bruk och beroende. För att kunna fortsätta implementeringen av de nationella riktlinjerna när det gäller socialt stöd behöver kompetenskartläggning göras inom kommunerna. Rutiner och stöd för hur behov hos personer med skadligt bruk eller beroende ska dokumenteras och bedömas när de sociala stödinsatserna ska vara i fokus kan behöva uppdateras. Innehållet i olika verksamheter kan behöva anpassas efter det förtydligade uppdraget, som visserligen inte är nytt, men som syftar till att utveckla de sociala insatserna. En utmaning för kommunerna kan vara att kunna erbjuda både lågröskelverksamheter, utan krav på nykterhet och drogfrihet, och miljöer där sådana krav finns för att kunna garantera trygghet och säkerhet för de som behöver insatserna. Ytterligare ett ställningstagande kan vara att formulera uppdraget till den kommunala hälso- och sjukvården när det gäller personer med skadligt bruk och beroende, i den mån det inte är tydligt sedan tidigare.

När det gäller tvångsvård har utredaren analyserat för och nackdelar med en gemensam tvångsvårdslagstiftning, att ta fram lagförslag har inte ingått i utredningen. Utifrån den analys av för och nackdelar med gemensam tvångsvård som genomförts, uppger utredaren att det krävs en fortsatt utredning om hur lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård kan utformas för att omfatta personer med skadligt bruk och beroende.

## Framtidsanalys

### Individ- och familjeomsorg

#### Servicetjänster i välfärden

#### Utveckling av vårdkedjan från ”bara-vara-verksamhet” till arbete mm

### Äldreomsorg

#### Nära vård och ökat kompetensbehov

I takt med *nära vård* måste verksamheterna redan nu börja ställa om och rusta för det paradigmskifte som kommer att ske. Brukare/patienter som idag behandlas inom sluten- och specialistvården kommer i allt större utsträckning att behandlas/vårdas i hemmet. Den kommunala hälso- och sjukvårdens kompetens kommer att krävas mot en idag mycket högre nivå.

I korrelation med detta kommer hemtjänstens kompetens att behöva stärkas. Vi måste få mer tid för kompetensutveckling och förhöjd kompetens hos den omvårdnadspersonal som möter patienten dagligen i hemmet, och mindre tid till enklare serviceinsatser så som inköp, tvätt och städ.

Övergripande kompetensutveckling kommer att krävas. En omställning kring kompetens tar tid därav är det av största vikt att en strategisk planering och kartläggning startar så snart som möjligt för att kunna möta behovet vartefter det ökar.

#### Ökad demografi och demenssjukdom

Parallellt har vi en växande åldersgrupp där våra 80+ äldre kommer att ha fördubblats inom 7 år. Dessa två tunga parametrar kommer att ställa stora krav på samtliga verksamheter inom området äldreomsorg.

Vi ser en alltmer växande grupp äldre med demenssjukdom vilka kommer att dominera våra särskilda boendeplatser inom några år.

En ökad kompetens gällande demenssjukdom och multisjuka äldre kommer att krävas, likväl en ökad kompetens kring palliativ vård då många fler kommer att välja sin sista tid i hemmet. Vi ser ett ökat behov av specifika kompetensområden inom framför allt området kring demens då gruppen yngre personer med demenssjukdom och/eller kognitiv svikt, ofta med ett utåtagerande beteende ökar.

För att skapa en trygg och säker miljö för denna grupp likväl som trygg och säker arbetsmiljö för medarbetarna krävs mer fortbildning inom området. Därav kommer det vara en nödvändighet att förebygga och rehabilitera i hemmet, för att våra äldre och sköra skall kunna bo kvar hemma så länge som möjligt.

Det förebyggande arbetet kommer också vara en viktig tyngdpunkt i att stävja ökade antal insatstimmar för hemtjänst. Detta förebyggande arbete kommer att vara nyckeln för att lyckas med detta. De rehabiliterande professionernas roll kommer att ta mycket större plats än idag, vilket är en direkt nödvändighet. Därför behöver de framåt bli fler än idag, för att vi skall kunna arbeta proaktivt istället för som idag inom den traditionella hälso- och sjukvården, reaktivt.

Som ett led i detta kommer aktivitetssamordnare att ingå i verksamheten med paramedicinare. En av två aktivitetssamordnare kommer att gå i pension inom snar framtid. Rekrytering

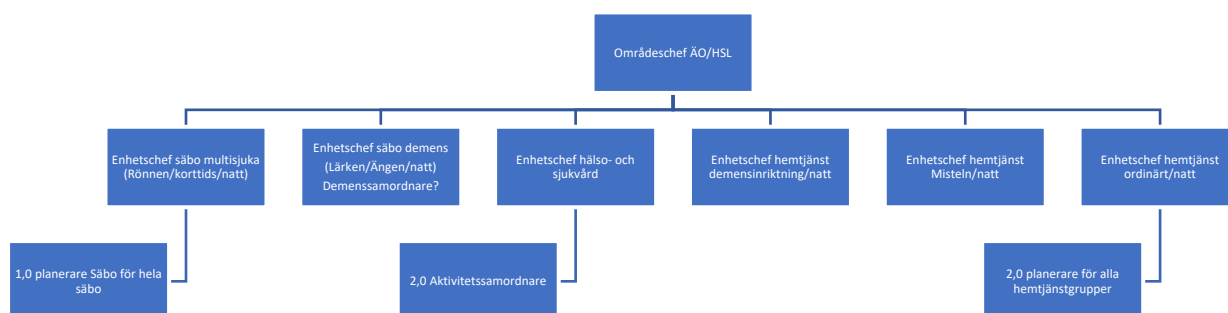
kommer då att göras av en arbetsterapeut som aktivitetssamordnare för att få in evidens och beprövad erfarenhet i det förebyggande arbetet.

### Samverkan

En gemensam hemtjänst med samarbete över gränserna kommer att skapa utrymme för samverkan i ledarskap och aktiviteter för att kunna möta det ökade behovet. Inom särskilt boende likaså.

När vi går in i delår två är detta arbete uppstartat. En gemensam hemtjänst är förhandlad och föreslagen och arbetet med övergången och tidsplan kopplat till detta är startat.

Se bild nedan på ny organisation för sammanhållen hemtjänst. 220117 startar arbetet operativt gällande sammanhållen hemtjänst.



I takt med *nära vård* kommer en tätare samverkan att ske med region och den **centralt lokalt?** belägna vårdcentralen. Här finns idag en god grund att stå på men forumet måste bli tydligare likväl som ansvars- och rollfördelning i det gemensamma arbetet.

Lokal samverkan inom förvaltningen är påbörjad. Den omvårdnadspersonal vi har idag kommer inte att räcka till i antal för att möta det ökade behovet av både kompetens kopplat till mer avancerad vård- och omsorg i hemmet, som till det antal som kommer att krävas relaterat till den ökade demografin. Här måste vi ta hjälp av varandra. Samtidigt som vi har en stor grupp människor som behöver komma in på arbetsmarknaden för sitt kanske första jobb men har inte fullt ut den kompetens som krävs inom den framtida avancerade vård- och omsorgen. Här kan utförandet av enklare serviceinsatser avlasta och skapa goda förutsättningar för hela förvaltningen.

En samverkan med skolan är påbörjad inom KAK (Köping, Arboga, Kungsör) för att i god tid starta en planering för utbildningar som kan möta vårt framtida behov.

### Digitalisering

En stor del i att öka kvalitén, skapa delaktighet, öka självständighet och samtidigt effektivisera, är digitaliseringen. Här finns ett relativt stort uppdämt behov ute i verksamheterna. Ett mer grundläggande arbete är påbörjat med genomlysning av förvaltningens IT-strategi. Ett efterlängtat arbete som kommer att göra skillnad.

I omställningen mot digitalisering måste verksamheterna kunna möta upp. Möta upp med medarbetare som kan, vill och får förutsättningar att förstå tekniken för att verksamheterna skall kunna få ut bästa möjliga nytta. Här måste en mer djupgående planering göras.

En digitaliseringsgrupp är startad med primära deltagare från hemtjänst samt hälso- och sjukvård. Arbetet har letts av IT-strategen och läkemedelsrobotar har placerats ut under året med fina resultat. Följsamhet till läkemedelshanteringen är 100% och har inte bara inneburit



en ökad självständighet för den enskilde utan även en effektivisering för omvårdnadspersonalen.

### **Hållbarhet första linjens chefer**

Under pandemins två år har olika nationella genomlysningar visat att första linjens chefer och dess nära ledarskap har varit avgörande för de kommuner där pandemin inte drabbat lika hårt inom områdena äldreomsorg och hälso- och sjukvård.

Att vara första linjens chef är utmanande då det kräver en hög kompetens och ett ofta mycket operativt ledarskap där du är synlig i dina verksamheter.

Till detta skall olika administrativa uppdrag levereras och inom området äldreomsorg har varje enskild chef ofta många medarbetare.

Det ställer stora krav på arbetsgivare och arbetstagare att skapa förutsättningar för ett hållbart ledarskap.

Här har området nationellt en utmaning då många första linjens chefer inte stannar länge beroende på det ofta utmanade och tuffa arbetsklimatet.

Fokus kommer till stor del framåt att vara att skapa hållbarhet och goda förutsättningar att göra ett bra jobb och hitta strategier i det egna ledarskapet.

Områdets alla chefer utom två kommer som en del i detta att gå en tvåårig utbildning som tagits fram på regeringsuppdrag i syfte att stärka förstalinjens chefsuppdrag och förutsättningar.

Det är en del i det uppstartade arbetet med hållbarhet.

### **Utveckling av vård- och omsorgsboende**

Ett stort fokus kommer att ligga på aktiviteter och en mängd aktivitetsmaterial har köpts in för statsbidrag för att ge förutsättningar att ha planerade dagliga aktiviteter. Gemensam plats på Södergården med gemensamma aktiviteter kommer att skapas för alla brukare oavsett vilken enhet man bor på där personalen samarbetar över gränserna.

Ett lugnt rum kommer att skapas på Lärken. Där ska man kunna gå undan med en eller ett par brukare för en lung stund med avslappnande musik eller sitta i lugn och ro och spela spel eller läsa.

På Lärken planeras dagliga aktiviteter utifrån ett dagverskamshetstänk med två grupper där den ena gruppen är för de brukare som har högre kognitiva funktioner och en grupp för de som har lägre. Hela Lärken ska användas då man idag nästan bara är i området utanför köket.

Alla brukare ska erbjudas utevistelse varje dag och ett fokus kommer att ligga på hur man frågar för att inspirera till att utevistelsen blir av. En parcykel har köpts in som förhoppningsvis kommer att göra att fler kan få komma ut och känna årstidernas förändringar och få naturligt dagsljus som ger en bra dygnsrytm.

På Lärken och Ängen kommer ett stort fokus ligga på individuella planer för varje brukare där man vid inflyttning gör en riskbedömning med åtgärder för att förebygga till exempel senare problem med hygien. Vi kommer att jobba med BPSD-registret för att dess arbetssätt ska bli det arbetssätt vi använder med bemötandeplaner, individuella kost och aktivitetsplaner som sedan ska ligga till grund för genomförandeplanen. Detta för att få in ett personcentrerat arbetssätt.

### **Utveckling hemtjänst**

Behovet av en mer avancerad omvårdnad i hemmet ökar vilket ställer stora krav på medarbetarnas kompetens inom området.

Förberedelser för detta har genomförts under året men mycket finns fortsatt kvar att göra.

Att skapa en sammanhållen hemtjänst är kanske den viktigaste aspekten för att kunna bygga på med kompetens. Med en sammanhållen hemtjänst kommer medarbetarna att samarbeta över gränserna oavsett inom vilken enhet man arbetar. Det är en förutsättning både utifrån kompetens och effektiviseringsbehov som föreligger.

Att skapa en effektivt men hållbar hemtjänst där medarbetarna stannar är viktigt och mer arbete krävs för att hitta bästa möjliga sätt att långsiktigt få detta att fungera.

Att vara en attraktiv arbetsgivare kommer att vara en nyckelfaktor.

### **Utveckling hälso- och sjukvård**

Verksamheten har under de senaste två åren genomfört mycket utvecklingsarbete för att kunna skapa en bra och stabil grund att stå på inför nära vård och en mer specialiserad hälso- och sjukvård.

Verksamhetens fokus framåt kommer att ligga på kompetenshöjning inom olika områden, samverkan med regionen samt förebyggande arbete professionerna mellan.

Mer fokus kommer också att läggas på patienter inom OFS-området då detta är en åldrande grupp med ett ökaande behov av hälso- och sjukvårdsinsatser.

Att kunna bidra till ökad kompetensförsörjning för baspersonal är också något som kommer att vara en viktig del framåt. I och med en alltmer specialiserad hälso- och sjukvård kommer inte professionerna att räcka till i den utsträckning som det kommer att krävas. Därför är det av stor vikt att baspersonal erhåller en förhöjd kompetens och kan utföra en mer avancerad omvårdnad i hemmet och inom särskilt boende.

Användningen av välfärdsteknik och digitalisering kommer också att vara en viktig del i arbetet framåt för att kunna rikta resurserna dit de bäst behövs.

### **Funktionsstöd**

Det kommer överlag ställas högre krav på verksamheterna att snabbare ställa om för att möta förändrade behov hos våra brukare. Samverkan horisontellt inom verksamheten och inom förvaltningen för att nå effektivare lösningar, för att bibehålla och utveckla våra verksamheter och för att möta framtida utmaningar. Samverkan mellan förvaltningarna i kommunen behöver utvecklas och förbättras för att på ett bättre sätt i tid hinna planera, förbereda och framför allt ge rätt insatser till de som är i behov av dem. Vi behöver utöka samverkan med externa myndigheter och organisationer även där för att kunna utveckla verksamheterna, hitta gemensamma lösningar och aktiviteter med fokus på brukarnas bästa.

### **Kompetens**

Inom funktionsstödsområdet finns behov av kompetenshöjande åtgärder. Som en del i detta kommer den kompetenskartläggning som pågår i verksamheterna ligga till grund för fortsatt planering av en kompetenstrappa för området, för enheterna och för enskilda medarbetare. Utifrån de brukare som i dag finns i verksamheterna finns behov av mer omvårdnads kunskap, demens och palliativ vård.

Behov finns också av utbildning i alternativ kommunikation, kunskap om metodstöd och förhållningssätt i att ge brukare med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning stöd, det behövs likaså om psykiatriska diagnoser. Utifrån kommande målgrupper där vi kommer ha ett förändrat arbetssätt behöver vi ha ett mer pedagogiskt och kognitivt inriktat arbetssätt där vi stärker den enskilde brukares självständighet och delaktighet. Kompetensen i social dokumentation behöver förstärkas.

Under året har området för funktionsstöd upprättat en riktlinje för titlar och utbildningskrav som antagits av socialnämnden. Riktlinjerna ligger till grund för framtida rekryteringar och för kompetensutveckling.

### **Digitalisering och välfärdsteknik**

Verksamheterna är i behov av att utvecklas digitalt, detta både utifrån ett brukar- och personalfokus. En tryggare och självständigare vardag, effektivare arbete och arbetsmiljö. I dagsläget har flera av boenden inte samma förutsättningar att erbjuda de boende den digitala möjligheter som ordinarie bostadsmarknad erbjuder. Inom bland annat personlig assistans är det en utmaning att inkludera assistenter och skapa samma arbetsförhållanden som för övrig personal inom vård och omsorg. Vilket ställer högre krav på Kungsörs kommun att ha alternativa tekniska lösningar utifrån olika specifika förutsättningar.

Digitalisering och välfärdsteknik är ett led i att vara en attraktiv arbetsgivare och locka kompetent personal.

### **Biståndsenhet**

Biståndsenheten ansvarar för myndighetsutövning utifrån Socialtjänstlag (2001:453), Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, Lag (1997:736) om färdtjänst och Lag (1997:735) om riksfärdtjänst. Inflödet är tidvis ojämnt vilket påverkar arbetsbelastningen. Utmaningen är att få ett flöde i regelbundna uppföljningar av de insatser som beviljats.

### **Bostäder med särskild service**

De boende i våra serviceboenden blir äldre och fler brukare utvecklar symtom på demens vilket innebär förändrade behov av anpassat stöd, vård- och omsorgsbehovet kommer att öka. Det kräver mer personalresurser eftersom merparten av brukarnas stöd är i hemmet. Befintliga bostäder med särskild service är inte helt anpassade till målgruppen bl.a. saknas hiss i några boenden, några av boendena saknar kök i sina lägenheter. Den yngre målgrupp som kan bli aktuell för bostad med särskild service kommer troligen ha större behov av självständighet i sitt boende och kravet på fullvärdiga bostäder kommer sannolikt öka inom en snar framtid.

### **Boendestöd enligt SoL för personer som tillhör LSS personkrets.**

Området för funktionsstöd behöver utveckla boendestöd för personer som tillhör LSS personkrets då det är högst troligt att de yngre personer som är i behov av stöd och insatser kommer vilja bo i egen lägenhet med stöd i stället för i gruppboende eller serviceboende enligt LSS.

### **Korttidstillsyn och Korttidsvistelse**

Behovet av korttidstillsyn minskade något men framåt ser vi en ökning av behovet av korttidstillsyn. Inom en mycket snar framtid finns behov av att hitta lokaler där det går att bedriva korttidstillsyn i samband med det finns det behov av att utöka antalet platser och därmed personal som arbetar med korttidstillsyn.

Efterfrågan på korttidsvistelse i stödfamilj enligt LSS har under året varit fortsatt låg medan ansökningar om korttidsvistelse på ett korttids i stället efterfrågats i högre grad. Under året har antalet ansökningar om utökad antal dygn på korttidsvistelse ökat för målgruppen ungdomar i övre tonåren, ökningen förväntas fortsätta att stiga i takt med att den målgruppen ökar.

### **Daglig verksamhet**

Inom daglig verksamhet har vi en bredd av brukare med olika behov och olika förmågor. Prognosen visar att inom de närmaste tre åren kommer fler brukare att gå i pension. Vi ser ett behov av en mötesplats för målgruppen som har gått i pension eller valt att sluta på daglig verksamhet på grund av annan orsak. Här behöver fokus ligga på att bryta isolering hos våra äldre inom gruppboende och erbjuda aktiviteter och en mer öppen verksamhet. Vi har brukare som har behov av sinnesstimulering, omsorg och träning. Vi ser också en yngre målgrupp med bl.a. neuropsykiatriska funktionshinder som har behov av sysselsättning/praktik/anpassat arbete. De olika målgruppernas behov kommer innebära ett förändrat arbetssätt och kompetens hos medarbetare. Det är en utmaning för kommunen och socialnämnden att skapa så många olika verksamheter utifrån de behov brukarna har. Det samarbete som påbörjats inom socialförvaltningen mellan Daglig verksamhet/daglig sysselsättning och arbetsmarknadsenheten behöver fortsätta utvecklas.

### **Socialpsykiatri**

Folkhälsan i Sverige har i sin helhet förbättrats under de senaste decennierna och de allra flesta uppger att de har en bra eller mycket bra hälsa. Dessvärre gäller inte det den psykiska hälsan, med besvär som oro, ångest och sömnproblem, dessa symtom har tvärtom ökat sedan 2000-talets början. Ökningen har skett inom alla grupper, såväl bland barn, unga som bland vuxna och äldre. Socialpsykiatri behöver se över och utveckla befintlig verksamhet för att möta de ökade behoven för att främja psykisk hälsa. Utöka antalet boendeplatser, Sociala mötesplatser, sysselsättningsverksamhet, boendestöd mm. I enlighet med SOU 2021:93, Från delar till helhet, behöver en inventering och kartläggning av personer med samsjuklighet, dvs missbruk och beroende och annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd, genomföras. Detta ska ligga till grund för den fortsatta planeringen av insatser inom socialtjänstens ansvarsområde. Samarbetet med psykiatri och regionens beroendevård behöver ytterligare intensifieras.

### **Verksamheten för ensamkommande**

I dagsläget bor en ung vuxen på kommunens stödboende för ensamkommande flyktingbarn. Ungdomen är över 18 år och kommer inom en snar framtid att vara självförsörjande enligt insatsens intention. Kungsörs kommun har i nuläget inte några ensamkommande barn och ungdomar som planeras anlända. I samverkan med Individ och familjeområdet kommer Stödboendet för ensamkommande barn och ungdomar att utvecklas.

### **Personlig assistans**

Antalet ärenden med personlig assistans som väljer kommunen som utförare minskar. Allt fler väljer privata utförare samtidigt som antalet personer minskar som beviljas assistans. Även omfattningen av assistans minskar vilket skapar utmaningar att bemanna samt övertalighet.

### **Bemanningsfunktion.**

Under hösten 2021 fick enhetschefer från funktionsstöds- och äldreområdet i uppdrag att arbeta fram rutiner och strukturer för bemanningen så att de kan bemanna när ordinarie personal inte är på plats. Behov finns att tydliggöra ansvar, roller och förutsättningar för ett effektivare resursanvändande. Projektet, med tydliggjorda rutinerna och ansvarsområdena, beräknas starta i januari 2022 med slutredovisning i september. Uppföljning kommer ske kontinuerligt under perioden.

## Måluppfyllelse

## Styrelsemål med bäring på socialnämnden

KF-mål	Kommunstyrelsens mål	Prognos för måluppfyllelse
<p><b>Kommunens resultat ska utgöra minst en procent av skatteintäkter och statsbidrag varje år</b></p>	<p>Kommunstyrelsen ska säkerställa att resurser i verksamheten används till rätt saker och på ett effektivt sätt genom systematisk uppföljning av effektiviseringsåtgärder och deras effekter</p>	<p>Nämnden har gett förvaltningen i uppdrag att arbeta med effektiviseringsåtgärder och minska kostnaderna med bibehållen eller ökad kvalitet. Ett omställningsarbete pågår inom förvaltningen. Två genomlysningar har genomförts och effektiviseringsarbete pågår. Organisatoriska förändringar skett dels förvaltningsövergripande dels inom äldreomsorgen. Förändringar i organisationen pågår också inom Funktionsstöd och IFO. En utredning om att styra med tid pågår inom Äldreomsorgen vilket kommer att leda till att resurser efter behov sätts in. Dessutom har ett team med olika professioner bildats för att säkerställa att förvaltningen arbetar med förebyggande och rehabiliterande insatser för att förhindra att bistånd behöver beviljas. Arbetsmarknad och försörjning arbetar i samverkan för att åstadkomma insatser som förflyttar de inskrivna närmare arbetsmarknaden. Vid årsskiftet redovisar vi ett överskott men förvaltningen har under året fått flera statsbidrag som har bidragit till detta. Fortsatta insatser krävs för en hållbar ekonomi, <b>Uppfyllt</b></p>
<p><b>Kommunen ska i samverkan med Arbetsförmedling en och näringslivet, arbeta för att minska arbetslösheten de närmaste två åren med en procentenhet årligen</b></p> <p><b>december 2018 10,4 %</b></p> <p><b>december 2019 9,3 %</b></p>	<p>Kommunen ska i samverkan med näringslivet öka andelen sysselsatta samt öka antalet praktikplatser inom kommunens verksamheter med 2019 som utgångsläge (90)</p>	<p>Samtliga beställningar om insatser riktade till unga, 16–24 år (inkl. KAA) genomförs. Ett arbete med att ta fram fler aktiviteter pågår och fortsätter. Ny verksamhetslokal för ungverksamhet är färdigställd och i drift. Pandemin har under det föregående året förvärrat arbetslösheten på orten och fler personer har tvingats att återigen söka ekonomiskt bistånd till sin försörjning. Under 2020 hade enbart fyra personer avslutats till arbete vilket till största del förklaras utifrån konsekvenser i omvärlden med både ett förvärrat läge på arbetsmarknaden utifrån covid-19 men framför allt Arbetsförmedlingens direktiv om att primärt använda privata aktörer som utförare. Under slutet av 2021 har detta vänt och förvaltningen har haft möjlighet att anställa med</p>

<b>december 2020</b> <b>11,4 %</b>		stöd från arbetsförmedlingen. Under året har 10 personer avslutats till arbete och studier.
<b>december 2021 9,9 %</b>		

## Socialnämndens mål

KF-mål	Socialnämndens mål	Indikator/mätetal	Pågående aktiviteter för måluppfyllelse och prognos för måluppfyllelse
<p><b>Kommunen ska ha minst 9000 invånare år 2025</b></p>	<p>Socialförvaltningens verksamhet ska säkerställa att alternativa boendeformer ska erbjudas äldre som önskar detta</p>	<p>1. Mellanbonde som alternativ ska öka med 40 nya platser senast år 2022</p> <p>2. Antal deltagare på mötesplatser ska årligen öka med 2 %</p>	<p>1. Under året har genomlysning gjorts av kön till Mistelns trygghetsboende. Resultatet av arbetet med genomlysningen är att kön gått från 35 till 0. Under några månader finns dessutom tomma lägenheter. Flertalet personer under 75 år efterfrågar dock plats i trygghetsboendet varför ett inriktningsbeslut bör tas om förvaltningen skall sänka åldersgränsen eller införa biståndsbedömt Trygghetsboende utan åldersgräns.</p> <p>2. P.g.a. covid-19 är mötesplatserna och dess verksamhet pausad under hela året. Ett pågående arbete sker av områdeschef tillsammans med aktivitetssamordnare för att kunna öppna säkra mötesplatser framåt. Ett utvecklingsområde är <i>hur</i> mötesplatserna kan utvecklas och nå ut till fler samt öka jämställdheten på mötesplatserna. Arbete pågår kring detta och dialogmöte planeras under januari månad på det nya året med intresseorganisationerna.</p> <p><b>Målet uppfylls ej</b></p>

<p><b>Andel elever i åk. 9 som är behöriga till program på gymnasiet ska öka varje år med 2017 som basår. 2017: 81,6 %</b></p>	<p>Socialförvaltningen ska i samverkan med barn och utbildningsförvaltningen arbeta för fortsatt utveckling av tidiga och samordnade insatser (TSI)</p>	<p>1. Antalet samordnade individuella planer, SIP, ska årligen öka med 2020 som basår.</p> <p>2. Följa att samverkansdokumentet om TSI efterlevs</p>	<p>1. Antalet registrerade SIP som genomförts på IFO under 2020 var 14 st. Under 2021 har 17 genomförts.</p> <p>2. Arbetet med det förvaltningsöverskridande rutin- och arbetsdokumentet TSI är beslutat och arbetet uppstartat med en mycket uppskattad workshop under hösten. Månadsträffar mellan enhetschef/rektor görs. Uppföljning av samverkan utifrån dokumentet görs minst två gånger per termin eller vid behov.</p> <p>Uppfylls</p>
<p><b>Kommunen ska i samverkan med Arbetsförmedlingen och näringslivet, arbeta för att minska arbetslösheten de närmaste två åren med en procentenhet årligen med december 2018 som bas (10,4 %) 2019 10,6 % 2020 11,7 % 2021 9,9 %</b></p>	<p>Integrerat jämställt och hållbart samhälle</p>	<p>1 Samtliga ungdomar som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret ska från år 2020 erbjudas aktivitet.</p> <p>2. Andelen ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutad insats ska årligen öka med år 2018 som utgångsläge</p>	<p>1. Samtliga beställningar om insatser för riktade till unga, 16-24 år (inkl KAA) genomförs. Ett arbete med att ta fram fler aktiviteter fortsätter. Ny verksamhetslokal för ungverksamhet färdigställdes under juni. Under året har ett systematisk och framgångsrikt samarbete mellan arbetsmarknad, näringsliv och vuxenutbildning pågått och vi ser nu sjunkande arbetslöshets-siffror.</p> <p>2. Pandemin har under 2020 förvärrat arbetslösheten på orten och fler personer har återigen tvingats söka ekonomiskt bistånd till sin försörjning. Under 2021 har detta förhållande förändrats då vi nu har en minskande arbetslöshet. Trots detta når vi inte målpuffyllelse.</p>



		<p>3. Antalet personer inom arbetsmarknad och försörjning som kommer ut i arbete eller studier ska årligen öka med 2019 som basår;</p> <p><b>2019</b> 19 st</p> <p><b>2020</b> 4 st</p> <p><b>2021</b> 14 st</p> <p>4. Antalet personer i samtliga praktikformer med 2019 som basår ska öka</p>	<p>3. Föregående helårsresultat blev fyra personer och förklaras till största del utifrån konsekvenser i omvärlden med både ett förvärrat läge på arbetsmarknaden utifrån covid-19 men framförallt Arbetsförmedlingens direktiv om att primärt använda privata aktörer som utförare. Detta har inneburit färre anvisningar även om antalet personer från försörjningsstödet till studier/arbete tagit en positiv riktning och ökat under året.</p> <p>4. Under hösten -21 tog äldreomsorgen på emot fyra extra-tjänster från AME. Dialog är startad mellan VOO och arbetsmarknad och försörjning kring utförande av serviceinsatser inom verksamheterna för att frigöra resurser för verksamheternas vårdpersonal. Inom hemtjänstens har extratjänster tillsatts som en del i att nå målluppfyllelse. Samverkan och planering av uppstart kring elever i verksamheterna har förts mellan OFS och skolan under våren. Det har resulterat i ett nytt arbetssätt för handledare samt en förbättrad struktur för eleverna i verksamheterna. P.g.a. Covid pausades alla praktikformer inom VOO. Från augusti tas bara praktikanter som uppvisar vaccinationspass emot.</p> <p>Arbetslöshet:  Basår 2018: 10,4 %  2019: 10,6 %  2020: 11,4 %  2021: 9,9 %</p>
--	--	---	---

			<p><b>2021</b>  10,7% april 10,5% aug 9,9 % dec  Unga 13,7 % april 14,6 % aug  13,8 % dec  Utrikesfödda 29% april 29 % aug  27,2 % dec  <b>Uppfylls ej</b></p>
<p><b>Kungsör ska förbättra sitt resultat i rankingen årets miljökommun. Vi ska vara bland de 100 bästa år 2020. Utgångsläge plats 138 år 2019</b></p>	<p>Socialförvaltningen ska verka för ett hållbart samhälle</p>	<p>1. Socialförvaltningen ska i sin utförarverksamhet prioritera insatser med cirkulär ekonomi</p> <p>2. Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall senast år 2020</p>	<p>1. Under första delåret 2021 har delar av den arbetsmarknadsverksamheten som tidigare bedrevs tillsammans med Kungsörs Återvinning och secondhand flyttats till Ulvesund. Även om samverkan med KÅS fortsätter har vi sett stora fördelar hos våra deltagare att bedriva insatser tillsammans med daglig verksamhet LSS. På Ulvesund bedrivs elektronikdemontering och återvinning samt enklare möbelrenovering. Fler insatser är under process. Inom äldreomsorgens och OFS:s alla verksamheter finns ett implementerat tankesätt kring cirkulär ekonomi. Vid behov av nyinköp ses befintligt inventarier över i den egna och övriga verksamheter som ett exempel.</p> <p>2. Alla socialförvaltningens verksamheter källsorterar sitt avfall.</p> <p><b>Uppfylls</b></p>
<p><b>Kommunens resultat ska utgöra minst en procent av skatteintäkter och statsbidrag varje år Detta mål ska utvecklas och innefatta effektiviseringar</b></p>	<p>Socialnämndens budget ska vara i balans genom optimalt resursanvändande</p>	<p>1. Bokslut +/-0</p> <p>2. Jämföra utförd tid med beslutad tid för att anpassa efter rätt bemanning och rätt kompetens</p> <p>3. Genom förebyggande och rehabiliterande insatser utveckla kostnads-effektiv resursanvändning</p>	<p>1. Nämnden redovisar ett överskott på 4 213 tkr vilket beror på ökade statsbidrag. IFO rapporterar att kostnaderna för externa placeringar för barn och unga samt vuxna till skydd har ökat. Att arbetslösheten på orten varit hög har fått konsekvenser för kostnaderna för ekonomiskt bistånd som ökade under flera månader men som från juli månad visar en positiv trend igen.</p>

		<p>ÄO och OFS rapporterar att strategier tas fram för att ge chefer och medarbetare förutsättningar att på ett bättre sätt styra sin egen ekonomi. Detta är en förutsättning för att leda sin verksamhet för att uppnå indikatorsmålet.</p> <p>2. En genomlysning är gjord för hemtjänsten och trygghetsboendet Misteln. Genomlysningen visar att antalet utförda timmar långt ifrån stämmer med beslutade timmar. Det digitala planeringssystemet skall utvecklas för att verksamheten skall kunna arbeta för och uppnå balans. Utbildning i verksamhetsstödet och förändringar i bemanningens uppdrag har beslutats och genomförs nu.</p> <p>Inom OFS fortsätter arbetet med "rätt brukare på rätt plats" och att tydliggöra uppdrag med rätt insatser som leder till rätt bemanning.</p> <p>3. Öppenvården fortsätter att följa upp externa placeringar för att säkra hemtagning och vård på hemorten. Den KAK-gemensamma 12-steps-behandlingen pausades under en period till följd av pandemin. När verksamheten skulle startas igen hade inga motiverande samtal skett varför intresset var lågt. Två nya drogterapeuter anställdes under året och börjar i januari 2022. Båda personerna har mycket hög kompetens och behandlingen kommer att nystartas under 2022.</p> <p>Ny lokal för behandlingsarbetet stod klar under september vilket underlättar arbetet.</p>
--	--	--

			<p>Inom äldreomsorgen har de paramedicinska professionernas uppdrag setts över och är nu mer målinriktat. Anställning av en ytterligare fysioterapeut, med riktade statsbidrag, för att möta behovet och även ställa om till Nära Vård har skett under året.</p> <p>En strategisk och operativ plan för förebyggande och rehabiliterande arbete håller på att tas fram inom äldreomsorgen och OFS.</p> <p>Målet uppfyllt – dock med hjälp av statsbidrag.</p>
<b>SN eget mål</b>	Människors möjlighet till inflytande/delaktighet	<p>1. Antalet genomförandeplaner ska årligen öka för att år 2021 vara 100 %</p> <p>2. Alla beslut ska följas upp inom föreskriven tid och minst en gång/år senast år 2020</p> <p>3. Brukarens uppfattning av inflytande/ delaktighet ska årligen öka med år 2020 som basår</p>	<p>1. Inom IFO får personer med insatser, beroende på vilken, en individuellt utformad genomförandeplan inom 1–3 månader. Denna process är under implementering och kontrolleras genom internkontrollen.</p> <p>Genomförandeplanerna är inom OFS och alla äldreomsorgens enheter 100%, förutom inom hemtjänst.</p> <p>En granskning av genomförandeplanernas kvalitet har gjorts av kvalitetsstrategen varvid det konstaterades att en genomförandeplan i de flesta fall finns, genomförandeplanerna har ojämn kvalitet där några är mer kompletta men samtliga brister i någon av de kriterier som enligt SOSFS 2014:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS.</p> <p>2. IFO:s myndighetsbeslut följs upp inom föreskriven tid. Kontrolleras genom interkontrollplanen via stickprov.</p>

			<p>Inom ÄO och OFS följs insatserna upp och vid förändrat behov kontaktas biståndsenheten.</p> <p>3. Uppföljning sker en gång per år men resultaten för 2021 har pga. arbetssituationen på enkätfabriken inte kunnat registreras.</p> <p>Kan ej värderas</p>
<b>SN eget mål</b>	<p>Brukares och anhörigas uppfattning av personalens goda bemötande ska årligen förbättras med utgångsläge 2020 års resultat</p>	<p>1. Brukares och vårdnadshavares uppfattning av gott bemötande ska årligen öka med år 2020 som basår</p> <p><b>LSS ska årligen öka indikatorerna nedan med 2020 år som basår</b></p> <p>2. Personalen pratar så brukaren förstår</p> <p>3. Personalen förstår brukaren</p> <p>4. Personalen bryr sig om brukaren</p>	<p>1. Uppföljning sker en gång per år och resultatet för 2021 har inte registrerats pga. enkätfabrikens arbetsbelastning.</p> <p>Kan ej värderas</p>

## Personal

### 2021

312 personer är tillsvidareanställda

Medelåldern är 46,3 år för tillsvidareanställda

Genomsnittlig sysselsättningsgrad uppgår till 91,1 % för tillsvidareanställda

48,1 % av tillsvidareanställda arbetar deltid och 51,9 % heltid

### 2020

325 personer är tillsvidareanställda

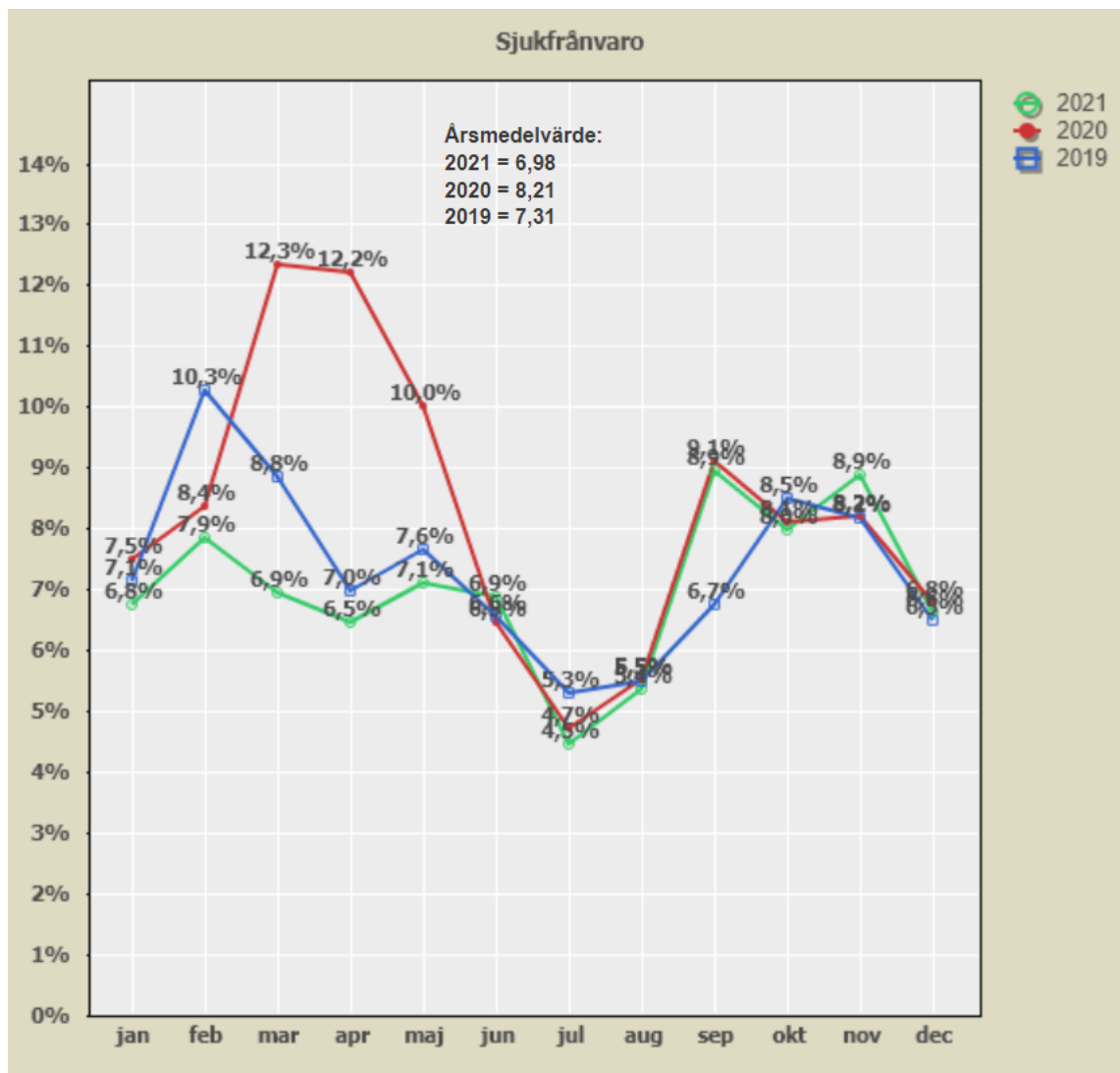
Medelåldern är 46,5 år för tillsvidareanställda

Genomsnittlig sysselsättningsgrad uppgår till 91,1 % för tillsvidareanställda

48,6 % av tillsvidareanställda arbetar deltid och 51,7 % heltid

Socialförvaltningen hade 2021 jämfört med 2020 något färre anställda, medelåldern var något lägre, den genomsnittliga sysselsättningsgraden den samma och något fler arbetade heltid.

## Sjukfrånvaro alla



Sjukfrånvaron var under 2021 den lägsta på tre år trots den pågående pandemin.

## Kvalitet, miljö och jämställdhet

### Kvalitet

#### Övergripande

Ett fortsatt arbete med att skapa ordning och reda i vårt kvalitetsledningssystem och våra strategiska dokument har pågått under året. Förvaltningen har i uppdrag att ta fram en tidplan för vilka dokument som ska revideras när så att detta sker kontinuerligt.

En granskning av Hälso- och sjukvården har genomförts av kvalitetsstrateg. Kontrollen görs via besök där ett antal kontrollmoment går igenom och dessutom har intervjuer gjorts chef, medarbetarrepresentant och MAS. Kontrollerna omfattar bl.a. översyn av att delegering, rutiner, att anmälan sker till IVO vid behov, hur kvalitén i verksamheten följes upp, kompetensnivån bland medarbetarna.

Granskningen är gjord och resultatet visar att verksamheten det senaste året gjort mycket för att få ordning och reda men en bit kvar. Uppföljande granskning kommer att ske. Även en granskning av genomförandeplanerna och deras innehåll har skett inom förvaltningens alla verksamheter.

Av 98 granskade genomförandeplanerna, som utgör 20% av förvaltningens samtliga genomförandeplaner vilka vid granskningstillfället uppgick till 493 stycken, framkommer att de flesta brukare/klienter har en upprättad genomförandeplan men att dessa håller en ojämn kvalitet vad gäller faktainnehåll, detta medför i sin tur att planerna ej är uppföljda och aktuella. I de flesta av genomförandeplanerna saknas uppgifter enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd<sup>1</sup>. Av de granskade genomförandeplanerna var inget verksamhetsområde särskilt utstickande i något hänseende.

#### Åtgärd

Utifrån granskningens resultat, bristande och ojämn kvalitet på genomförandeplaner, kommer verksamheterna att ta fram en åtgärds- och aktivitetsplan med ansvar och tidsangivelse, innehållande bland annat framtagande av Rutin för genomförandeplan med tydligt syfte, ansvar och rollfördelning för att upprätta och hålla genomförandeplaner aktuella och levande för den enskilde, samt utföra en egenkontroll för att säkerställa genomförandeplanernas kvalitet. En mall/checklista för egenkontroll har tagits fram.

<sup>1</sup> Av genomförandeplanen ska det framgå

- Vilket eller vilka mål som gäller för insatsen
- Om insatsen innehåller en eller flera aktiviteter
- Vilket eller vilka mål som gäller för varje aktivitet
- Vem hos utföraren som ansvarar för genomförandet av varje aktivitet
- När och hur olika aktiviteter ska genomföras
- När och hur insatsen ska följas upp
- Om Brukare/klient har deltagit i planeringen och vilken hänsyn som tagits till hens synpunkter och önskemål
- Vilka som deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen
- När planen har upprättats och när och hur planen ska följas upp



Nämnden har beslutat om servicedeklarationer för förvaltningens enheter vilka innehåller beskrivningar av vad den enskilde kan förvänta sig av verksamheten och de förväntningar som ev. finns på den som söker förvaltningens tjänster.

Ett uppdrag för att styra verksamheten med tid har getts. Detta har föranlett ett utvecklingsarbete av verksamhetsstödet TES så att alla insatser planeras och registreras i TES för att kunna följa beslutade och utförda timmar inom vård- och omsorg. Uppdraget inkluderar att se över schablontider inom hemtjänsten samt att slå fast nyckeltal för bemanning inom särskilt boende och hemtjänst. Syftet med uppdraget är att säkerställa rätt bemanning utifrån behov.

Fokus har under året varit på att hålla en hög kvalitet inom basala hygienriktlinjer inom vård- och omsorg för att förhindra smittspridning och smitta inom verksamheterna. Arbetet har fallit väl ut hitintills. Södergården hade 100 % följsamhet till hygienriktlinjerna och var därmed tillsammans med två andra kommuner bäst i landet.

Arbetet med brukaren/patienten i centrum har under året fokuserats, med genomlysning av genomförandeplaner, brukarens/patientens delaktighet i sin egen vård- och omsorg etc.

Genomlysning som skett via KPMG kommer också att leda till ett förbättrat kvalitetsarbete där samverkan och effektivitet kommer att vara stora delar.

Framtiden kräver effektivare arbetsätt med bibehållen och/eller ökad kvalitet där verksamheterna och medarbetare få tid och förutsättningar att ställa om för att skapa en medvetenhet om uppdraget och kvalitén i den.

Inom Funktionsstödsområdet har arbetet med att bl.a. ställa om till nya arbetsätt, samverkan över verksamhetsgränser, matlagning i den egna lägenheten, främjande arbetsätt och aktiviteter för att öka upplevelsen av delaktighet, inflytande, trygg och meningsfull vardag. Samverkan med frivilligorganisationer och kyrkan. Inventering av digitala verktyg och tjänster. Skapa förutsättningar att förstå och äga sin egen ekonomi, Stort fokus har lagts på kvalitén gällande basala hygienrutiner för att undvika smittspridning.

## Miljö

Inom alla Vård- och omsorgsverksamheter ska cykel eller gående till fots prioriteras före bil.

Här finns ett arbete att göra kring kultur och inställning till andra färdmedel än bil.

En genomlysning av bilar är startad för planering framåt.

Alla verksamheter källsorterar enligt indikator för måluppfyllelse.

Cirkulär ekonomi tillämpas, också utifrån nämndens miljömål.

*Miljö och service* är en arbetsmarknadsåtgärd och sysselsättning med praktisk inriktning och som utförs åt kommunens förvaltningar och bolag tillsammans med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Nytt för år 2021 är att insatsen genomförs tillsammans med daglig verksamhet LSS för att inkludera målgruppen i behov av funktionsstöd. Syftet är att för målgruppen möjliggöra en resa från sysselsättning vidare till praktik och anställning och med fokus på individuellt anpassade insatser. Arbetsuppgifterna på *Miljö och service* medverkar

till att tillgodose kommunens verksamheter med vaktmästarliknande arbetsuppgifter och miljöarbete på beställning. Vanligt förekommande och till viss del stående uppdrag är; möbelflyttar, enklare reparationer av möbler, elektronikåtervinning, grovsopsortering, bokleveranser samt mindre snickeriarbeten.

## **Jämställdhet**

Kravet på en jämställdhetsplan har ersatts av en skyldighet för arbetsgivare att bedriva ett förebyggande och främjande arbete för att motverka diskriminering avseende samtliga sju diskrimineringsgrunder. Det vill säga kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, och ålder. Lagen föreskriver en metod för att arbetet ska bedrivas i fyra steg, det vill säga att undersöka riskerna för diskriminering, analysera konstaterade risker, vidta åtgärder och följa upp och utvärdera arbetet. Stegen ska utföras kontinuerligt och i stället för ett krav på en jämställdhetsplan har ett dokumentationskrav införts för arbetsgivare med minst 25 anställda. Omfattas nu i det förebyggande och främjande arbetet.

Ett sätt att starta arbetet med en jämställd socialtjänst är att få syn på skillnaderna för att kunna analysera och åtgärda. Förvaltningen gör, på uppdrag av nämnden, minst en jämställdhetsanalys per år i detta syfte. Vi har all statistik könsuppdelad för att kunna jämföra och se om skillnader föreligger.

Nationelle studier har visat att utredningar inom socialförvaltningen kan utgå från könsstereotypa föreställningar så att frågor till kvinnor och män fokuserar på olika livsområden. Ett sätt att råda bot på detta förhållande är att sätta fokus på myndighetsutövningen att frågebatterierna ska vara de samma oavsett kön på den sökande.

Rörande aktiviteter på de Öppna mötesplatserna planeras för att de vara könsneutrala men också locka fler av det manliga könet att delta i aktiviteterna då denna grupp enligt vår enkät deltar i mindre utsträckning. Utvecklingsarbete och en bättre strategisk plan kring detta är nödvändig för en bättre måluppfyllelse.

## Ekonomi och resultat

Socialnämnden inkl semesterlöneskuld (redov i tkr)	2020 Helår utfall	2021 Helår			Förändring 2020-2021	
		Utfall	Budget	Avvik	Tkr	%
Socialnämnd	692	716	669	-47	23	3,36%
Socialförvaltningen gemensamt	5 179	3 502	5 610	2 108	-1 678	-32,39%
Covid-19	0	-2 920	-1 767	1 153	-2 920	
Individ- och familjeomsorg*	56 117	56 734	58 666	1 932	617	1,10%
Gemensamt VO	4 971	469	4	-466	-4 502	-90,56%
Äldreomsorg	106 916	107 397	109 069	1 672	481	0,45%
Funktionsstöd*	82 619	90 261	88 121	-2 140	7 643	9,25%
<b>Resultat</b>	<b>256 494</b>	<b>256 159</b>	<b>260 372</b>	<b>4 213</b>	<b>-335</b>	<b>-0,13%</b>

\*Utfall och budget för ensammankommmandebarn redovisas under Individ- och familjeomsorg men har budgeterats och utfallsmässigt hamnat under Funktionsstöd då ansvarig chef återfinns under funktionsstöd.

Socialnämndens utfall per den 31 december 2021 uppgår till 256 159 tkr vilket är en positiv avvikelse mot budget på 4 213 tkr, vilket motsvarar en positiv avvikelse med 1,62 procent. Vid delårsrapport 2 per den 31 augusti 2021 prognostiserade socialnämnden en budget i balans för 2021. Under hösten har socialnämnden reviderat sin prognos löpande i takt med att socialförvaltningen har genomfört de effektiviseringar som nämnden har beslutat samt att nämnden har mottagit fler och fler statsbidrag under hösten. Under 2021 har socialnämnden mottagit 12 285 tkr i statsbidrag varav 8 315 tkr har använts. Statsbidragen som socialnämnden har mottagit har både varit generella och riktade var många av de riktade statsbidragen har finansierat kostnader som socialnämnden tidigare haft och därmed inneburit kostnadsdämpning för socialnämnden och inte utökad verksamhet. Under 2021 har även det riktade statsbidraget "Säkerställa en god vård för och omsorg av äldre" oklassificerats av staten genom Socialstyrelsen till ett generellt statsbidrag vilket har inneburit ytterligare medel om 4 074 tkr till äldreomsorgen inom socialnämnden. Dessa medel var tänkta att finansiera tolv nya platser på Södergården under ett verksamhets år men den pågående pandemin har inneburit att platserna inte har kunnat öppna under 2021. Förutom generella och riktade statsbidrag och socialnämnden även mottagit statsbidrag för Covid-19 för bland annat skyddsmaterial som köptes in 2020 men var medlen mottogs under 2021 och påverkar därför 2021 års resultat. Kungsörs kommun som arbetsgivare har även mottagit ersättning från Försäkringskassan för sjuklönekostnader på grund av den pågående pandemin var socialnämnden har mottagit 2 098 tkr trots att sjukfrånvaron under 2021 är lägre än 2019. Alla dessa faktorer påverkar socialnämndens resultat och har lett till att socialnämnden redovisar per den 31 december 2021 en stor positiv avvikelse om 4 213 tkr.

Inom socialnämndens verksamhetsområden redovisar samtliga verksamheter en positiv budgetavvikelse förutom nämnden och området för funktionsstöd som redovisar en negativ avvikelse om -1 905 tkr. Nämnden redovisar en negativ budgetavvikelse på grund av högre

kostnader för arvoden under 2021 än budgeterat. Den största anledningen till att området för funktionsstöd redovisar en negativ avvikelse hänförs till boende med särskild service, BMSS. Inom verksamhetsområdet BMSS har det bland annat varit bristande brandskydd på Näckrosens gruppboende och enheten har därför varit tvungna att bemanna med ytterligare en vaken natt varje dygn för att ha beredskap utifrån att det eventuellt skulle börja brinna. Till följd av bristande brandskydd har ska enheten flytta till Tallåsgården och har därför betalat för anpassningskostnader under 2021 för att lokalen ska kunna användas av verksamheten.

### Förvaltningsövergripande

Förvaltningsövergripande inkl semesterlöneskuld (redov i tkr)	2020 Helår utfall	2021		Förändring 2020-2021		
		Utfall	Helår Budget	Avvik	Tkr	%
Socialförvaltningen gemensamt	5 179	3 502	5 610	2 108	-1 678	-32,39%
Covid-19	0	-2 920	-1 767	1 153	-2 920	
<b>Resultat</b>	<b>5 179</b>	<b>582</b>	<b>3 843</b>	<b>3 261</b>	<b>-4 598</b>	<b>-88,77%</b>

Förvaltningsövergripande redovisar per den 31 december ett utfall om 582 tkr vilket är en positiv avvikelse jämfört med budget på 3 261 tkr, vilket motsvarar en förbrukning på 17,85 procent av budget. Inom socialförvaltning gemensamt återfinns förvaltningsledningen samt vissa övergripande verksamheter såsom Alkoholtillstånd, Budget- och skuldrådgivning och föreningsstöd men även en budgetreserv för externa placeringar. Under 2021 har förvaltningsadministrationen flyttats från förvaltningsledning till Individ- och familjeomsorg för att samla förvaltningens resurser samt att effektivisera administrationen. Förflyttningen har inneburit att en administrativtjänst effektiviserades men budgeten för tjänsten fanns kvar under förvaltningsövergripande utfall att den skulle behöva återtillsättas. Dessutom har kvalitetsutvecklare för socialförvaltningen varit tillförordnad områdeschef för området för funktionsstöd, OFS, under tiden som tjänsten rekryterades under den perioden har lönen belastat OFS och inte socialförvaltningen gemensamt.

Under förvaltningsövergripande så återfinns det även en intäktsbudget för statsbidrag kopplat till Covid-19. Statsbidraget hänförs till medel som socialnämnden har mottagit för inköp av skyddsutrustning under 2020 men medlen inkom under 2021. När budgeten för socialnämnden antogs under 2021 uppgick summan till 1 767 tkr men har ökat till 2 920 tkr därav avvikelsen mellan budgeterad intäkt och det faktiska utfallet för 2021.

## IFO

Individ- och familjeomsorg inkl semesterlöneskuld (redov i tkr)	2020 Helår utfall	2021 Helår			Förändring 2020-2021	
		Utfall	Budget	Avvik	Tkr	%
Områdeschef	3 786	3 726	4 885	1 159	-61	-1,60%
Utredningsenheten	25 141	23 822	22 924	-898	-1 319	-5,25%
Arbetsmarknad och försörjning	17 639	19 254	19 152	-102	1 615	9,15%
Öppenvårdsenheten	5 749	5 355	5 859	504	-394	-6,85%
EKB*	3 802	2 199	3 013	814	-1 602	-42,15%
Förvaltningsadministration	0	2 378	2 833	455	2 378	
<b>Resultat</b>	<b>56 117</b>	<b>56 734</b>	<b>58 666</b>	<b>1 932</b>	<b>617</b>	<b>1,10%</b>

\*Utfall och budget för ensamkommandebarn redovisas under Individ- och familjeomsorg men har budgeterats och utfallsmässigt hamnat under Funktionsstöd då ansvarig chef återfinns under funktionsstöd.

Individ- och familjeomsorgen (IFO) redovisar per 31 december 2021 en positiv budgetavvikelse om 1 932 tkr, vilket motsvarar en förbrukning på 96,71 procent av budget för 2021. Verksamheterna inom IFO som redovisar en negativ budgetavvikelse för 2021 är utredningsenheten samt arbetsmarknad och försörjning (AOF). Utredningsenheten redovisar en negativ budgetavvikelse om -898 tkr trots att enhetens budget under 2021 förstärktes med 2 000 tkr för ökade placeringskostnader samt att utredningsenheten har mottagit statsbidrag om 1 126 tkr för familjehemsplaceringar. Om utredningsenheten inte fått en budgetförstärkning och inte fått statsbidrag hade den samlade avvikelsen varit -4 022 tkr. Avvikelsen inom utredningsenheten hänförs till placering av vuxna, framförallt HVB placeringar för missbruk, samt att enheten under året har haft inne en konsult på grund av frånvaro av ordinarie personal. AOF har en negativ budgetavvikelse på -102 tkr, avvikelsen hänförs i sin helhet till ekonomiskt bistånd var den negativa budgetavvikelsen uppgår till -805 tkr. Under året har Kungsörs kommun mottagit medel från migrationsverket som inte har varit riktade. Medlen har fördelats mellan barn- och utbildningsnämnden och socialnämnden var medlen till socialnämnden hänförs till ekonomiskt bistånd. Dessa medel har inneburit att den negativa avvikelsen inom ekonomiskt bistånd har reducerats med 702 tkr. Arbetsmarknadsdelen inom AOF redovisar en positiv budgetavvikelse om 691 tkr, den positiva budgetavvikelsen hänförs till åtgärdsanställningar var AOF har effektiviserat två tjänster under hösten 2021.

Övriga verksamheter inom IFO redovisar en positiv budgetavvikelse. Områdeschef för IFO redovisar en positiv budgetavvikelse om 1 159 tkr, den positiva budgetavvikelsen beror dels på att budgetmedel för ombyggnationen av Turisten 6 har fördelats ut men ingen hyreskostnad har ännu betalats då byggnationen inte är färdig dels på att medel för handledning och en reservpott för konsultköp inte fördelats ut till enheterna dock så har enheterna haft kostnader för handledning samt konsultköp av socialsekreterare. Öppenvårdsenheten redovisar en positiv budgetavvikelse om 504 tkr vilket i sin helhet hänförs till vakant cheftjänst under större delar av året. Ensamkommandebarn, EKB, redovisar en positiv budgetavvikelse om 814 tkr då verksamheten har i stort sett helt avvecklats under verksamhetsåret 2021 och enbart

ett barn återstår och förväntas flytta ut under början av 2022. Förvaltningsadministrationen redovisar en positivavvikelse i sin helhet på grund av vakant tjänst under verksamhetsåret 2021.

### Äldreomsorg

Äldreomsorg inkl semesterlöneskuld (redov i tkr)	2020 Helår utfall	2021			Förändring 2020-2021	
		Utfall	Helår Budget	Avvik	Tkr	%
Områdeschef	2 754	6 126	7 153	1 027	3 372	122,46%
Misteln	13 932	14 672	13 313	-1 359	740	5,31%
Hemtjänsten	22 347	22 950	21 752	-1 198	603	2,70%
Lärken	18 591	19 531	18 158	-1 373	940	5,06%
Ängen/Natten	15 780	13 955	15 747	1 792	-1 825	-11,56%
Rönnen/Korttids	17 217	16 122	15 883	-239	-1 095	-6,36%
HSO	16 294	14 040	17 062	3 022	-2 254	-13,83%
<b>Resultat</b>	<b>106 916</b>	<b>107 397</b>	<b>109 069</b>	<b>1 672</b>	<b>481</b>	<b>0,45%</b>

Äldreomsorgen redovisar till och med den 31 december 2021 en positiv budgetavvikelse om 1 672 tkr, vilket motsvarar en förbrukning av budget på 98,47 procent. Under verksamhetsåret 2021 har äldreomsorgen mottagit 9 752 tkr i statsbidrag och använt 6 586 tkr av dessa. Av de 6 586 tkr i statsbidrag så uppgår 4 982 tkr i statsbidrag som verksamheten annars haft en kostnad för och därmed har verksamheten inte utökats eller material köps in som inte hänförs till ordinarie verksamhet. Av de 4 982 tkr hänförs 4 074 tkr till ”Säkerställa en god vård för och omsorg av äldre” dessa medel var tänkta att finansiera tolv nya platser på Södergården under ett verksamhets år men den pågående pandemin och att lokalerna därför inte färdigställts har inneburit att platserna inte har kunnat öppna under 2021. Utan statsbidrag hade äldreomsorgen redovisat ett negativt resultat om -3 310 tkr varför avvikelsen i helhet hänförs till hemtjänsten.

Områdeschef, enheten Ängen/Natten samt Hälso- och sjukvårdsenheten, HSO, redovisar alla en positiv budgetavvikelse för verksamhetsåret 2021. Den positiva avvikelsen för områdeschef beror bland annat på att intäkter för MAS har varit högre än budgeterat då Arboga har betalat för 70 procent av kostnaden i stället för budgeterade 50 procent. Ytterligare avvikelser beror på att kostnader för fortbildning har finansierats bland annat via statsbidrag och att färre utbildningar har genomförts med anledning av pandemin samt att en budgetreserv som återfinns hos områdeschef inte har förbrukats. Under 2021 har även köp av vaktmästartjänst effektiviserats bort. Ängen/Natten redovisar en positiv budgetavvikelse då det har varit en vakant chefstjänst under större delar av året och enhetschef för Rönnen/Korttids har varit enhetschef även för Ängen/Natten samt att frånvaro bland ordinarie personal inte har ersatts fullt ut av vikarie utan att man har anpassat bemanningen utifrån behovet. HSO redovisar en positiv budgetavvikelse om 3 022 tkr vilket hänförs till vakant chefstjänst under större delar av året samt att statsbidrag har finansierat en tjänst. Dessutom har det varit vakans på sjuksköterskor under året där dessa vakanser inte har ersatts med vikarier under rekryteringsprocessen.

Rönnen/Korttids redovisar en negativ budgetavvikelse om -239 tkr. Avvikelsen hänförs till att det har varit fler vikarier tillsatta med anledning av pandemin då ordinarie personal inte har kunnat förflytta sig mellan enheterna då det har funnits en smittrisk dessutom har det varit **dubbel chefstjänst under ett par månader i slutet av året har det?** i samband med omorganisation och chefsflyttar inom äldreomsorgen.

Även Lärken redovisar en negativ budgetavvikelse vilket hänförs till att sedan juni 2021 har en brukare varit placerad på ett externt boende då dennes sjukdom inte har kunnat hanteras inom befintlig organisation. Detta har även inneburit att det har varit fler vikarier tillsatta innan den externa placeringen beslutades vilket bidrar till den negativa budgetavvikelsen.

Samtliga hemtjänstgrupper redovisar per den 31 december 2021 en negativ budgetavvikelse. Demensgrupp Juvelen, som redovisas under Lärken i tabellen ovan, redovisade en negativ budgetavvikelse om -750 tkr. Den negativa budgetavvikelsen inom Juvelen hänförs till vikariekostnader då det har varit fler vikarier tillsatta under en period samtidigt som det varit kostnader för ordinarie personal. Misteln redovisar en negativ budgetavvikelse om -1 359 tkr vilket hänförs till att verksamheten under året har haft 5,0 årsarbetare mer än budgeterat på grund av pandemin. Dessutom har Misteln kostnader för tomhyror efter att en brukare har flyttat ut tills dess att en ny brukare har flyttat in. Stora hemtjänsten redovisar en negativ budgetavvikelse om -1 198 tkr. Under verksamhetsåret 2021 har stora hemtjänsten haft inne extra personal under natten för att säkerställa vårdbehovet dessutom har det under året varit höga vikariekostnader bland annat på grund av pandemin var det har varit högre sjukfrånvaro jämfört med 2019, dock lägre än jämfört med 2020. Inom samtliga hemtjänstområden har det varit problem med bemanning och vilken bemanning som behövs för att bedriva verksamheten och säkerställa en god vård. Socialnämnden **förvaltningen?** har haft problem med bemanningssystemet TES vilket har inneburit att det finns osäkerheter kring bemanningsbehovet och tillsatt bemanning inom hemtjänsten. Totalt redovisar hemtjänstorganisationen inom socialnämnden en samlad negativ budgetavvikelse om -3 307 tkr per den 31 december 2021, exklusive statsbidraget, Säkerställa en god vård för och omsorg av äldre, uppgår den negativa avvikelsen till -6 159 tkr för hemtjänsten.

## **Funktionsstöd**



Område för funktionsstöd inkl semesterlöneskuld (redov i tkr)	2020 Helår utfall	2021			Förändring 2020-2021	
		Utfall	Helår Budget	Avvik	Tkr	%
Områdeschef	0	2 319	2 912	593	2 319	
Personlig assistans	15 748	13 056	13 160	104	-2 692	-17,09%
Daglig verksamhet	13 542	13 857	15 478	1 621	315	2,33%
BMSS 1	18 187	23 167	18 032	-5 135	4 980	27,38%
BMSS 2	13 335	14 342	13 949	-393	1 007	7,55%
Socialpsyk OFS, Bistånd, Externa insatser*	21 807	23 520	24 590	1 070	1 713	7,86%
<b>Resultat</b>	<b>82 619</b>	<b>90 261</b>	<b>88 121</b>	<b>-2 140</b>	<b>7 643</b>	<b>9,25%</b>

\*Utfall och budget för ensamkommandebarn redovisas under Individ- och familjeomsorg men har budgeterats och utfallsmässigt hamnat under Funktionsstöd då ansvarig chef återfinns under funktionsstöd.

Området för funktionsstöd, OFS, redovisar per den 31 december 2021 en negativ budgetavvikelse om -2 140 tkr. Den negativa budgetavvikelsen för OFS hänförs i sin helhet till boende med särskildservice, BMSS.

BMSS enheterna redovisar sammanlagt en negativ budgetavvikelse om -5 528 tkr var den största budgetavvikelsen hänförs till BMSS 1, -5 135 tkr, medan BMSS 2 redovisar en negativ budgetavvikelse om -393 tkr. Inom BMSS 1 redovisar samtliga boende en negativ budgetavvikelse men de två största avvikelserna hänförs till Näckrosen och Ågården. Näckrosen har under verksamhetsåret 2021 haft en tillsyn av räddningstjänsten var det framgick att boendet hade bristande brandskydd och att räddningstjänsten krävde extra bemanning framför allt under natten utifrån ett säkerhetsperspektiv. Den extra bemanningen under natten har inneburit att boendet behövt tillsätta 1,96 årsarbetare för att klara behovet. Under hösten vintern 2021 blev det klart med ett nytt boende för Näckrosen som flyttar till nya lokaler i Tallåsgården. För att möjliggöra en flytt samt att klara av brandskyddskravet från räddningstjänsten så har enheten betalat för ett nytt brandskydd då det är en verksamhetsanpassning vilket har inneburit att Näckrosens underskott har utökats. Ågården har också utökat sin bemanning under året då en brukare fick i slutet av 2020 fick ändrande omsorgsbehov vilket inneburit att sovande jour ersatts med vaken natt samt att 1,75 årsarbetare har tillsatts utöver budget för att klara behovet. Övriga avvikelse inom BMSS 1 hänförs till tomma lägenheter och temporär ökad bemanning. Inom BMSS 2 hänförs den negativa budgetavvikelsen till förlorade intäkter då enheten tidigare sålde en plats till Arboga kommun men brukaren flyttade i mars och blev skriven i Kungsörs kommun. Under 2021 tappade BMSS 2 intäkter motsvarande 726 tkr och har ställt om verksamheten under året för att klara en negativ budgetavvikelse om -393 tkr.

Övriga verksamheter redovisar en positiv budgetavvikelse per den 31 december 2021. Områdeschef redovisar en positiv budgetavvikelse om 593 tkr vilket hänförs vakans mellan påbörjad rekrytering och avslutad rekrytering samt att vissa reservposter hos områdeschef inte har förbrukats under verksamhetsåret.

Även personlig assistans redovisar en positiv budgetavvikelse om 104 tkr. Inom personlig



assistans så redovisar enhetschef och personlig assistans en positiv budgetavvikelse medan boendet Syrenen redovisar en negativ budgetavvikelse om -105 tkr. Den positiva budgetavvikelsen på enhetschef beror på vakant tjänst under stora delar av året medan personlig assistans redovisar en positivavvikelse då det blev ett mindre försäkringskasse-ärende under året vilket innebär att socialnämnden inte betalar för de 20 första timmarna per vecka. Den negativa avvikelsen inom boendet Syrenen beror på temporär personalökning på grund av en brukares ökade behov under våren som enheten inte kunnat hämta hem under resterande delar av året.

Daglig verksamhet redovisar en positiv budgetavvikelse för verksamhetsåret 2021 vilket till största delen kan hänföras till att verksamheten haft 3 vakanta tjänster under 2021. Tjänsterna har varit vakanta under året då det har varit svårt att rekrytera personal som motsvarar verksamhetens behov av kompetens.

Socialpsykiatri och bistånd redovisar också en positiv budgetavvikelse om 1 070 tkr. Det är flera verksamheter som redovisar en positiv avvikelse men de största positiva avvikelserna hänförs till färdtjänst, kontaktpersoner samt biståndshandläggare, stödboendet Lyktan och Karlavagnen fritids. Färdtjänst och riksfärdtjänst redovisar en positiv budgetavvikelse till följd av pandemin och de restriktioner som har funnits vilket har inneburit att det har varit färre resor under 2021 jämfört med 2019. Inom biståndsenheten har det varit en vakans som inte har tillsatts under hela året och därmed redovisar den enheten en positiv avvikelse. Kontaktpersoner LSS och Kontaktpersoner Vuxna SOL redovisar båda en positiv budgetavvikelse vilket hänförs till att verksamheterna har minskat under åren medan budget har legat kvar på tidigare års nivåer. Viss del av minskningen kan hänföras till pandemin och därmed kan inte all budget flyttas till övriga verksamheter. Lyktan och Karlavagnen redovisar båda en positiv budgetavvikelse då det har varit vakans på ordinarie personal vilket till viss del har ersatts av vikarier och har inneburit en kostnadsminskning. Inom enheten socialpsykiatri och bistånd finns även stora negativa avvikelser inom LSS-internat samt extern placering för stödboende SoL. Kostnader för LSS-internat uppgår till 10 655 tkr för 2021 vilket är en ökning med 1 427 tkr jämfört med 2020. Budget för LSS-internat uppgick till 8 819 tkr för 2021 och avvikelsen för dessa placeringar är 1 836 tkr. Under 2021 har ett nytt beslut fattats om LSS-internat vilket innebär att kostnaderna kommer fortsatt att öka även nästa år.

## **Investeringar**

Ändamål/investeringsprojekt	Budget	Utfall 2021-12- 31	Kvar av budget
Nytt verksamhetssystem soc.för	1 000 000	0	1 000 000
Investeringar Lärken	0	409 586	-409 586
Inventarier IFO	300 000	428 502	-128 502
Inventarier AOF (Ulvesund)	250 000	42 909	207 091
IT Infrastruktur	350 000		350 000
Digitala hjälpmedel trygghet	300 000		300 000
Digitala hjälpmedel	150 000		150 000
Arbets tekniska hjälpmedel	100 000		100 000
Inv ny boendeenhet Södergården	1 000 000		1 000 000
<b>Totalt Socialnämnden</b>	<b>3 450 000</b>	<b>880 997</b>	<b>2 569 003</b>

Socialnämndens sammanlagda investeringsbudget för 2021 uppgick till 3 450 tkr och per den 31 december 2021 hade 881 tkr förbrukats, vilket motsvarar en förbrukning på 25,54 procent. Investeringarna som socialnämnden har genomfört under 2021 är inventarieinköp. Den förväntade kapitalkostnaden samt internränta för inventarierna uppgår till 89 tkr och ska kompenseras av kommunstyrelsen. En av de större investeringarna för socialnämnden 2021 var nytt verksamhetssystem som inte har förbrukats då upphandlingen blev överklagad under 2021 och den ny upphandlingen förväntas bli färdig först i början av 2022 därav kommer socialnämnden behöva begära att medel för detta överförs till 2022. Investeringar inom IT infrastruktur och digitala hjälpmedel har inte förbrukats på grund av längre sjukfrånvaro av nyckelperson för att kunna genomföra investeringarna dock har socialnämnden fått nya medel för detta under 2022 och behöver därmed inte alla medel begäras att överförs utan enbart digitala hjälpmedel kopplat till trygghet. När det kommer till inventarier till ny boendeenhet Södergården så behöver 500 tkr begäras överföras från 2021 till 2022 för att socialnämnden ska kunna öppna 12 nya boende platser på Södergården. Investeringen har inte genomförts då det har varit dålig kommunikation kopplat till vilka investeringar socialnämnden har att genomföra under 2021.

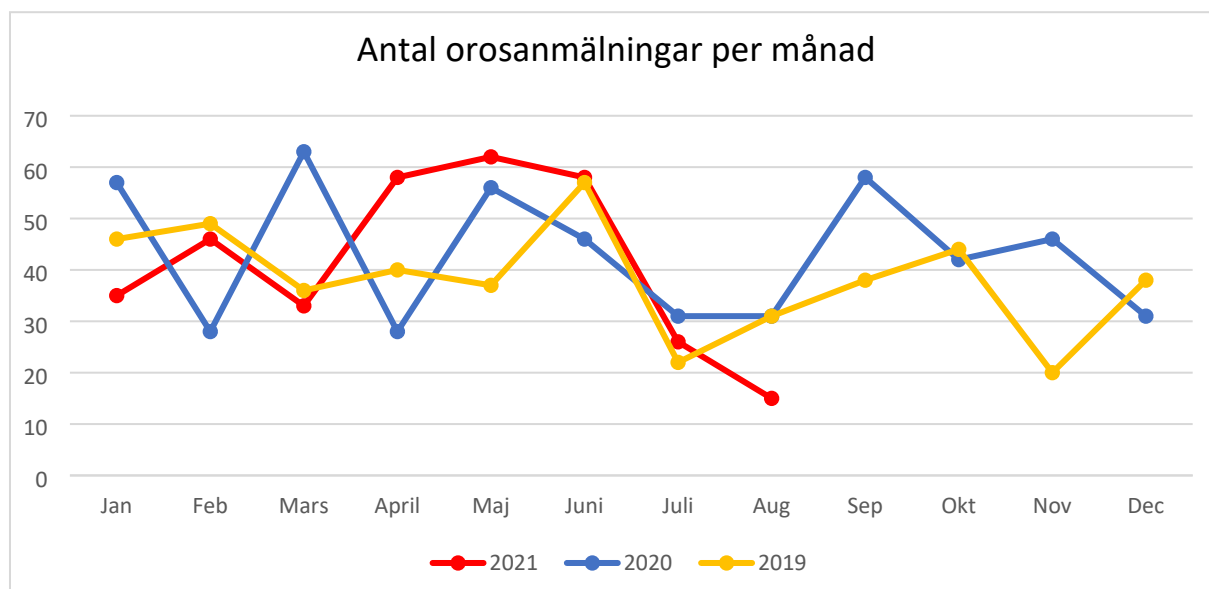
## Styrande nyckeltal IFO

### Mottagning barn och unga

Antal inkomna anmälningar	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
<b>År 2021</b>	35	43	33	58	62	58	26	15
<i>varav inledda utredningar</i>	4	13	7	14	16	11	7	4
<i>varav ansökningar</i>	1	3	1	0	1	1	3	3
<b>År 2020</b>	57	28	63	28	56	46	31	31
<b>År 2019</b>	46	49	36	40	63	57	22	31
<b>År 2018</b>	46	52	46	56	63	51	37	45

### Kommentar till nyckeltalen:

Under april-juni har ett högt antal orosanmälningar i samband med skydd inkommit vilka inneburit ett ökat behov av att inledda utredningar och att följa upp. Detta har gjort en ökad arbetsbelastning under semestermånaderna och i kombination av vakanser på öppenvården har en konsult för myndighetsutövningen köpts på deltid i juli och heltid för augusti. Detta för att motverka brister i arbetsmiljön och i bedömningarnas rättssäkerhet.

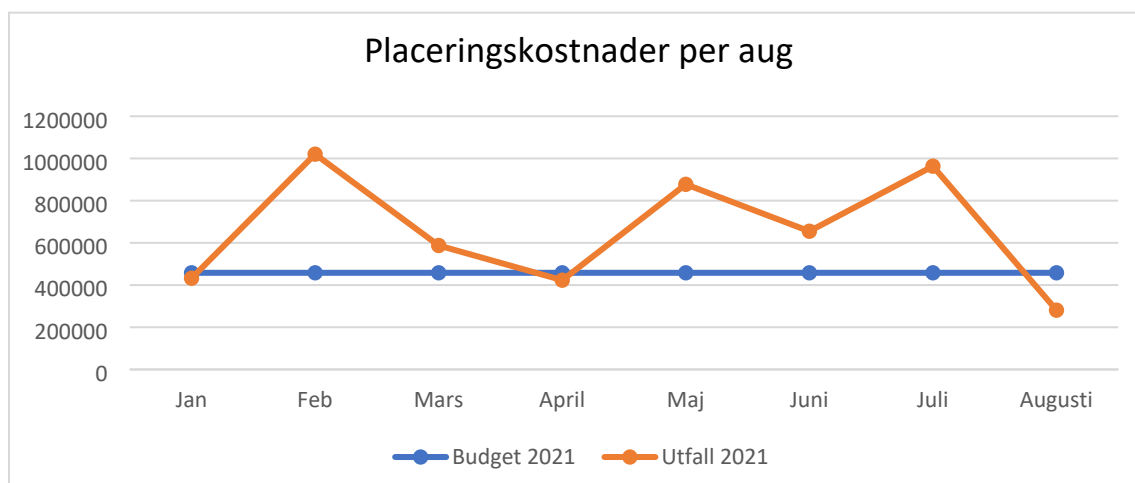


### Placeringar

Barn och unga	Jan	Feb	Mars	April
- i familjehem	11	11	11	13

- på HVB	2	2	2	1
- på skyddsboende med förälder	3	0	0	0
- på utredningshem med förälder	0	0	0	0
<i>Totalt antal placeringar</i>	<i>13</i>	<i>13</i>	<i>12</i>	<i>14</i>
<b>Totalt placeringskostnad (kr)</b>	<b>381 573</b>	<b>971 652</b>	<b>536 837</b>	<b>423 031</b>

<i>Barn och unga</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>
- i familjehem	15	15	15	15
- på HVB	1	1	1	1
- på skyddsboende med förälder	0	0	1	0
- på utredningshem med förälder	0	1	1	0
<i>Totalt antal placeringar</i>	<i>16</i>	<i>17</i>	<i>18</i>	<i>16</i>
<b>Totalt placeringskostnad (kr)</b>	<b>877 315</b>	<b>655 000</b>	<b>963 203</b>	



### Kommentar till nyckeltalen:

Tidigare beslutade familjehemsplaceringar för barn fortsätter under perioden. Ytterligare två barn placeras i jourhem/nätverkshem under perioden. Under juni månad placeras ett litet barn tillsammans med föräldrarna på utredningshem, placeringen fortsatte till i mitten av juli månad.

### Förlängda placeringsbeslut

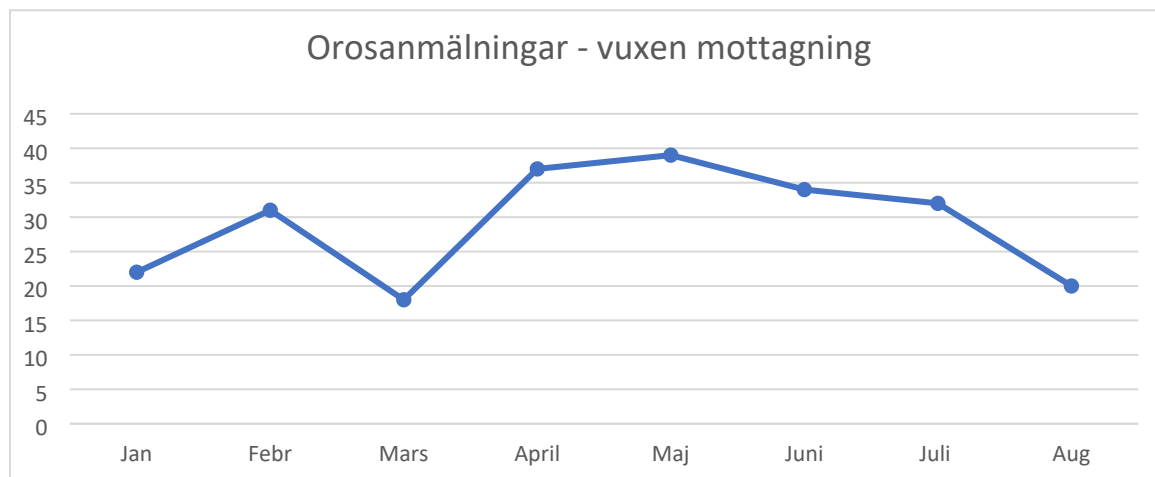
<i>Barn och unga</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>
Antal förlängda beslut	1	1	1	1	1	1	1	

### Kommentar till nyckeltalen:

Majoriteten av placeringarna för barn är så kallade stadigvarande placeringar, det vill säga tills vidare.

### Mottagningsfunktion vuxna

Antal inkomna anmälningar	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
<b>År 2021</b>	22	31	18	37	39	34	32	20
<i>varav ansökningar</i>	4	4	3	7	4	3	4	



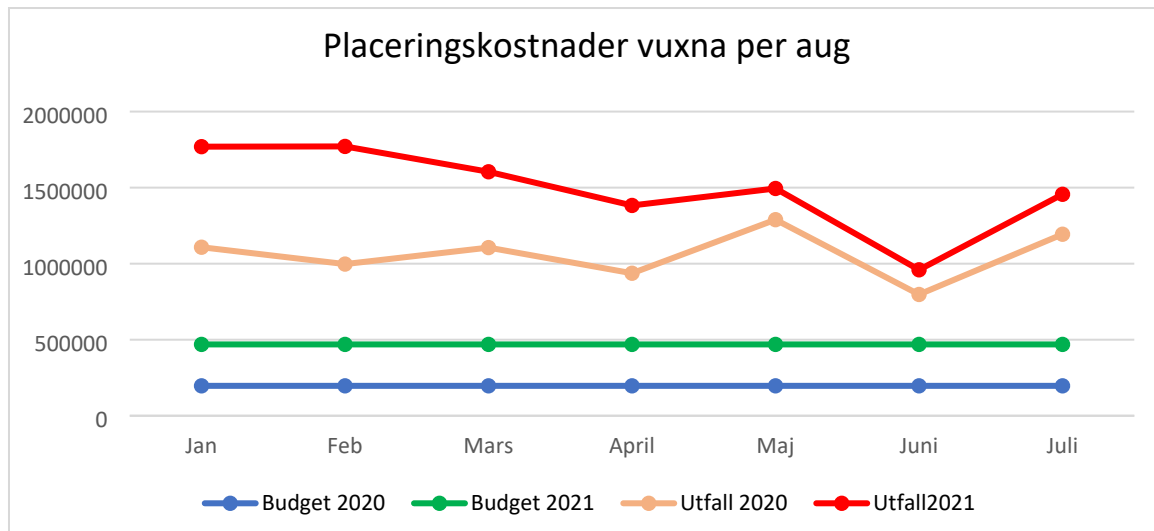
### Kommentar till nyckeltalen:

Ny mottagningsfunktion för vuxna startades upp under januari utifrån ett under hösten ökat antal förfrågningar. Syftet är en väg in för våra invånare och de inkomna anmälningarna handlar mest om psykisk ohälsa, missbruk och ansökningarna berör huvudsakligen bostad och missbruksbehandling, ofta i kombination.

Per augusti ligger antalet orosanmälningar för vuxna i snitt 29 i månaden, vanligt förekommande frågor är boende utifrån svårigheter och hinder att på egen hand lyckas bli godkänd hyresgäst.

### Placeringar vuxna

Vuxna	Jan	Feb	Mars	April
- i familjehem	0	0	0	0
- på HVB	5	6	5	4
- på skyddsboende	1	0	0	0
Totalt antal placeringar	6	6	5	4
<b>Total placeringskostnad</b>	<b>641 326</b>	<b>770 144</b>	<b>498 564</b>	<b>445 847</b>



Vuxna	Maj	Juni	Juli	Aug
- i familjehem	0	0	0	
- på HVB	4	2	5	
- på skyddsboende	0	0	0	
Totalt antal placeringar	4	2	5	
<b>Total placeringskostnad</b>	<b>205 189</b>	<b>162 068</b>	<b>262 631</b>	

#### Kommentar till nyckeltalen:

En placering på HVB avslutades sista april. Två placeringar för beroendevård på HVB avslutades under maj månad. Ny placering under juli månad. Fakturor för augusti har inte hunnit inkomma per dagens datum varför augusti lämnas blank.

#### Förlängda placeringsbeslut

Vuxna	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Antal förlängda beslut	1	2	1	0	1	1	1	

#### Kommentar till nyckeltalen:

En tidigare beslutad placering i skyddsboende för en vuxen pågick under en del av januari månad, upphörde samma månad. I februari beslutades om en HVB placering för beroendevård, men placeringen avbröts dock av den enskilde.

#### Öppenvårdsinsatser

Antal uppdrag	Jan	Feb	Mars	April
<b>Missbruk och beroende</b>				
- nya	2	0	0	0

- pågående	27	28	25	24
- avslutade	0	3	0	0
<b>Familjebehandling</b>				
- nya	0	8	5	1
- pågående	45	52	48	34
- avslutade	0	1	9	0
<b>Bostadssocial samordning</b>				
- nya	2	2	1	0
- pågående	17	19	20	19
- avslutade	0	0	3	0

<i>Antal uppdrag</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>
<b>Missbruk och beroende</b>				
- nya	1	0	4	0
- pågående	29	27	31	25
- avslutade	3	0	0	5
<b>Familjebehandling</b>				
- nya	1	1	3	0
- pågående	30	28	31	31
- avslutade	1	0	0	0
<b>Bostadssocial samordning</b>				
- nya	1	0	1	0
- pågående	18	16	17	14
- avslutade	1	0	1	0

#### **Kommentar till nyckeltalen:**

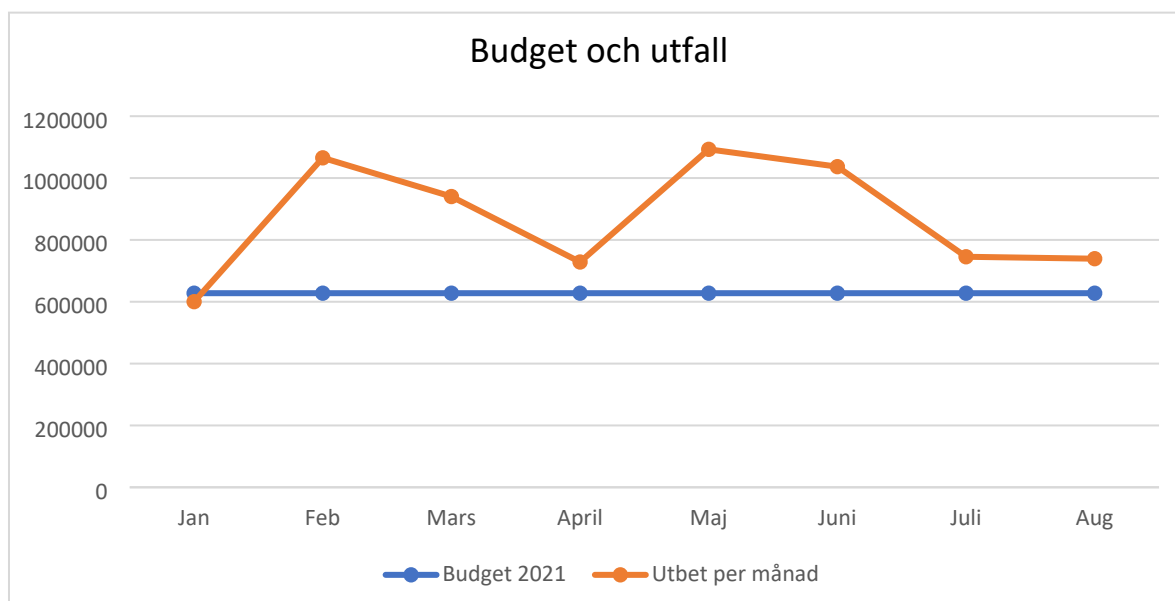
Under året har tre övergångskontrakt avslutats i samverkan med vuxenhandläggare och fastighetsägare. Detta visar att den för ett år sedan tillsatta tjänsten som bostadssocial samordnare nu ger resultat även om det tillkommer några nya. Tjänsten arbetar även med vräkningsförebyggande uppdrag såväl som behandlingsuppdrag.

Under delåret uppstod utifrån vakanser på familjebehandlingen en kö till öppenvårdsinsatser för barn, unga och familj. Per augusti är det längre inte kö och tjänsterna tillsatta. Vad gäller missbruk har under delåret avslutats insatser för åtta personer. Övergångskontrakten fortsätter att minska.

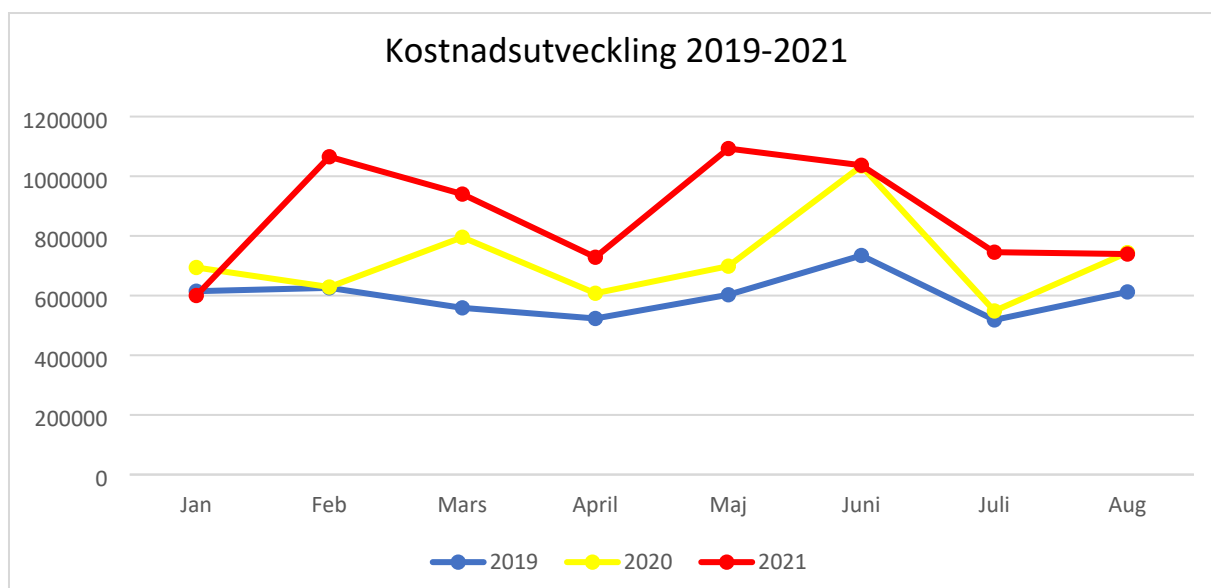
## Ekonomiskt bistånd

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Jan</i>	<i>Feb</i>	<i>Mars</i>	<i>April</i>
- utbetalning kr/månad	564 237	1 065 333	910 000	728 513
- pågående ärenden	92	99	111	132
- nya ärenden	4	15	10	15
- avslutade	0	3	6	6

<i>Ekonomiskt bistånd</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>
- utbetalning kr/månad	1 092 839	1 036 793	745 440	739 216
- pågående ärenden	111	104	104	
- nya ärenden	11	9	7	
- avslutade	4	11	3	







### Kommentar till nyckeltalen

Man kan konstatera att försörjningsstödet ökar varje månad. En förklaring till det går att finna i att vi i jämförelse med föregående år har en ökning av antal personer i bidragshushåll med 43%. Antal barn i hushållen har ökat med 59%. Orsaken till behovet av försörjningsstöd är främst att man är arbetslös och saknar ersättning. Här ser vi en ökning med 109%. Här hittar vi de som inte längre är med i etableringen och som inte heller platsar i Jobb- och utvecklingsgarantin inom Arbetsförmedlingen, det vill säga de som står längst ifrån arbetsmarknaden. Oftast är orsaken till utskrivning från Arbetsförmedlingen att kunskaperna i svenska bedöms som för låga för att personen ska kunna anses stå till arbetsmarknadens förfogande.

Det går också att utläsa att hushållstypen ”sammanboende par med barn” står för den största ökningen när det gäller utbetalt bistånd. Biståndet till hushållstypen har ökat med drygt 94%. Även ensamstående kvinnor med barn står för en stor ökning av biståndet, drygt 56%.

Sammantaget kan vi konstatera att kostnaden ökar utifrån omvärldsfaktorer. Den åtgärd vi främst vidtar är att skapa fler möjligheter till åtgärdsanställningar och i detta prioritera föräldrar i hushåll med barn.

### Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknad	Jan	Feb	Mars	April
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>	63	65	71	61
<i>varav aktuella för försörjningsstöd</i>	35	25	34	24
<i>varav nya anvisningar</i>	10	6	7	0
<i>varav åtgärdsanställning</i>	19	24	26	9
<i>varav praktik</i>	5	7	9	11

<b>Kostnad åtgärdsanställningar</b>	412 254	423 744	514 297	523 872
<b>Antal avslutade</b>	3	3	12	3
- <i>arbete</i>	0	0	0	1
- <i>studier</i>	0	1	1	0
- <i>till annan myndighet</i>	1	1	4	0
- <i>slutfört uppdrag</i>	1	0	5	2
- <i>övrigt</i>	1	1	2	2

<i>Arbetsmarknad</i>	<i>Maj</i>	<i>Juni</i>	<i>Juli</i>	<i>Aug</i>
<b>Antal personer i arbetsmarknadsåtgärder</b>	61	54	59	55
<i>varav aktuella för försörjningsstöd</i>	26	25	24	
<i>varav nya anvisningar</i>	4	9		4
<i>varav åtgärdsanställning</i>	9	29	33	29
<i>varav praktik</i>	10	12	6	6
<b>Kostnad åtgärdsanställningar</b>	506 583	572 634	708 794	
<b>Antal avslutade</b>	4	0	8	
- <i>arbete</i>	0	0	1	
- <i>studier</i>	0	0	0	2
- <i>till annan myndighet</i>	0	0	1	
- <i>slutfört uppdrag</i>	1	0	3	
- <i>övrigt</i>	3	0	3	1

### **Kommentar till nyckeltalen:**

Inflödet av nya ärenden till Arbetsmarknad är fortsatt lågt till följd av Arbetsförmedlingens användning av fria aktörer. De personer som arbetsmarknadskonsulenterna främst arbetar med uppbär ekonomiskt bistånd och utgör de som står längst ifrån arbetsmarknaden. Här återfinns oftast gruppen språksvaga som utifrån sina låga kunskaper i svenska språket är svårplacerade vad gäller insatser i form av praktik och åtgärdsanställning. Behovet av språkstöd på praktik och arbetsplats är högt och det är idag något vi inte har möjlighet att tillgodose fullt ut. Hur våra resurser ska användas på bästa sätt är något vi kommer att se över under hösten. Att antalet åtgärdsanställningar ändå har ökat handlar om att fler ur gruppen som ingår i Arbetsförmedlingens Jobb- och utvecklingsgaranti har fått möjlighet att anställas med introduktionsjobb i kommunens förvaltningar. Detta är ett resultat av ett samarbete med

Arbetsförmedlingen där arbets sökande som också uppbär försörjningsstöd erbjuds ett års åtgärdsanställning. Resultatet av detta är att sex personer från och med juni är helt eller delvis självförsörjande med lön. Detta bidrar till positiva effekter på kostnaden för försörjningsstöd.

### Feriearbetande gymnasieungdomar

	År 2018	År 2019	År 2020	År 2021
<b>Antal genomförda</b>	48	53	36	43

### Kommentar till nyckeltalen:

Under 2021 har 43 ungdomar genomfört feriearbete. Även i år samverkade Aof med KKTAB för att kunna erbjuda säkra arbetsplatser utifrån att undvika smittspridningen av covid-19.

## Styrande nyckeltal ÄO

Äldreomsorg	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni
Antal hemtjänsttagare	86	81	76	72	80	81
Antal beslutstimmar hemtjänst inkl dubbelbemanning	5305	4775	5077	4882	5897	5575
Utförd tid HsL hemtjänst	230	234	234	204	180	184
Utförd larmtid hemtjänst	16	16	16	43	48	39
Antal brukare Juvelen	39	39	39	39	35	36
Antal beslutstimmar inkl. dubbelbemanning Juvelen	2370	2144	2506	2517	2669	2671
Utförd tid HsL Juvelen	139	154	188	185	198	210
Antal servicebeslut Misteln	36	36	35	34	34	34
Utförda beslutstimmar Misteln inkl dubbelbemanning	5221	4657	5200	5140	5404	5368
Utförd larmtid Misteln	86,75	56	71,75	64	62	74

Äldreomsorg	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal hemtjänsttagare	?	?				
Antal beslutstimmar hemtjänst inkl dubbelbemanning	5052 (inga dubbelt immar inräkna de)					
Utförd tid HsL hemtjänst	?					
Utförd larmtid hemtjänst	?					
Antal brukare Juvelen	30	30				
Antal beslutstimmar inkl. dubbelbemanning Juvelen	2743					

Antal servicebeslut Misteln	33	32				
Utförd tid HsL Juvelen	197					
Utförda beslutstimmar Misteln inkl dubbelbem.	5368					
Utförd larmtid Misteln	79					

Äldreomsorg	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni
Antal lediga SÄBO rum (hyra betalas ej)	0	14	0	0	0	0
Beläggingsgrad i procent korttidsenheten	75 %	60 %	70 %	75 %	70%	?
Antal brukare med växelvårdsbeslut	4	4	4	6	8	8

Äldreomsorg	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal lediga SÄBO rum (hyra betalas ej)	0					
Beläggingsgrad i procent korttidsenheten	?					
Antal brukare med växelvårdsbeslut	7					

#### Kommentar till nyckeltal

- Inom alla hemtjänstens delar diffar utförd tid mot beslutat tid om ca 1000 timmar/månad. Dels beror detta på att schablontiderna är väl tilltagna, dels på att inga riktlinjer finns gällande *vad* som skall läggas in i TES samt vad som skall tas statistik på. Ett exempel är städ som utförs av hemtjänstens medarbetare hos de brukare med beslut om städ på Misteln, men beslutstimmar hamnar i statistiken på Misteln, vilket blir helt felaktigt.
- Ett övergripande strategiskt arbete pågår mellan enheterna inom framförallt hemtjänst för att effektivisera och öka kvalitet.
- Mer fokus på det förebyggande arbetet ute i verksamheterna kommer att minska behovet av insatstimmar både vad gäller insatser och dubbelbemanning.

## Styrande nyckeltal OFS

Verksamheten har under våren individuellt och gemensamt arbetat för att ta fram nyckeltal för sina verksamheter. Nyckeltalen tidigare har varit få och vissa verksamheter har inte haft några framtagna nyckeltal.

BISTÅNSENHET	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Antal inledda utredningar SoL	42	49	49	60	59	56	62	
Antal nya utredningar SoL	42	49	49	60	5	8	16	
Antal beslut SoL	87	94	100	89	112	117	125	
Antal avslutade ärenden SoL	6	3	7	9	7	7	6	
Utredningstid från ansökan till beslut SoL (snitt antal dagar)	7,28	5,6	6,5	8,3	5,7	4,8	6,6	

Utredningstid från komplett ansökan till beslut SoL								
Antal brukare totalt SoL	411	418	427	436	440	440	440	
Antal inledda utredningar LSS	1	5	6	5	3	3	2	
Antal nya utredningar LSS 1:a gångs sökande	1	5	6	5	1	0	0	
Antal beslut LSS	2	11	11	12	5	9	5	
Antal avslutade ärenden LSS	0	2	1	4	1	0	0	
Antal brukare totalt LSS	118	122	122	122	123	123	123	
Utredningstid från ansökan till beslut LSS ( snitt antal dagar)	175,5	274,5	115,14	67	219,5	86,6	42	
Utredningstid från komplett ansökan till beslut LSS								
Antal inledda utredningar färdtjänst	9	6	9	9	9	7	6	
Antal nya brukare färdtjänst	2	4	5	3	6	1	1	
Utredningstid från ansökan till beslut, färdtjänst	9	11,3	13,6	27,7	28	7	15,3	
Antalet inledda utredningar riksfärdtjänst	1	0	5	4	2	9	8	
Utredningstid från komplett ansökan till beslut riksfärdtjänst								
Antal beslut riksfärdtjänst			8					
Antal uppföljda ärenden utifrån systematisk uppföljning				10	14	19	13	

BISTÅNSENHET	Sept	Okt	Nov	Dec	Totalt
Antal inledda utredningar SoL					
Antal nya utredningar SoL					
Antal beslut SoL					
Antal avslutade ärenden SoL					
Utredningstid från ansökan till beslut (snitt antal dagar)					
Utredningstid från komplett ansökan till beslut SoL					
Antal brukare totalt SoL					
Antal inledda utredningar LSS					
Antal nya utredningar LSS 1:agångs sökande					

Antal beslut LSS					
Antal avslutade ärenden LSS					
Antal brukare totalt LSS					
Utredningstid från ansökan till beslut LSS (snitt antal dagar)					
Utredningstid från komplett ansökan till beslut LSS					
Antal inledda utredningar färdtjänst					
Antal nya brukare färdtjänst					
Utredningstid från ansökan till beslut, färdtjänst					
Antalet inledda utredningar riksfärdtjänst					
Utredningstid från komplett ansökan till beslut riksfärdtjänst					
Antal beslut riksfärdtjänst					
Antal uppföljda ärenden utifrån systematisk uppföljning					

**Kommentar till nyckeltalen:** Vi ser en uppåtgående trend i antalet nya ärenden och ansökningar både när det gäller SoL och LSS ärenden. Snitt tiden för utredningar enligt SoL ligger på ca 6,4 dagar för perioden januari-juli. Utredningarna avser allt från serviceinsatser i hemmet till omfattande stöd i hemmet i anslutning till sjukhusvård. När det gäller LSS ligger snitttiden för utredningar högt vissa månader. Generellt handlar det om att de underlag som krävs för utredningen kommer in väldigt sent. Det beror även på att det i perioder inkommit ett högre antal ansökningar enligt LSS, sjukskrivning, ny oerfaren handläggare och handläggare som var på väg till föräldraledighet. Förutsättningarna på enheten har nu stabiliserats.

Ett lågt antal ansökningar om riksfärdtjänst i inledningen av året vilket kan kopplas till den pågående pandemin. Antalet ansökningar har ökat under sommarmånaderna vilket med största sannolikhet speglar läget i omvärlden och de minskade restriktionerna.

Den systematiska uppföljningen av pågående ärenden inleddes i mars därför finns inget tal redovisat för föregående månader.

BISTÅNDSENHET	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Antal barn korttidstillsyn extern regi	1	1	1	1	1	1	1	1
Antal barn korttidsvistelse extern regi	3	3	3	3	3	3	3	3
Köpta boendeplatser LSS inkl familjehem	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal skolungdom internat	7	7	7	7	7	6	5	6 (+1?)

BISTÅNDSENHET	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal barn korttidstillsyn extern regi				
Antal barn korttidsvistelse extern regi				
Köpta boendeplatser LSS inkl familjehem				

**Kommentarer till nyckeltalen:** Korttidstillsyn och korttidsvistelse ligger ganska stabilt över tid. Störst rörelse har skett när det gäller skola/boendeplaceringar enligt LSS. Placeringar har tillkommit och avslutats. Byte av verkställighet har skett och har gjort att placeringarna ökat i kostnad. Ett av de tre nya besluten är ännu inte verkställt.

VERKSAMHETEN FÖR FUKTIONSvariationer	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni
Antal brukare personlig assistans intern regi	5	5	5	4	4	4
Beslutstimmar personlig assistans intern regi	1534	1534	1534	969	993	993
Antal brukare personlig assistans extern regi	11	11	11	11	10	10
Antal personer med boendestöd	23	23	23	21	20	20
Beslutstimmar boendestöd/ 4 veckor	293	293	291	291	282	280

VERKSAMHETEN FÖR FUKTIONSvariationer	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Antal brukare personlig assistans intern regi	4	4				
Beslutstimmar personlig assistans intern regi	993	993				
Antal brukare personlig assistans extern regi	10	10				
Antal personer med boendestöd	20	21				
Beslutstimmar boendestöd/ 4 veckor	284	298				

**Kommentar till nyckeltalen:** När det gäller personlig assistans avslutades två ärenden under april månad. Två nya ärenden är under uppstart med planerad start i september. I båda ärendena blir det PAN-anställning med komplettering av anställda i ett ärende. Utöver assistansen utförs 141 timmar/mån som hemtjänst vilket inte ersätts av FK.

När det gäller boendestöd är antalet ärenden relativt stabilt, antalet pendlar mellan 20–24 ärenden vilket det har gjort de senaste tre åren. Antalet timmar rör sig mellan 280–300 beviljade timmar schemalagt under en fyraveckorsperiod. De timmar som benämns som icke schemalagda avser beviljat

stöd i samband med kontakt med vårdgivare/myndigheter eller andra aktiviteter som sker med kort varsel.



## Personal

### Årsarbetare/sysselsättningsgrad

2021 december

**313 personer är tillsvidareanställda**

**Medelåldern är 45,3 år för tillsvidareanställda**

**Genomsnittlig sysselsättningsgrad uppgår till 91,1 % för tillsvidareanställda**

**47,9 % av tillsvidareanställda arbetar deltid och 52,1 % heltid**

2020 december

**325 personer är tillsvidareanställda**

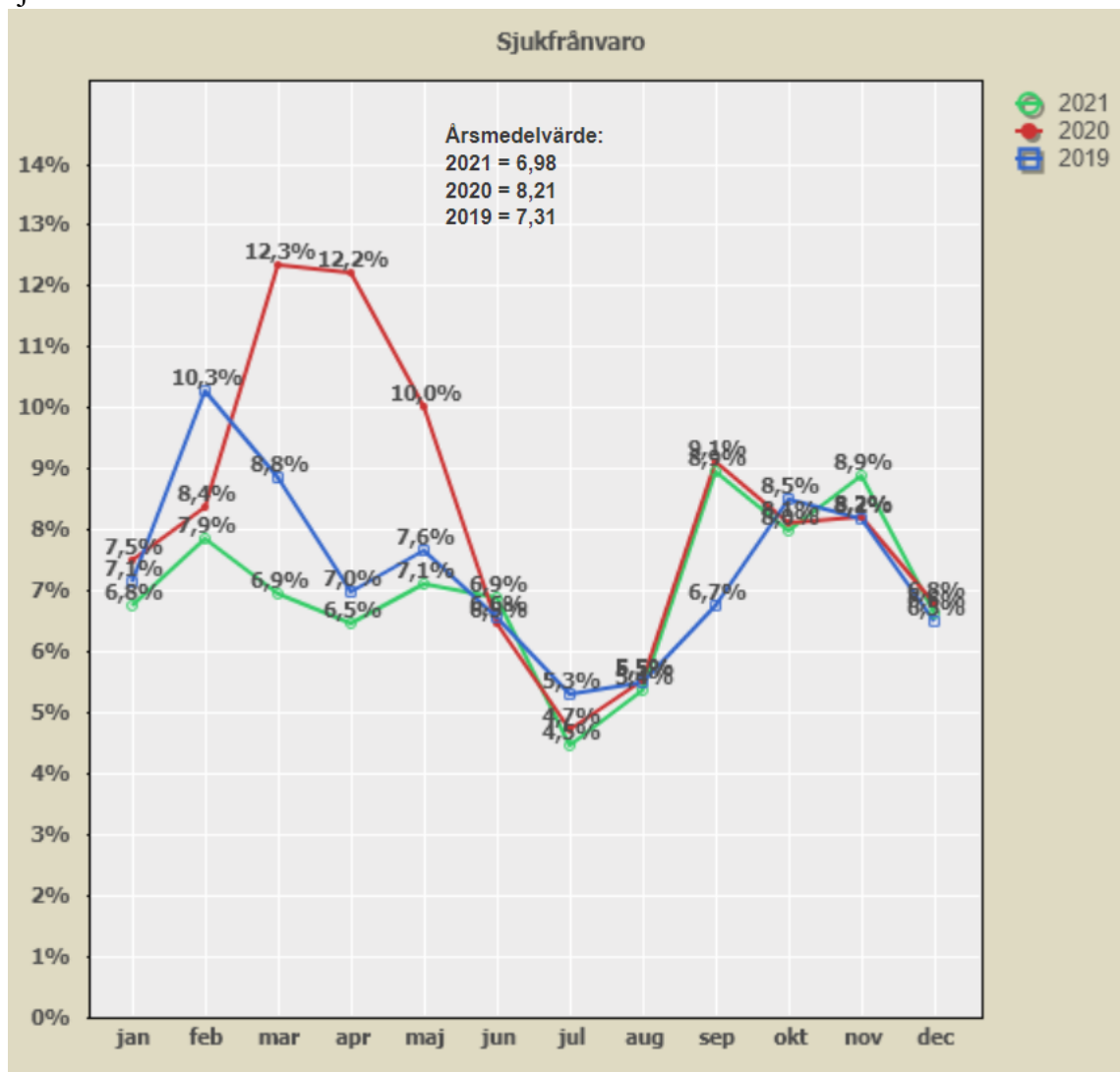
**Medelåldern är 45,5 år för tillsvidareanställda**

**Genomsnittlig sysselsättningsgrad uppgår till 91,1 % för tillsvidareanställda**

**48,6 % av tillsvidareanställda arbetar deltid och 51,7 % heltid**

I december 2021 är 12 färre tillsvidareanställda än 2020. Den genomsnittliga sysselsättningsgraden är den samma och antalet heltidsanställda ökat med så lite som 0,4 procentenheter. Även medelåldern har minskat marginellt.

## Sjukfrånvaro



Av ovanstående graf syns tydligt hur pandemin påverkade sjuktalen i början av pandemin, dvs mars-april 2020. Under 2021 har sjuktalen minskat och ligger nu under 2019 års värden.

## Periodens viktigaste händelser

### Övergripande

En IT-strateg anställdes från 1 februari för att möjliggöra införandet av digitala tjänster i verksamheten.

De pågående aktiviteterna är följande:

TES/Timecare, en ny modul för att dessa båda system ska kunna interagera med varandra och genom det slipper vi att skriva ut dokument från det ena systemet för att sedan införa detta till det andra systemet.

Medicinrobotar, som påminner personer att ta sin medicin, som finansieras med stimulansmedel.

Trygghetskamera, digitala tillsynsbesök.

Radarteknik, installeras på försök och i samarbete med leverantör i några lägenheter i våra boenden. Detta innebär att vi dels får vara med och utveckla lösningen dels att vi får ett väsentligt lägre pris. Också denna lösning finansieras med stimulansmedel.

Digital signering, innebär en effektivisering för politiker och tjänstepersoner.

E-tjänster, leder till att det finns en väg in till oss 365/24/7 och att vi kan skapa förutsättningar att informationen som behövs fylls i direkt i kontakten och på detta sätt även effektivisera hanteringen av ärenden.

IT infrastruktur, efter genomförd genomlysning av befintliga Internet förutsättningar få en bild av behov av utbyggnad av räckvidd för Internet till olika boenden och gemsamhetslokaler

Beslut har fattats om en organisatorisk förändring, Avdelningen vård- och omsorg har delats i två områden. Ett för Äldreomsorg och ett för Funktionsstöd. Detta i syfte att möjliggöra att arbeta strategiskt med nödvändigt förändringsarbete. Titlarna förändras i samband med detta till Områdeschef.

Genomlysningar av KPMG har pågått inom förvaltningens tre områden, genomlysningens slutsatser är att effektiviseringar med bibehållen kvalitet är möjliga att genomföra. Ett intensivt arbete med att förändra verksamheterna pågår.

### IFO

Vuxenhandläggarna har inlett ett strukturerat samarbete med Beroendecentrum i Västerås.

Ett första av flera nu regelbundna samverkansmöten på Kung Karls skola utifrån TSI Tidiga och samordnade insatser. Deltagande var förutom rektor, enhetscheferna på Utredningsenheten och Öppenvårdsenheten.

Fortsatt högt inflöde av anmälningar gällande barn, och därmed hög arbetsbelastning för barnhandläggarna.

Miljö och service tillverkar i samverkan med biblioteket ett femtiotal fågel- och fladdermusholkar som delas ut till barn i samband med sommarlovet. Holkarna har beretts genom överblivet virke och levereras i en sommaraktivitetspåse tillsammans med en enkel bygganvisning.

En kommande satsning tillsammans med Arbetsförmedlingen kring Introduktionsjobb i kommunen planeras för cirka 50 personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Ett urval

genomfördes om tio bidragstagare från ekonomiskt bistånd till Introduktionsjobb, start i september.

Med anledning av en hög arbetsbelastning och inför sommaren för barnhandläggarna, anställs en konsult via bemanningsföretag, i syfte att avlasta arbetsgruppen och upprätthålla kvaliteten även under semesterperioden. Utifrån att en av familjehandlarna är tf enhetschef tills september då ny chef kommer samt en ytterligare vakans som tillträdde i aug, har det inneburit att man varit nästan två tjänster kort. Detta har gjort att det bildats en kö till insatser från socialsekreterarna barn och unga. Under augusti börjar en ny familjehandlare.

En tvårumslägenhet som tidigare användes för övergångskontrakt omvandlas nu till en jourlägenhet för främst våldsutsatta som inte har skyddsbehov, men som inte kan bo kvar i den egna lägenheten. Lägenheten är avsedd att användas vid behov genom samverkan med Arboga och Köping. Lägenheten kommer att göras i ordning, möbleras och inredas under augusti.

Satsningen tillsammans med AF och Introduktionsjobb kommer att utföras i tre delar med att prioritera målgruppen bidragstagande barnfamiljer. Sex personer har valts ut till förprovning för anställning och påbörjat. Under hösten beräknas ett femtiotal personer som uppstår ekonomiskt bistånd, att erbjudas åtgärdsanställning inom ramen för satsningen.

Samverkan med hemtjänstens delar har inletts för att skapa praktikplatser och platser för åtgärdsanställningar som inledningsvis kommer att kunna vara inom tvätt och städ.

Klartecken från KKTAB att flytta in i de nya lokalerna på Turistens bottenvåning. Preliminär verksamhetsöppning blir när all personal är åter efter semestrarna i september.

Medel från SKR avseende Ungdomsjobb (max 4 mån) genom Arbetsförmedlingen har erhållits. Inventering och urval av unga som eventuellt skulle kunna vara aktuella pågår.

Under året har samarbetet mellan Arbetsmarknad och försörjning (Aof) och Daglig verksamhet förtydligats genom att de aktiviteter som tidigare erbjudits inom Daglig verksamhet *miljögrupp* och *Stadsvårdslaget* har slagits samman. I samband med detta har verksamheten bytt namn till *Miljö och service*. Vinsten med att slå samman de båda verksamheterna ligger i att utbudet av aktiviteter blir bredare. Att personer i Daglig verksamhet kan delta i aktiviteter som riktar sig till personer som står närmre arbetsmarknaden kan bidra till personlig utveckling och att steg kan tas i riktning mot ett mer självständigt liv. För våra uppdragsgivare inom kommunens förvaltningar blir det också med "en ingång" tydligare och enklare att få arbeten utförda.

På Aof har ett införande av en ny enhetsgemensam arbetsprocess har genomförts. Vi ser att genomförandet ger önskat resultat såtillvida att socialsekreterare och arbetsmarknads-konsulenter i högre grad arbetar tillsammans med gemensamma ärenden. Vi konstaterar också att "egen försörjning" fokuseras tidigare i varje nytt ärende och att individuella planeringar som utgår från individers förmågor upprättas.

### **Äldreomsorg:**

Delåret har fortsatt dominerats av covid-19 inom äldreomsorgens verksamheter. Vi har trots nya vågor med hög smittspridning i länet lyckats hålla smittan borta från alla våra verksamheter. Kommunikationsplanen för covid-19 uppdaterades övergripande inför sommaren, både utifrån nya

nationella riktlinjer med också på ett sådant sätt att det skulle bli mycket enklare för den som läser att förstå och handla rätt. Vi håller fortfarande en högre nivå gällande skyddsutrustning och restriktioner i jämförelse med övriga länet. Detta visade sig dock vara rätt val inför delåret då Delta-viruset spred sig och många kommuner drabbades av en tredje våg. Natten är utökad med en person sedan januari, relaterat till en ökad arbetsbelastning covid-19.

Ett nytt sätt att arbetet kring avvikelser har praktiserats i verksamheterna i syfte att öka säkerheten hos brukarna, för att förebygga risk och minska avvikelser.

Brandskyddsföreningen tillsammans med Länsförsäkringar Bergslagen skänker brandfiltar, brandsläckare och testhorn för brandvarnare till de mest sköra inom hemtjänst.

På Misteln görs ett större arbete kring brandskyddsförebyggande åtgärder i verksamheten tillsammans med fastighetsägare och räddningstjänst. Riktlinjer uppdateras och åtgärder vidtas i enlighet med gällande lagstiftning.

Vi har trots en tredje våg med hög smittspridning i länet av Delta-viruset åter igen lyckats hålla smittan borta från alla våra verksamheter.

Under högsommaren slår värmebölja till och alla verksamheter får ställa om utifrån den rådande situationen. Portabla AC som köptes in i under tidigare år i Ccovid relaterat syfte placeras ut hos de mest sköra brukarna inom hemtjänst och hemsjukvård samt i allmänna utrymmen och personalutrymmen på södergårdens äldreboende. Vätskeersättning inhandlas likväl som glass och melon. Ingen brukare eller medarbetare blir sjuk av värmen.

Södergården blir bäst i länet och tredje bäst i landet vid den årliga PPM-mätningen av basala hygienrutiner enligt SKR. Detta uppmärksammas i flera mediekanaler och av smittskyddsenheten.



Nya enhetschefer tillträder Lärken/Juvelen samt Rönnen/Ängen/natt. Omfördelning av chefsområden sker under hösten där effektivisering görs, en chef flyttas från särskilt boende till hemtjänst. Detta beräknas spara 750 tkr på att inte behöva tillsätta ytterligare en chef inom hemtjänst där områdets växer. Rekrytering av enhetschef till hälso- och sjukvården pågår.

En av enhetscheferna har fått ett övergripande uppdrag att göra överföringen mot en sammanhållen hemtjänst. Det arbetet är uppstartat i form av samverkan och planering med övriga chefer, fackliga företrädare och medarbetare.

Utbildning i vitala parametrar i samverkan med hälso- och sjukvård, akutväskor i alla bilar för snabbt omhändertagande.

Projekt tillsammans med regionen där personal anti-screentestas för covid-19 innan sina arbetspass som fortlöpt. Hundratals tester har utförts varav inga upptäckta fall.

Från April månad öppnar dagverksamheten Juvelen åter men med lägre andel brukare på plats. Under delår två utökas dagverksamheten ytterligare.

Rekrytering av sjuksköterskor fortlöper. Flertalet ansökningar med underlaget är vagt. Det är under andra delåret mer ostabilt på arbetsmarknaden hos sjuksköterskor i jämförelse med tidigare rekrytering. Sannolikt covid-relaterat då övriga kommuner upplever samma situation.

### **Funktionsstöd:**

Ny områdeschef för området för funktionsstöd tillträdde den 9 augusti 2021.

Rekryteringen av enhetschef på vakant tjänst är avslutad, ny enhetschef tillträder den 1 september 2021.

Verksamheterna har fortsatt präglats av pandemin, ett ihålligt och gott arbete har utförts för att förhindra smitta och smittspridning. Arbetet har lett till både intensiv förändring av aktiviteter och personalplanering. Viss verksamhet med aktiviteter har helt pausats. Planering har nu inletts för uppstart av pausad verksamhet och inventering av konsekvenser av pausade aktiviteter hos våra brukare. En del brukare har haft svårt att komma igång igen efter det längre avbrottet. Verksamheterna arbetar aktivt med att motivera brukarna att komma igång igen.

Funktionsstödsverksamheterna i regionen har haft en gemensam två dagars utbildning om våld i nära relation för personer med funktionsnedsättning. Det finns en plan för hur detta arbete ska organiseras inom OFS. Totalt kommer tio personer från boende, daglig verksamhet, myndighet och ledning att genomgå utbildningen.

Biståndshandläggarna har haft en tvådagars LSS-utbildning. Arbetet med färdtjänstlinjer har påbörjats. Biståndsenheten deltar i projektet ”Nära Vård”.

Två personliga assistansärenden avslutades i april, varav det ena hade assistans genom kommunen. Personalgruppen hanteras genom omställning.

Beslut har fattats att i samverkan med verksamheten Individ och familj avveckla kommunens stödboende för ensamkommande barn och ungdomar, då behov snart inte längre finns. Målsättningen är att detta är genomfört innan 2021 års slut.

Tillsyn - IVO - årlig tillsyn verksamheten för ensamkommande uppföljning gällande tidigare vidtagna åtgärder föregående inspektion och dess effekt. Kommunen får fortsatt kritik. Dialogmöte genomförs för att komma till rätta med det som inte fungerar. IVO avslutar ärendet utan ytterligare krav på redovisning av åtgärder.

Tillsynsärenden av tidigare rapporterade individärenden kommer där IVO funderar över att utdöma en särskild avgift på ej verkställda beslut.

Bemanningsfunktionens syfte, roll och förutsättningar genomlysas i syfte att få en samordnad och effektivare resursanvändning inom hela vård och omsorg. En personal på bemanningen har sagt upp sig, tjänsten kommer inte att tillsättas.

Under mars påbörjades förändringsarbetet i aktuella verksamheter för att skapa mer individuella matsituationer för brukarna, där brukarna får vara mer delaktiga och får större inflytande, detta arbete har fortsatt i små steg med fokus på brukarnas delaktighet. Överhuvudtaget sker aktiviteter för att öka den enskildes upplevelse av inflytande och delaktighet.

Inom biståndsenheten ses en annan typ av ärenden, mer akuta och mer omfattande som tolkas som ackumulation av icke tillgodosedda behov under Covid- året. En ökning av ansökningar om särskilt boende har noterats. Vilket enligt de signaler som kommer från anhöriga grundar sig i svårigheten att få den avlastning via växelvård som de ansökt om. Inom LSS ses även ett ökande antal ärenden.

Rekrytering och introducering av sommarvikarier i verksamheterna har gjorts under perioden. Vissa verksamheter har under sommaren haft svårt att bemanna med vikarier, vilket till viss del berodde på Covid och beslut att vikarier ej får gå mellan verksamheter, dels att vikarier blev sjuka.

## Rapportering av interkontroll 2021

### ÖVERGRIPANDE

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
Styrdokument följs Styrdokumenterna kända av medarbetare och följs	Komplett genomgång av samtliga styrdokument  Avstämning med enhetschef att styrdokumenterna behandlats på arbetsplatsträff och följs	1 gång/år	Respektive enhetschef	Avstämning på ledningsgrupp i aug. Enheterna inventerar, reviderar och skapar nya under hösten i det löpande kvalitetsarbetet Genomgång på arbetsplatsträffar. Rutin i verksamheterna tas fram. Områdeschefer planerar för ett separat årshjul för kvalitetsarbete där styrdokumenterna kommer inkluderas. Detta arbete kommer att göras under hösten

### VERKSAMHET

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
Dokumentation Att dokumentation sker i tillräcklig omfattning	Stickprov	2 gånger/år	Enhetschef	Vissa avvikelser har rapporterats. Arbete kring detta pågår och följs upp under hösten.
Trygghetslarm som inte fungerar Brukare får rätt insatser och kan påkalla hjälp	Stickkontroll via inlogg på larm	Veckovis	Systemadministratör	Ingen
Målstyrning Att nämndplanens mål uppfylls	Kontroll av hur långt måluppfyllelsen kommit	Inför delårsbokslut och bokslut	Förvaltningschef	Avvikelse redovisas vad gäller målet arbetslöshet, aktivt arbete pågår men måluppfyllelse kan inte uppnås trots aktiviteter. Målet om 9000 invånare uppfylls delvis, arbete pågår för att skapa fler Trygghetsbostäder kommer dock inte att



				behövas 40 nya lägenheter 2022. Vad gäller ekonomi i balans redovisar vi en ekonomi i balans men detta beror till stora delar på statsbidrag.
<b>Genomförandeplaner</b> Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken	Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs. Stickprov	Månadsvis	Enhetschef	Inom hemtjänst säkerställs detta via det digitala planeringssystemet. Övriga verksamheter gör uppföljningar. Efterlevs väl inom samtliga verksamheter vissa avvikelser finns. Plan för detta tas fram inom området.

<b>Rutin - kontrollmoment (Vad?)</b>	<b>Metod (Hur?)</b>	<b>Uppföljning (När?)</b>	<b>Ansvarig (Vem?)</b>	<b>Resultat av uppföljning</b>
<b>Att servicedeklarationer följs</b> Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla	Stickprov Enkät till brukare kan övervägas	Kvartalsvis	Enhetschef	Ingen avvikelse rapporterad
<b>Externa placeringar följs</b> Följa antalet externa placeringar Att behandlingsplanen följs Följa antalet förlängningar av placeringar och orsak	Samtal med handläggare och stickprov. Notera särskilt antalet förlängningar och dess orsaker	Löpande	Enhetschef	Redovisas i styrande nyckeltal. Förlängningar beslutas av Myndighetsutskott där orsaker till förlängningar redovisas.
<b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b> Jämföra beslutad, planerad och utförd tid	Stickprov	Månadsvis	Enhetschef	Avvikelser rapporterade. Utbildning i planeringssystemet TES ska genomföras för att kunna följa detta.
<b>Att bara behörig personal tar del av dokumentation</b> Genomföra loggkontroller	Stickprov	Kvartalsvis	Enhetschef	Loggkontroller inte genomförda, ska genomföras under hösten.
<b>Delegationsbeslut*</b> <i>Kontroll av att delegationsbeslut är korrekt redovisade till nämnd</i>	Kontrollmomentet sker i samverkan med kansliavdelningen			Beslut fattade på delegation redovisas vid varje nämndsammanträde. Nämndsekreteraren följer detta löpande.

## PERSONAL

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
<i>Negativ trend, medarbetarna slutar. *</i> <i>Via jämförelse personalomsättning</i>	Kontrollmomentet sker i samverkan med HR-avdelningen			Förvaltningen har personalomsättning men huruvida detta är en negativ trend är inte utrett av HR
<b>Arbetsmiljö</b> Följa sjuktal Följa antal tillbud och arbetsskador Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkät	Redovisning av utveckling	2 gånger/år	Avdelningschef	<p><b>Årsmedelvärde:</b> 2021 = 6,40 2020 = 8,30 2019 = 7,27</p> <p>Sjuktalet har sjunkit från förra året men eftersom det var ett exceptionellt år görs jämförelser också med 2019 vilket också redovisar sjunkande sjuktal. Antalet tillbud och arbetsskador redovisas under hösten. Ny medarbetarenkät just genomförd, arbete utifrån resultaten har påbörjats inom samtliga områden.</p>

## EKONOMI

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
<i>Mutor har mottagits i samband med upphandling *</i> <i>Kontroll av upphandlingsprocess</i>				Inte kunnat kontrollera
<i>Överklagad upphandling, hade ej gått rätt till *</i> <i>Kontroll av upphandlingsprocess</i>				En upphandling avbruten då skall-kraven var för svåra att uppfylla, beror dock inte på att den inte gått rätt till

## ÖVRIGT

Rutin - kontrollmoment (Vad?)	Metod (Hur?)	Uppföljning (När?)	Ansvarig (Vem?)	Resultat av uppföljning
<b>Barnkonventionen följs</b> Att barnperspektivet beaktas i utredningarna	Stickprov	3 gånger/år inför delårsbokslut och bokslut	Enhetschef	Ett plandokument för hur barnkonventionen påverkar IFO:s område är under framtagande av ledningsgruppen och kommer att presenteras

				<p>under hösten 2021. I planen ska ingå vilken enhet som berörs på vilket sätt och hur vi ska säkra momentet. Inom OFS Stickprov 10/20 befintliga ärenden 18 år och yngre = 100% innehåller ställningstagande kring barnperspektivet Inga avvikelser rapporterade</p>
--	--	--	--	---



Kungsörs kommun

Emil Tingberg-Granath  
AlkoholhandläggareDatum  
2022-01-21Dnr  
SN 2022/6

Socialnämnden

## Uppföljning av plan för tillsyn av serveringsställen enligt alkohollagen 2020 i Kungsörs kommun

Under 2021 har ambitionen varit att kommunen skulle genomföra minst ett tillsynsbesök på respektive serveringsställe i Kungsörs kommun. Under året har det med anledning av Covid -19 inte genomförts så många yttre tillsyner som var sagt enligt fastställd tillsynsplan. Förvaltningen har arbetat proaktivt med att få ut viktig information till tillståndshavare. Informationen har rört nya restriktioner med anledning av covid-19. De tillsynsomgångar som kommunen genomfört har varit kvällstid då detta är den tid på dygnet då risken för alkoholpolitiska olägenheter är som störst på serveringsställen, är det också den tiden som prioriteras i tillsynsarbetet. Med anledning av detta har kommunen valt att prioritera tillsynsbesök på de centrala serveringsställen som lockar flest gäster, under den tid då nämnda risker är störst, när detta har varit möjligt. Samtliga serveringsställen har således inte fått ett tillsynsbesök under året, det rör sig då i stor utsträckning om serveringsställen där riskerna bedöms vara låga, t.ex. lunchrestauranger och särskilda boenden med serveringstillstånd.

Sedan våren 2018 använder förvaltningen kreditupplysningstjänsten Syna.se vilket möjliggör bevakning av befintliga tillståndshavare i kommunen. Bevakningen innebär att handläggaren får en bevakningsrapport via e-post så snart en förändring skett hos tillståndshavaren. Denna bevakning har ersatt det tidigare remissförfarandet och har effektiviserat den inre tillsynen. Då brister upptäcks hos Syna ställer förvaltningen fortsatt remisser för fördjupade uppgifter om det bedöms nödvändigt.

Tillsynen under året (såväl inre som yttre) har renderat i ett öppnat tillsynsärende som ej ledde till administrativt ingripanden enligt 9 kap. AL från kommunen.

Det avsåg ett tillsynsärende rörande tillståndshavare för Nellys Bar där såväl inre- som yttretillsyn genomfördes och ett ärende som skulle lett till administrativt ingripande. Men utifrån att bolaget var så ekonomiskt tungt belastat, med flertalet stora skulder till det allmänna och privata, så försattes bolaget i konkurs.

Datum  
2022-01-21

Dnr  
SN 2022/6

Förvaltningens bedömning är att tillståndshavarna i kommunen generellt sköter verksamheterna på ett tillfredsställande sätt och är måna om att följa alkohollagens bestämmelser.

Emil Tingberg-Granath  
Alkoholhandläggare



Kungsörs kommun

Emil Tingberg-Granath  
Alkoholhandläggare

## FÖRSLAG OM TILLSYNSPLAN

1 (3)

Datum  
2022-01-21Dnr  
SN 2022/6

Socialnämnden

## Förslag om plan för tillsyn av serveringsställen år 2022 enligt alkohollagen i Kungsörs kommun

Socialnämnden ansvarar i Kungsörs kommun för tillsynen av serveringsställen enligt alkohollagen. Tillsynen ska ske systematiskt och på ett sådant sätt att alkoholpolitiska olägenheter undviks samt till skydd för folkhälsan. Tillsynen kan rendera i administrativa ingripanden från kommunens sida, men är i grunden till för att stödja näringsidkarna i kommunen så att de kan driva sin verksamhet i enlighet med de regler som gäller enligt lagar och förordningar. Det är även av stor vikt för kommunen att se till att det råder rättvisa konkurrensförhållanden för de näringsidkare som vill driva verksamhet i kommunen.

I Kungsörs kommun tillämpas tillsynen när det gäller serveringstillstånd på ett sådant sätt att de ställen som säljer mest alkohol, och därmed också betalar mest tillsynsavgift, ska få den mest frekventa tillsynen. Förutom de inplanerade tillsynerna genomför kommunen också påkallade tillsyner. Tillsynerna är i regel oanmälda men inte dolda.

Kommunen har ett gemensamt tillsynsansvar med Polismyndigheten när det gäller tillsyn enligt alkohollagen. Kommunen arbetar aktivt med att utöva tillsynen i samverkan med andra myndigheter i så stor utsträckning som möjligt.

### Tillsyn av serveringsställen

Tillsyn enligt alkohollagen sker på två sätt. Dels genom så kallad inre tillsyn, dels genom så kallad yttre tillsyn.

#### Inre tillsyn

Kommunens inre tillsyn av verksamheten sker för att se till att de förutsättningar när det gäller personlig och ekonomisk lämplighet för tillståndshavare som förelåg vid tillståndets meddelande, fortsatt föreligger. Den inre tillsynen är rent administrativ och genomförs löpande sedan våren 2018 i huvudsak genom kreditupplysningstjänsten Syna.se. Tjänsten möjliggör bevakning av tillståndshavarna vilket innebär att handläggaren får information via e-post så fort det skett en förändring hos tillståndshavaren. Då tjänsten inhämtar uppgifter från bl.a. Skatteverket, kronofogdemyndigheten och bolagsverket, behöver fördjupande remisser endast skickas till dessa då det är påkallat och inte på regelbunden basis som tidigare. Genom detta har den inre tillsynen effektiviserats

Datum  
2022-01-21

Dnr  
SN 2022/6

och i stor utsträckning automatiserats. Tillståndshavarna lämnar även in en restaurangrapport där de redovisar inköp och försäljning av alkoholdrycker.

#### Yttre tillsyn

Den yttre tillsynen innebär besök på serveringsstället. Denna tillsyn sker i syfte att kontrollera att tillståndshavaren sköter serveringen i enlighet med alkohollagens regler. Den yttre tillsynen omfattar även kontroll av ordningsläget utanför serveringsstället. Den yttre tillsynen samordnas i regel alltid med polismyndigheten. I största möjliga mån samverkar kommunen även med Skatteverket, Kronofogden och Räddningstjänsten eller andra berörda myndigheter. Yttre tillsyn sker i regel alltid oanmält och kan äga rum närsomhelst under serveringsställets öppettider.

I Kungsörs kommun ska alla serveringsställen få yttre tillsyn vid minst ett tillfälle per år. Detta sker till de serveringsställen som säljer lite alkohol eller där de alkoholpolitiska olägenheterna bedöms som minst sannolika. De serveringsställen som säljer mycket alkohol eller som har en verksamhet som medför ökat tillsynsbehov ska få minst två tillsynsbesök per år. De ställen där alkoholförsäljning utgör en betydande del av omsättningen eller har en verksamhet som medför ett stort tillsynsbehov ska få minst tre tillsynsbesök per år.

Förutom den yttre och inre tillsynen ska kommunen utgöra en stödjande funktion till tillståndshavarna i kommunen. Kommunen samverkar därför med Länsstyrelsen när det gäller utbildningar i ansvarsfull alkoholservice, samt erbjuder enklare utbildningar för nyanställd serveringspersonal till de tillståndshavare som anser sig behöva det.

Dessutom är kommunen sammankallande till ett gemensamt restaurangråd där alla tillståndshavare i kommunerna Köping, Arboga och Kungsör bjuds in för att diskutera gemensamma frågor eller få information från kommunens alkoholhandläggare. Restaurangråd ska ske vid minst ett tillfälle per år.

#### **Serveringstillstånd i Kungsörs kommun**

Antal serveringstillstånd i kommunen den 1 januari 2022	3 st
Med behov av minst ett tillsynsbesök/år	3 st
Med behov av minst två tillsynsbesök/år	0 st

Datum  
2022-01-21

Dnr  
SN 2022/6

Förslag till beslut

Socialnämnden i Kungsörs kommun föreslås besluta att anta föreslagen plan för tillsyn av serveringsställen enligt 9 kap. alkohollagen (2010:1622). Planen avser tillsynsverksamhet för år 2022.

Emil Tingberg-Granath  
Alkoholhandläggare





Kungsörs kommun

Vår handläggare  
lena.dibbern@kungsor.se

Socialförvaltningen

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Datum  
2022-02-11

Ert datum

Sida  
1 (2)

Diarienummer  
SN 2020/177

Er beteckning

Adressat  
Socialnämnden

## Redovisning av internkontrollplan för socialnämnden 2021

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av den interna kontrollen 2021 inklusive de åtgärder som vidtas för att komma till rätta med de avvikelser som uppmärksammats.

### Sammanfattning

Uppföljning av den interna kontrollen för 2021 visar några avvikelser. För de avvikelser som noterats redovisas också vilka åtgärder som vidtas för att komma till rätta med avvikelserna.

### Beslutsunderlag

Redovisning av kontrollmoment - delegationsbeslut korrekt redovisade till nämnd  
Socialförvaltningens tjänsteskrivelse

Lena Dibbern  
Socialchef

### Skickas till

Förvaltningschef  
Områdeschefer



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2022-02-11

**Ert datum**

**Diarienummer**  
SN 2020/177

**Er beteckning**

**Sida**  
2 (2)

## Ärendebeskrivning



Kungsörs kommun

Sida 1 (4)

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Adressat

Vår handläggare

## Blankett för redovisning av utförda kontrollmoment intern kontroll 2021

Utsedd kontrollant ska tertialvis alternativt årligen rapportera resultat av utförda kontroller enligt nedan. (se internkontrollplan)

Kontroll utförd av: Lena Dibbern

När är kontrollen utförd:

T1       T2       Helår

<b>Rutin</b> - kontrollmoment (Vad?)	<b>Metod</b> (Hur?)	<b>Resultat av uppföljning och</b> <b>ev. åtgärder</b>	<b>Rapport till</b>
<b>Styrdokument följs</b>  -Styrdokumenterna kända av medarbetare och följs	Komplett genomgång av samtliga styrdokument  Avstämning med en- hetschef att styrdoku- menten behandlats på arbetsplatsträff och följs		Områdeschef
<b>Negativ trend, medarbetarna slutar</b> *  -Via jämförelse, personalomsättning	Kontrollmoment sker i samverkan med HR- avdelningen	<b>2021</b> 86 pers avslutades varav 22 gick till annan befattning i förv/ kommunen 7 pension 6 uppsägning pga arbetsbrist 1 uppsägn pers.skäl 49 slutade pga egen begäran eller annan orsak <b>2020</b> 77 pers avslutades varav	Förvaltningschef

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

		<p>23 gick till annan befattning i förv/ kommunen 11 pension 1 uppsägning pga arbetsbrist 1 uppsägn pers.skäl 1 avsked 38 slutade pga egen begäran eller annan orsak (av dessa var flera "överenskommelser" men de registreras som egen begäran)</p> <p><b>2019</b> 79 pers avslutades varav 16 gick till annan befattning i förv/ kommunen 13 pension 5 uppsägning pga arbetsbrist 1 uppsägn pers.skäl 43 slutade pga egen begäran eller annan orsak</p> <p>Bedömningen är att detta inte är någon negativ trend. Kvalitetsstrateg har upprättat ett avslutningsformulär så att orsakerna till avslut på egen begäran kan fyllas i av den som så önskar.</p>																	
<p><b>Arbetsmiljö</b> <i>-Följa sjuktal</i> <i>-Följa antalet tillbud/arbetsskador</i> <i>-Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkäterna</i> -</p>	Redovisning av utveckling	<p>Sjuktalet minskar och är nu nere i 7,3 % av arbetad tid.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Risk</th> <th>Tillbud</th> <th>Skada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-19</td> <td>0</td> <td>33</td> <td>132</td> </tr> <tr> <td>-20</td> <td>8</td> <td>87</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>-21</td> <td>11</td> <td>94</td> <td>54</td> </tr> </tbody> </table> <p>Följs upp via socialförvaltningens utvidgade ledningsgrupp. De olika enheterna arbetar med resultatet</p>		Risk	Tillbud	Skada	-19	0	33	132	-20	8	87	58	-21	11	94	54	Förvaltningschef
	Risk	Tillbud	Skada																
-19	0	33	132																
-20	8	87	58																
-21	11	94	54																
<b>Dokumentation</b>	Stickprov kvartalsvis		Områdeschef																

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

-Att dokumentation sker i tillräcklig omfattning			
<b>Trygghetslarm som inte fungerar</b> <i>Brukare får rätt insatser och kan påkalla hjälp</i>	Stickprov månadsvis av Systemadministratör via inlogg på larm		Områdeschef Förvaltningschef vid avvikelse
<b>Målstyrning</b> <i>-Att nämndplanen uppfylls</i>	Kontroll av hur långt måluppfyllelsen kommit	Följs upp vid delårs- och årsbokslut. Vissa mål nås inte och arbetslöshetsmålet har inte nåtts på flera år, dock en positiv trend 2021.	Förvaltningschef
<b>Genomförandeplaner</b> <i>-Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken</i>	Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs Stickprov	Kvalitetsstrateg har granskat planerna och förbättringsarbete beslutats.	Områdeschef Vid större avvikelse, rapport till förvaltningschef
<b>Att servicedeklarationer följs</b> <i>-Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla</i>	Följa antalet inkomna klagomål på att servicedeklarationerna inte följs		Områdeschef
<b>Externa placeringar följs</b> <i>-Följa antalet externa placeringar</i> <i>-Att behandlingsplanen följs</i> <i>-Följa antalet förlängningar av placeringar och orsak</i>	Samtal med handläggare och stickprov. Notera särskilt antalet förlängningar och dess orsaker		Områdeschef
<b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b>	Stickprov	Uppdrag har getts till områdeschef AO och OFS att kompetensutveckla chefer, nyckelpersoner och medarbetare då underlagen varit så bristfälliga att detta	Områdeschef Vid större avvikelse, rapport till förvaltningschef

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

<i>-Jämföra beslutad, planerad och utförd tid</i>		under 2021 inte varit möjligt att kontrollera.	
<b>Att bara behörig personal tar del av dokumentation</b>	Stickprov via loggkontroll		Områdeschef Vid större avvikelse, rapport till förvaltningschef
<b>Delegationsbeslut *</b> <i>-Kontroll av att delegationsbeslut är korrekt redovisade till nämnd</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med kansliavdelningen	Redovisas vid varje nämndsammanträde av nämndsekreterare, se separat skrivelse.	Förvaltningschef
<b>Mutor har mottagits i samband med upphandling *</b> <i>-kontroll av upphandlingsprocess</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med ekonomiavdelningen	Kan inte kontrolleras	Avvaktar besked
<b>Överklagad upphandling, hade ej gått rätt till *</b>	Kontrollmoment sker i samverkan med ekonomiavdelningen	Kan ej kontrolleras	Avvaktarbesked
<b>Barnkonventionen följs</b> <i>-Att barnperspektivet beaktas i utredningar</i>	Stickprov		Områdeschef Vid avvikelse, rapport till förvaltningschef



Kungsörs kommun

Sida 1 (3)

Datum  
2021-01-31

Vår beteckning

Ert datum

Er beteckning

Adressat

Vår handläggare

## Blankett för redovisning av utförda kontrollmoment intern kontroll 2021 Funktionsstöd

Utsedd kontrollant ska tertialvis alternativt årligen rapportera resultat av utförda kontroller enligt nedan. (se internkontrollplan)

Kontroll utförd av: Område för funktionsstöd/ Marie Ekblad

När är kontrollen utförd:

 T1

 T2

 Helår

<b>Rutin</b> - kontrollmoment (Vad?)	<b>Metod</b> (Hur?)	<b>Resultat av uppföljning</b> och ev. åtgärder	<b>Rapport till</b>
<b>Styrdokument följs</b>  <i>-Styrdokumenterna kända av medarbetare och följs</i>	Kompletta genomgång av samtliga styrdokument  Avstämning med enhetschef att styrdokumenterna behandlats på arbetsplatsträff och följs	Följs upp regelbundet på APT  Ett tydligare års hjul planeras att tas byggas inom OFS I övrigt Stämdes punkten av i samband med årsbokslut	Områdeschef
<b>Negativ trend, medarbetarna slutar *</b>  <i>-Via jämförelse, personalomsättning</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med HR-avdelningen		Förvaltningschef
<b>Arbetsmiljö</b>  <i>-Följa sjuktal</i>	Redovisning av utveckling		Förvaltningschef

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

<p><i>-Följa antalet tillbud/arbetsskador</i></p> <p><i>-Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkäterna</i></p>		<p>Inom området för funktionsstöd har under året 5 tillbud, 4 olycksfall och 1 arbetssjukdom samt 1 riskobservation registrerats i systemet. Detta är ett förbättringsområde att få alla medarbetare att registrera i KIA systemet för att få en rättvisare bild av situationen i våra verksamheter.</p> <p>Enhetscheferna har följt upp medarbetarenkäten och har upprätta handlingsplaner</p>	
<p><b>Dokumentation</b></p> <p><i>-Att dokumentation sker i tillräcklig omfattning</i></p>	Stickprov kvartalsvis	Vid granskning ses att dokumentation sker men det finns behov av att utveckla. Rutin för socialdokumentation behöver gås igenom. Även viss utbildning i dokumentation i verksamheterna	Områdeschef
<p><b>Målstyrning</b></p> <p><i>-Att nämndplanen uppfylls</i></p>	Kontroll av hur långt måluppfyllelsen kommit	Alla mål ej uppfyllda	Förvaltningschef
<p><b>Genomförandeplaner</b></p> <p><i>-Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken</i></p>	Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs Stickprov	Det finns brister i genomförandeplanerna de är inte alltid helt aktuella. Utveckling behöver ske när det gäller hur man skriver/följer upp och sparar senaste genomförandeplan.	Områdeschef Vid större avvikelser, rapport till förvaltningschef
<p><b>Att servicedeclarationer följs</b></p> <p><i>-Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla</i></p>	Följa antalet inkomna klagomål på att	Det finns inga inkomna klagomål registrerade under året.	Områdeschef



Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

	servicedeklarationerna inte följs		
<b>Externa placeringar följs</b> <i>-Följa antalet externa placeringar</i> <i>-Att behandlingsplanen följs</i> <i>-Följa antalet förlängningar av placeringar och orsak</i>	Samtal med handläggare och stickprov. Notera särskilt antalet förlängningar och dess orsaker	Antalet placeringar följs likaså orsaken till förlängning av placering	Områdeschef
<b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b> <i>-Jämföra beslutad, planerad och utförd tid</i>	Stickprov	Inom personlig assistans följs och stäms beslutad tid och utförd tid av månadsvis.	Områdeschef Vid större avvikelser, rapport till förvaltningschef
<b>Att bara behörig personal tar del av dokumentation</b>	Stickprov via loggkontroll	Inga avvikelser rapporterade. Mall för loggkontroll fanns på plats november 2021	Områdeschef Vid större avvikelser, rapport till förvaltningschef
<b>Delegationsbeslut *</b> <i>-Kontroll av att delegationsbeslut är korrekt redovisade till nämnd</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med kansliavdelningen		Nämndsekreterare
<b>Mutor har mottagits i samband med upphandling *</b> <i>-kontroll av upphandlingsprocess</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med ekonomiavdelningen		Avvaktar besked
<b>Överklagad upphandling, hade ej gått rätt till *</b>	Kontrollmoment sker i samverkan med ekonomiavdelningen		Avvaktarbesked
<b>Barnkonventionen följs</b> <i>-Att barnperspektivet beaktas i utredningar</i>	Stickprov	I de ärenden som avser barn eller där barn berörs beaktas barnperspektivet.	Områdeschef Vid avvikelser, rapport till förvaltningschef



Kungsörs kommun

Sida 1 (4)

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

Adressat

## Blankett för redovisning av utförda kontrollmoment intern kontroll 2021 IFO

Utsedd kontrollant ska tertialvis alternativt årligen rapportera resultat av utförda kontroller enligt nedan. (se internkontrollplan)

Kontroll utförd av: IFO

När är kontrollen utförd:

T1       T2       Helår

<b>Rutin</b> - kontrollmoment (Vad?)	<b>Metod</b> (Hur?)	<b>Resultat av uppföljning</b> och ev. åtgärder	<b>Rapport till</b>
<b>Styrdokument följs</b>  <i>-Styrdokumenterna kända av medarbetare och följs</i>	Komplet genomgång av samtliga styrdokument  Avstämning med enhetschef att styrdokumenterna behandlats på arbetsplatsträff och följs	Avstämning på ledningsgrupp i aug. Enheterna har under året inventerat, reviderat, skapat och följt befintliga styrdokument i det löpande kvalitetsarbetet.	Områdeschef
<b>Negativ trend, medarbetarna slutar *</b>  <i>-Via jämförelse, personalomsättning</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med HR-avdelningen		Förvaltningschef
<b>Arbetsmiljö</b>  <i>-Följa sjuktal</i> <i>-Följa antalet tillbud/arbetsskador</i>  <i>-Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkäterna</i>	Redovisning av utveckling	Sjuktalet följs upp månadsvis och i samband med del- och helårsrapport.  Ett tillbud har rapporterats och vidtagits åtgärd på under året. Genomförs och följs, se nyckeltal i Årsbokslut.  Resultaten av årets medarbetarenkäter har för	Förvaltningschef

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

		Utredningsenheten och Aof sammanställts och kommer att samverkats utifrån framtagna åtgärdsplan tillsammans med de fackliga organisationerna. Åtgärder har genomförts i samband med APT samt grupputveckling med stöd av extern handledare och HR.	
<b>Dokumentation</b> <i>-Att dokumentation sker i tillräcklig omfattning</i>	Stickprov kvartalsvis	Vid genomgång under maj/juni har ofullständig dokumentation påträffats i delar på utförarsidorna arbetsmarknad och Öppenvård. Åtgärder utifrån detta har vidtagits i form av handledning gällande dokumentation och genomförandeplaner. Arbete kring detta pågår och följs upp kontinuerligt.	Områdeschef
<b>Målstyrning</b> <i>-Att nämndplanen uppfylls</i>	Kontroll av hur långt måluppfyllelsen kommit	Målstyrningen är kontrollerad och har följts upp i del- och helårsbokslut.	Förvaltningschef
<b>Genomförandeplaner</b> <i>-Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken</i>	Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs Stickprov	Kontroll har gjorts vid två tillfällen under våren och hösten 2021, ingen avvikelse framkom.	Områdeschef Vid större avvikelse, rapport till förvaltningschef
<b>Att servicedeclarationer följs</b>	Följa antalet inkomna klagomål på att	Under året har inkommit ett klagomål på Utredningsenhetens	Områdeschef

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

-Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla	servicedeklarationerna inte följs	deklaration, som är under utredning för ev revidering. Lättare revidering och justering av innehållet på Öppenvårdsenheten har gjorts i samband med nytillträdd chef.	
<b>Externa placeringar följs</b> -Följa antalet externa placeringar -Att behandlingsplanen följs -Följa antalet förlängningar av placeringar och orsak	Samtal med handläggare och stickprov. Notera särskilt antalet förlängningar och dess orsaker	Externa placeringar följs upp med kommentar och rapporteras månadsvis till socialchef och Socialnämndens myndighetsutskott samt i del- och helårsboksluten.	Områdeschef
<b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b> - Jämföra beslutad, planerad och utförd tid	Stickprov	-	Områdeschef Vid större avvikelse, rapport till förvaltningschef
<b>Att bara behörig personal tar del av dokumentation</b>	Stickprov via loggkontroll	Stickprov av loggkontroll genomförts under december månad 2021. Kontrollen har inte visat någon avvikelse eller överträdelse av den interna sekretssen.	Områdeschef Vid större avvikelse, rapport till förvaltningschef
<b>Barnkonventionen följs</b> -Att barnperspektivet beaktas i utredningar	Stickprov	På Utredningsenheten har kontroll gjorts utifrån Barnkonventionens fyra grundprinciper:	Områdeschef

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

		<p><i>Artikel 2 "Förbud mot diskriminering</i>  <i>Artikel 3 "Barns bästa"</i>  <i>Artikel 6 "Barns rätt till liv, överlevnad och utveckling" samt</i>  <i>Artikel 12 "Barns delaktighet"</i> Kontrollen har visat en efterlevnad av Barnkonventionen i utredningarna.</p> <p>På ekonomiskt bistånd har en huvudrubrik rörande <i>barnets perspektiv</i> lagts till för att på så sätt alltid uppmärksamma barnet i utredningens beslutbedömning.</p>	Vid avvikelser, rapport till förvaltningschef
--	--	---	---



Kungsörs kommun

Sida 1 (4)

Datum

Vår beteckning

Ert datum

Er beteckning

Adressat

## Blankett för redovisning av utförda kontrollmoment intern kontroll 2021 Äldreomsorg

Utsedd kontrollant ska tertialvis alternativt årligen rapportera resultat av utförda kontroller enligt nedan. (se internkontrollplan)

Kontroll utförd av: Områdeschef ÄO

När är kontrollen utförd:

 T1

 T2

 Helår

<b>Rutin</b> - kontrollmoment (Vad?)	<b>Metod</b> (Hur?)	<b>Resultat av uppföljning</b> och ev. åtgärder	<b>Rapport till</b>
<b>Personal</b>			
<b>Delegering</b> - <i>Delegationsbeslut är fattade av rätt tjänsteperson</i>	Kompletta genomgång av samtliga styrdokument  Avstämning med enhetschef att styrdokumenterna behandlats på arbetsplatsträff och följs	Lyfts på arbetsplatsträffar i alla verksamheter men struktur för uppföljning i alla verksamheter saknas.  Rutin för området gällande detta tas fram samt årshjul.	Områdeschef
<b>Delegering</b> - <i>Delegationsbeslut återrapporteras</i>	Kontrollmoment sker i samverkan med Kansliavdelningen		Förvaltningschef
<b>Delegationsbeslut</b> - <i>Kontroll av att beslut följs upp och att omprövning/överväganden sker i tid</i>			

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

<p><b>Arbetsmiljö</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Följa sjuktal</li> <li>-Följa antalet tillbud/arbetsskador</li> <li>-Följa att enheterna arbetar utifrån resultat på medarbetarenkäterna</li> </ul>	<p>Redovisning av utveckling</p>	<p>Samtliga enheter följer månadsvis upp sjuktal och rapporterar dessa i del- och helårsrapporter.</p> <p>Under året har HR varit på ledningsgrupp för att gå igenom systemet för tillbud/arbetsskador KIA. Samtliga chefer genomgick utbildningen i systemet och arbetar systematiskt med tillbud och arbetsskador.</p> <p>Samtliga enheter har utifrån medarbetarenkäternas resultat tagit fram områden att arbeta vidare med under kommande år.</p>	<p>Förvaltningschef</p>
<p><b>Verksamhet</b></p>			
<p><b>Dokumentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Granska att dokumentation skeer i tillräcklig omfattning</li> </ul>	<p>Stickprov kvartalsvis</p>	<p>Idag efterlevs inte SOSFS 2014:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS</p> <p>Rutin samt utbildning för detta på enhetsnivå krävs och kommer att påbörjas under 2022.</p>	<p>Områdeschef</p>
<p><b>Genomförandeplaner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Att genomförandeplaner efterlevs i praktiken</li> </ul>	<p>Kontroll av att de punkter som tas upp i genomförandeplaner verkställs</p> <p>Stickprov</p>	<p>Granskning har utförts under året av kvalitetsstrateg samt av enhetschefer. Resultatet är att ca 80% har en genomförandeplan men att ett arbete finns med att hålla dessa aktualiserade.</p>	<p>Områdeschef</p> <p>Vid större avvikelser, rapport till förvaltningschef</p>

Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

		Resektive enhet har också gjort en genomlysning och resultatet visar att delaktighet, trivsel inte tydligt finns dokumenterat i de genomförandeplaner som finns.	
<p><b>Att servicedeklarationer följs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Att brukare får den service nämnden beslutat ska gälla</i></li> </ul>	Följa antalet inkomna klagomål på att servicedeklarationerna inte följs	<p>Under hösten har samtliga servicedeklarationer för området gått igenom och aktualiserats.</p> <p>Dessa har sedan lagts ut på hemsidan där de inte fanns sedan tidigare och servicedeklarationerna har tryckts upp i pappersform i delar av området men på helhet börjat att mer tydligt implementeras.</p> <p>På så sätt har klakomål relaterat till servicedeklarationerna inte kunnat följas fullt ut då de inte varit kända.</p>	Områdeschef
<p><b>Att överensstämmelse finns mellan beslutad och utförd tid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Jämföra beslutad, planerad och utförd tid</i></li> </ul>	Stickprov	<p>Inom särskilt boende kan detta inte utföras då inget digitalt planeringssystem finns och heller ingen beslutad insatstid. Samtliga brukare erhåller då de insatser som behovet kräver.</p> <p>Inom hemtjänst pågår genomlysning och omarbete med det digitala planeringssystem som</p>	<p>Områdeschef</p> <p>Vid större avvikelser, rapport till förvaltningschef</p>



Datum Vår beteckning

Ert datum Er beteckning

		finns. Här finns utmaningar som håller på att redas ut.	
--	--	---	--



Kungälv kommun

Dokumenttyp

Rapport

Sida

1 (1)

Datum

2022-02-14

Diarienummer

SN 2020/177

Ert datum

Er beteckning

Vår handläggare

Eva-Kristina.Andersson@kungsor.se

Kansliavdelningen

Kommunstyrelsens förvaltning

Adressat

Socialchefen

## Rapport – interkontrollpunkt i internkontrollplan för socialnämnden 2021

En av interkontrollpunkterna i socialnämndens internkontrollplan för 2021 gäller rapportering av fattade delegationsbeslut. Det som ska kontrolleras är att delegationsbeslut är korrekt redovisade till nämnden.

Till varje nämnd rapporteras delegationsbeslut enligt följande:

- a) Sammanställning av **beslut fattade av myndighetsutskottet** – en sammanställning görs för varje sammanträde där det framgår vilket beslut som fattats, i förekommande fall vilken period beslutet gäller samt kostnad för beslutet
- b) Listor med **beslut fattade i verksamhetssystem** – tillfälliga listor tas fram på alla beslut som fattats sedan senaste rapport
- c) Kopia av **övriga delegationsbeslut** (av socialnämndens ordförande, förvaltningschef m.fl.)

Allt samlas i en pärm som cirkuleras vid nämndens sammanträde. Pärmerna är tillfälliga och innehållet tuggas direkt efter sammanträdet.

Bedömningen är att detta är tillfyllest som redovisning av fattade delegationsbeslut.

Eva Kristina Andersson

Nämndsekreterare



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Sida**  
1 (2)

**Datum**  
2021-12-09

**Diarienummer**  
SN 2022/33

**Ert datum**

**Er beteckning**

**Vår handläggare**  
Annika Jungklo@kungsor.se  
Förvaltningsledningen  
Socialförvaltningen

**Adressat**  
Socialnämnden

## Granskning av kvalitet och efterlevnad av genomförandeplaner, socialnämndens verksamheter, oktober 2021

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner rapport och redovisning av internkontrollpunkt, Genomförandeplaners kvalitet och efterlevnad.

### Sammanfattning

I socialnämndens internkontrollplan för år 2021 är en av kontrollpunkterna kvalitet och efterlevnad av verksamheternas genomförandeplaner.

Under oktober 2021 genomförde förvaltningens kvalitetsstrateg en granskning. Genomförandeplanerna som granskades var 98 till antalet och utgjorde 20 procent av det sammanlagda brukar/klientantalet som vid det aktuella granskningsdatumet uppgick till 493.

Granskningen har genomförts enligt SOSFS 2014:5 Socialstyrelsens förfaranden och allmänna råd om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS.

Genomförandeplanerna valdes slumpvis ut från dokumentationssystemet VIVA.

Granskningens resultat visade på ojämn kvalitet och efterlevnad.

Dokumentationen var bristfällig och följde inte fullt ut Socialstyrelsens rekommendationer och råd. Åtgärder för förbättringar behövs för att utveckla och upprätthålla kvalitén.

Utifrån granskningens resultat kommer chef tillsammans med medarbetare att upprätta en aktivitetsplan med ansvar och tidsangivelse.

En mall för egenkontroll av verksamhetens genomförandeplaner finns framtagen. En rutin för genomförandeplaner behöver tas fram. Uppföljning av granskningens resultat och åtgärder kommer att ske.

### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-07



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2021-12-09

**Ert datum**

**Diarienummer**  
SN 2022/33

**Er beteckning**

**Sida**  
2 (2)

- Rapport och redovisning granskning av genomförandeplaner inom SN 2021
- Bedömningsmall egenkontroll genomförandeplan

Lena Dibbern  
Socialchef

Annika Jungklo  
Kvalitetsstrateg

**Skickas till**

Kvalitetsstrateg

## Rapport och redovisning granskning av genomförandeplaner inom SN 2021

- Genomförandeplaner inom socialnämndens alla verksamheter har granskats.
- Granskningen har utförts av kvalitetsstrateg på socialförvaltningen. Granskningarna har utförts under oktober 2021 genom ett slumpmässigt urval
- Granskningen av genomförandeplaner ingår i nämndens internkontrollplan 2021 och är en av kontrollpunkterna. Finns genomförandeplan, är den aktuell, rätt dokumenterad och efterlevs den.

Granskningen har genomförts enligt **SOSFS 2014:5** Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS

### **Av genomförandeplanen ska det framgå**

- Vilket eller vilka mål som gäller för insatsen
- Om insatsen innehåller en eller flera aktiviteter
- Vilket eller vilka mål som gäller för varje aktivitet
- Vem hos utföraren som ansvarar för genomförandet av varje aktivitet
- När och hur olika aktiviteter ska genomföras
- När och hur insatsen ska följas upp
- Om Brukare/klient har deltagit i planeringen och vilken hänsyn som tagits till hens synpunkter och önskemål
- Vilka som deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen
- När planen har upprättats och när och hur planen ska följas upp

### **I den sociala journalen ska framgå:**

Information kring brukaren/klienten, insatser och genomförandeplan

- Om Brukaren/klientens situation eller behov har förändrats.
  - Viktiga händelser i brukaren/klientens liv såväl positiva som negativa.
  - Om klagomål har framförts och vilka eventuella åtgärder som vidtagits.
  - När insatsen eller olika delar av insatsen påbörjats.
  - Avvikelser från det som överenskommit i genomförandeplanen
  - Erbjudanden som den enskilde tackar nej till
  - När genomförandeplanen upprättades
  - Om den enskilde av någon anledning inte deltagit ska orsaken till detta anges.
  - Om levnadsberättelse erbjudits, skrivits alt. den enskilde tackat nej
  - När genomförandeplanen följts upp
-

### **Revidering av genomförandeplanen**

- Genomförandeplanen bör revideras vid behov dock minst två gånger per år. Det är viktigt att planen hålls aktuell och vid behov revideras i samråd med brukare/klient.
- Tillägg och ändringar inom ramen för beslut kan göras direkt i dokumentationen förutsatt att det ändå tydligt framgår vad som gäller
- Är det fråga om stora förändringar är det oftast lämpligt att upprätta en ny plan.

### **Granskning**

Under oktober månad 2021 genomfördes granskning av genomförandeplaner inom Socialnämnden i Kungsörs kommun samtliga verksamheter.

Vid granskningstillfället, oktober 2021 fanns 493 aktuella brukare/klienter, fördelningen i verksamheterna var 370 brukare/klienter inom Äldreomsorg och LSS samt inom Individ och familj 123 klienter. För att få ett bra underlag granskades, slumpmässigt 20% av dessa individers dokumentation. Dvs 98 individers dokumentationsunderlag.

Granskningen följde ovannämnda kriterier för godkänd dokumentation vad gäller genomförandeplaner.

### **Resultat**

I den granskade dokumentation framkommer att en genomförandeplan i de flesta fall finns, genomförandeplanerna har ojämn kvalitet där några är mer kompletta men samtliga brister i någon av ovan nämnda kriterier. Genomgående, initialt vid upprättandet av en första genomförande plan är *Behov/önskemål och mål* väl dokumenterat. Antalet genomförandeplaner som ej är uppföljda och ej aktuella är däremot många till antalet vilket då också innebär ej rätt aktiviteter vidtas för den enskilde. Det förekommer också ett antal ej avslutad dokumentation för individer som avlidit. Dock är den dokumentation som finns skriven på ett respektfullt sätt och inga kränkningar framkommer. Granskningen visade ingen skillnad av kvalitén mellan män och kvinnors genomförandeplaner.

Den mall för genomförandeplaner som idag används kan utvecklas för att stärka och tydliggöra dokumentationen. Bland annat saknas möjlighet att notera om levnadsberättelse erbjudits och om individen tackat ja eller nej till en sådan.

Aktuell mall följer nuvarande dokumentationssystem, VIVA.

Nytt dokumentationssystem är upphandlat.

### **Sammanfattning**

Av de 98 granskade genomförandeplanerna, som utgör 20% av förvaltningens samtliga genomförandeplaner vilka vid granskningstillfället uppgick till 493 st. Framkommer att de flesta Brukare/klienter har en upprättad genomförande plan men att dessa håller en ojämnkvalitet vad gäller faktainnehåll, detta medför i sin tur att planerna ej är uppföljda och aktuella. I de flesta av genomförandeplanerna

---

saknas uppgifter enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Av de granskade genomförandeplanerna var inget verksamhetsområde särskilt utstickande i något hänseende.

### **Åtgärd**

Utifrån granskningens resultat, bristande och jämn kvalitet på genomförandeplaner, kommer verksamheterna att ta fram en åtgärds och aktivitetsplan med ansvar och tidsangivelse, innehållande bland annat framtagande av Rutin för genomförandeplan med tydligt syfte, ansvar och rollfördelning för att upprätta och hålla genomförandeplaner aktuella och levande för den enskilde, samt utföra en egenkontroll för att säkerställa genomförandeplanernas kvalitet. En mall/checklista för egenkontroll finns framtagen. Se bifogat.

Resultatet av Granskningen kommer att följas upp.

.

Kungsör 2021-12-08

Annika Jungklo  
Kvalitetsstrateg

---

---



---

---

---

---

---

---

---

---



---

## Bedömningsmall egenkontroll genomförandeplan

Verksamhet och chef	Datum Upprättad åtgärdsplan
Datum för egenkontroll	Datum Uppföljning av egenkontroll

Fråga	Tillräcklig	Delvis	Saknas
<b>*Framgår det av genomförandeplanen vilka personer som deltagit vid upprättandet?</b> ( <i>namn och titel</i> )			
<b>*Framgår det övergripande målet för beställningen i genomförandeplanen?</b> ( <i>från utredning</i> )			
<b>Framgår det om kunden har framfört önskemål och/eller behov i samband med upprättandet av genomförandeplanen?</b>			
<b>Finns mål och/eller delmål beskrivet i genomförandeplanen för de beviljade insatserna?</b>			
<b>*Framgår det av genomförandeplanen <u>hur</u> kunden vill att insatserna ska utföras?</b> ( <i>framgår kundens delaktighet? Finns det tillräckligt med information så att en vikarie kan utföra insatsen/insatserna?</i> )			
<b>*Framgår det av genomförandeplanen <u>när</u> kunden vill att insatserna ska utföras?</b> ( <i>tid på dagen och/eller veckodag för alla beviljade insatser</i> )			
<b>Framgår det av genomförandeplanen när aktiviteter och ev. ledsagning ska ske?</b> ( <i>beskrivs individuellt behov eller vilken dag insatsen planeras ske</i> )			
<b>*Har genomförandeplanen inplanerat datum för när uppföljning av planen ska ske?</b> ( <i>år och månad</i> )			
<b>*Förs löpande social journal?</b> ( <i>med information om kunden, insatser och GP. Framgår det ändrat behov, avvikelser, klagomål</i> ) Gäller ej arbetsanteckningar!			
<b>*Har erbjudande om levnadsberättelse lämnats och framkommer i dokumentationen om klienten tackat JA eller NEJ till en sådan.</b>			

**En gång per år ska egenkontrollen utföras av verksamheten utsedd person.  
Utifrån resultat och analys tas åtgärds och aktivitetsplan fram.**

## Rutin - Genomförandeplan

### Genomförandeplan

Utföraren ansvarar för att upprätta genomförandeplanen tillsammans med kunden med hänsyn till kundens självbestämmande och integritet. Genomförandeplanen ska följas upp minst två gånger per år eller vid förändrade behov. En genomförandeplan ska upprättas i samtliga ärenden där beslut om insatser finns.

Genomförandeplanen följs upp av biståndshandläggare efter en månad efter att utföraren har fått sin beställning.

Genomförandeplanen är inte ett avtal mellan kunden och utföraren utan ett verktyg för personalen på en arbetsplats. Genomförandeplanen behöver inte "godkännas" eller vara undertecknad. Om kunden av någon anledning väljer att avstå från att medverka är det viktigt att hans eller hennes uppfattning respekteras, men det hindrar inte att en genomförandeplan ändå upprättas.

#### Av genomförandeplanen ska det framgå:

- Vilket eller vilka mål som gäller för insatsen
- Om insatsen innehåller en eller flera aktiviteter hos utföraren
- Vilket eller vilka mål som gäller för varje aktivitet
- Vem hos utföraren som ansvarar för genomförandet av varje aktivitet
- När och hur olika aktiviteter ska genomföras
- När och hur insatsen ska följas upp
- Om kunden har deltagit i planeringen och vilken hänsyn som har tagits till hans synpunkter och önskemål
- Vilka som har deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen
- När planen har upprättats och när och hur planen ska följas upp

#### Revidering av genomförandeplanen

- Genomförandeplanen bör revideras vid behov dock minst två gånger per år. Det är viktigt att planen hålls aktuell och vid behov revideras i samråd med kunden.
- Tillägg och ändringar inom ramen för beslutet kan göras direkt i dokumentet förutsatt att det ändå tydligt framgår vad som gäller.
- Är det fråga om stora förändringar är det ofta lämpligt att upprätta en ny plan.

#### I den sociala journalen ska det framgå:

Information kring kunden, insatser och genomförandeplanen:

- Om kundens situation eller behov har förändrats.
- Viktiga händelser i kundens liv, såväl positiva som negativa.

- Om klagomål har framförts och vilka eventuella åtgärder som vidtagits.
- När insatsen eller olika delar av insatsen påbörjats.
- Avvikelser från det som överenskommits i genomförandeplanen.
- Erbjudanden som ges som den enskilde tackar nej till.
- När genomförandeplanen upprättats.
- Om kunden av någon anledning inte deltagit ska orsaken till detta anges.
- När genomförandeplanen följts upp.



Kungsörs kommun

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Sida  
1 (2)

Datum  
2021-11-30

Diarienummer  
SN 2022/32

Ert datum

Er beteckning

Vår handläggare  
Annika.jungklo@kungsor.se  
Förvaltningsledningen  
Socialförvaltningen

Adressat  
Socialnämnden

## Granskning av hälso- och sjukvårdsorganisationen, socialförvaltningen Kungsörs kommun

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner Rapport Granskning av hälso- och sjukvårdsenheten hösten 2021.

### Sammanfattning

Socialförvaltningen har tagit fram ett material för granskning av socialnämndens verksamheter. Syftet med granskning är att upprätthålla en kvalitativ och rättssäker verksamhet, få en hållbar utveckling för individ, organisation och samhälle. Insatserna ska vara av god kvalitet. För utförandet av uppgifterna ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvalitén i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Nämnden ska inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna granskningen/kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Kommunallagen 6 kap 7 §.

Först ut att granskas är Hälso- och sjukvårdsenheten i Kungsörs kommun. Socialnämnden i Kungsörs kommun tillhandahåller hälso- och sjukvård till medborgarna.

Kvalitén inom hälso- och sjukvården har under hösten 2021 granskats av förvaltningens kvalitetsstrateg, genom besök på enheten och intervjuer av områdeschef, medarbetarrepresentant och förvaltningens medicinskt ansvarige sjuksköterska (MAS). Granskningen har genomförts på samtliga framtagna granskningspunkter. De punkter som har granskats handlar bland annat om basal hygien, tystnadsplikt, bemötande, delaktighet och inflytande, rutiner samt kompetensnivå på legitimerad personal.

Granskningen visar på en tillförlitlig kvalitet över lag, samtidigt finns förbättringar att göra. Att upprätthålla och utveckla kvalitén kräver ansträngning och fortlöpande arbete av enhetens medarbetare.



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse**Datum**  
2021-11-30**Ert datum****Diarienummer**  
SN 2022/32**Er beteckning****Sida**  
2 (2)

Utifrån granskningens resultat kommer chef tillsammans med medarbetare att upprätta en aktivitetsplan med ansvar och tidsangivelse.

Uppföljning av granskningens resultat och åtgärder kommer att ske.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-07
- Rapport granskning av Hälso- och sjukvårdsorganisationen, socialförvaltningen i Kungsörs kommun, hösten 2021

Lena Dibbern  
Socialchef

Annika Jungklo  
Kvalitetsstrateg

### **Skickas till**

Kvalitetsstrateg



Kungsörs kommun

2021-11.30

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo

# Rapport granskning av Hälso- och sjukvårdsorganisationen, socialförvaltningen i Kungsörs kommun, hösten 2021

---

## Inledning

Huvudmannaskapet för verksamheten ligger hos socialnämnden, vilket innebär att socialnämnden har ansvar för att ange mål, inriktning, omfattning och kvalitet, samt göra Granskningar och uppföljningar.

Socialnämnden ska försäkra sig om god kvalitet

*Nämnderna skall inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De skall också se till att den interna granskningen/ kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt. Kommunallagen 6 kap 7 §.*

Socialnämnden i Kungsörs kommun tillhandahåller Hälso- och sjukvård till medborgarna.

*Insatserna ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.*

Enhetschef är ansvarig för att medarbetarna har förutsättningar att utföra sitt arbete inom hälso- och sjukvård.

Personalen betraktas som hälso- och sjukvårdspersonal (PSL) då de erhållit delegering samt instruktion av legitimerad yrkesutövare såsom sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut. Samtliga medarbetare på enheten är professions bunden personal.

## Kvalitetskrav på Hälso- och sjukvården, socialförvaltningen i Kungsörs kommun

Hälso- och sjukvården i Kungsörs kommun bedrivs i egen regi och är organiserad vid området för äldreomsorg med en områdeschef och på en samlad Hälso-och sjukvårdsenhet med en enhetschef.

### Enheten består av:

Arbetsterapeut 3,8 åa, aktivitetssamordnare 2,0 åa





Kungsörs kommun

2021-11.30

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo

fysioterapeut 2,0 åa, utökning med 1,0 åa som anställs under 2022.

Sjuksköterska 12,0 åa och specialistundersköterska 1,0 åa.

Sjuksköterska nattetid 2,03 åa, externt köp, projekt med utvärdering under 2022.

Kvalitet i Hälsa- och sjukvårdsverksamheten har konkretiserats i en framtagen granskningsmall som åtföljs av enhetens egenkontrollsmall. Uppföljning har gjorts inom hälso- och sjukvårdsverksamheten, på nedanstående punkter.

- Aktuella uppgifter till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är anmälda
- Bemötande, Arbetskläder, namnskylt
- Första intryck
- HSL
- Kompetens
- Kontakt med hälsosjukvårdspersonal
- Läkemedelshantering/Läkemedelsgenomgångar
- Delegering
- Medicintekniska produkter MTP
- Vårdhygien
- Inkontinens
- Trycksår
- Nutrition
- Fall
- Demens
- Rehabilitering
- Munhälsa
- Dokumentation
- Vård i livets slut
- Avvikelsehantering
- Senior Alert och BPSD
- Palliativa register och SveDEM



Kungsörs kommun

2021-11.30

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo

- Riskanalys och Vård skada
- Ansvaret för demenssjukdom och
- Bemanning/Kompetens

### **Egenkontroll**

Enhetschef ska säkerställa att vårdtagarna/brukarna får en god och säker vård av god vårdhygienisk standard. För att kunna ta detta ansvar behöver enhetschef utföra egenkontroll av sin verksamhet. Egenkontroll innebär att enhetschef systematisk utför tillsyn av sin verksamhet samt dokumenterar resultatet av sin egenkontroll. Externt utförda granskningars resultat bidrar också till utveckling av enhetens egenkontroll. Egenkontrollens dokumentation ligger till grund för vidare kvalitetsutveckling och kvalitetssäkring av verksamheten.

### **Granskning**

Kvalitetsstrateg och MAS utövar Granskning/tillsyn av verksamheterna både oanmält samt vid planerade tillsynsbesök. Syftet är att säkerställa god och rättssäker kvalitet. Granskningens resultat redovisas till verksamheten, en aktivitets och åtgärdsplan med tids och ansvarsangivelse bifogas. Uppföljning av eventuella åtgärder bokas och granskningens dokumentation redovisas till socialnämnden i förvaltningens årsberättelse. I granskningen ingår kontroll av enhetens egenkontroll.

### **Granskningen och resultat av Hälso-och sjukvården, hösten-21**

Vid tillsyn efterfrågas enhetschefens egenkontroll av hälso- och sjukvård. Där hälso- och sjukvård bedrivs ska egenkontroll genomföras. Kvaliteten inom Hälso- och sjukvården har i oktober månad 2021 granskats av kvalitetsstrateg på socialförvaltningen. Syftet med granskningen är kvalitetsutveckling, genom att få ett nuläge blir det tydligt vilka åtgärder och aktiviteter som behöver vidtas för att bedriva en god och säker vård. Granskning innebär en kvalitetssäkring för att den enskilde patienten ska få ett respektfullt bemötande samt en god och säker vård av god vårdhygienisk standard. Granskningen har genomförts via besök i verksamheten samt genom intervjuer utifrån ett framtaget granskningsprotokoll. Vid besöket deltog enhetschef, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och en medarbetarrepresentant.



Kungsörs kommun

2021-11.30

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo

### **Vid granskningen framkommer att:**

Vid besöket noteras en lugn och ordningsam enhet, kvalitetsansvarig möts av ett gott och välkomnande klimat, samtliga medarbetare har arbetskläder samt väl synlig namnskylt. Av ovan nämnda kontrollpunkter kan konstateras, att många av kontrollpunkterna har åtgärdats och tydliggjorts under innevarande år. På enheten har en kvalitetsgrupp startats i syfte att skapa förutsättningar och för att kontinuerligt arbete med att ta fram metoder, rutiner samt strategier för implementering av framtaget kvalitetsarbetet. Kvalitetsgruppen möjliggör inflytande och delaktighet hos medarbetarna samt säkerställer att god kompetens används. I vissa fall saknas forum för inflytande och delaktighet vilket ska stärkas i och med igångsatt kvalitetsgrupp.

Enheten har påbörjat arbetet med att skapa sin egenkontroll vilken ger goda förutsättningar att ha håll och koll på enhetens kvalitet, egenkontroll är också ett bra verktyg för att möta externa granskningar.

Vissa övergripande riktlinjer och rutiner för vård och omsorg saknas, tex. riktlinje och rutin för bemötande, rollen för dokumentationsansvarig sjuksköterska behöver tydliggöras och detta sker i och med införandet av ett nytt verksamhetssystem. Verksamheten har påbörjat samt har ett gediget arbete framför sig att skapa än mer tydlighet för att få verkstad i de processer som finns framtagna gällande individuella vårdplaner för patienten. Likaså behöver samverkansrutiner mellan HSL personal och baspersonal tas fram för att stärka samverkan tex vid riskbedömningar så som vid trycksår och inkontinens. Mycket arbete är genomfört, kvarstår är viss implementering och att hålla framtagna arbetssätt och beskrivningar levande och aktuella samt att de efterlevs i det dagliga arbetet.

Att upprätthålla och fortsätta arbetet med kvalitet kräver ansträngning och ett fortlöpande arbete av enheten. En åtgärd under 2022 blir att Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) kommer att finnas på heltid i Kungsör. En viktig del i det fortsatta kvalitetssäkringsarbetet inom Hälso-och sjukvårdsområdet.

### **Sammanfattning**

Av granskningen som genomförts via framtagna kontrollpunkter, framkommer att enheten under året 2021 har startat och kommit långt i sitt arbete med att skapa en kvalitativ och rättssäker verksamhet, för patienter så väl som medarbetare. Ett arbete med fortsatt identifiering av ytterligare behov av riktlinjer och rutiner samt implementering av dessa behöver fortgå. En kvalitetsgrupp har skapats för att möjliggöra detta. En aktivitet med tids och



Kungsörs kommun

2021-11.30

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo

ansvars angivelse för att säkerställa det fortsatta arbetet kommer att tas fram. Att en sådan plan tas fram och att åtgärder fortsätter att vidtas kontrolleras av förvaltningens uppföljning under våren 2022. Under januari 2022 kommer enheten dessutom ha sin egen enhetschef på plats. Enheten har under en tid varit direkt underställd områdeschef.

Kungsör 2021-11-30

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo



Kungsörs kommun

Kvalitetsstrateg

Annika Jungklo

2021-11.30



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Sida**  
1 (2)

**Datum**  
2022-02-10

**Diarienummer**  
SN 2021/188

**Ert datum**

**Er beteckning**

**Vår handläggare**  
Eva-Kristina.Andersson@kungsor.se  
Kansliavdelningen  
Kommunstyrelsens förvaltning

**Adressat**  
Socialnämnden

## Arkivansvarig och arkivredogörare för socialnämnden

### Förslag till beslut

Socialnämnden utser socialchef Lena Dibbern till **arkivansvarig** för socialnämndens ansvarsområde (oförändrat).

Till **arkivredogörare** inom socialnämndens ansvarsområde utses:

- för allmänna administrativa ärenden – nämndsekreterare Eva Kristina Andersson (oförändrat) till och med 2022-05-31, från och med 2022-06-01 nämndsekreterare Kristoffer Nyholt
- för mellanarkiv och närarkiv individ- och familjeomsorg samt biståndshandläggning Vård och omsorg – administratör Annmarie Åhs och administratör Lana Ristic
- för närarkiv hälso- och sjukvård – Medicinskt ansvarig sjuksköterska Mikael Wiröstrand

Detta beslut ersätter nämndens tidigare beslut om arkivansvarig och arkivredogörare.

### Sammanfattning

Enligt arkivreglementets § 3 ska varje myndighet ha en arkivansvarig samt en eller flera arkivredogörare för att fullgöra arkivuppgifter hos myndigheten.

Socialnämnden har vid olika tidpunkter utsett olika personer till dessa uppdrag. Personalomsättning, organisationsförändringar m.m. har gjort att dessa beslut till viss del inte längre är aktuella.

Senaste beslut om arkivansvarig och arkivredogörare för socialnämnden fattades 2019-02-19. Beslutet behöver uppdateras då personalförändringar skett.

### Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-10



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2022-02-10

**Ert datum**

**Diarienummer**  
SN 2021/188

**Er beteckning**

**Sida**  
2 (2)

Lena Dibbern  
Socialchef

Eva Kristina Andersson  
Nämndsekreterare

### **Skickas till**

De utsedda  
Kommunstyrelsen i egenskap av arkivmyndighet  
Arkivarien



Kungälv kommun

Vår handläggare  
marie.ekblad@kungsor.se  
Området för funktionsstöd  
Socialförvaltningen

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Datum  
2022-01-10

Ert datum

Diarienummer  
SN 2022/5

Er beteckning

Sida  
1 (2)

Adressat  
Socialnämnden

## Rapportering av ej verkställda gynnande biståndsbeslut 2022

### Förslag till beslut

Socialförvaltningens förslag: Socialnämnden godkänner rapporten och överlämnar den till kommunfullmäktige och revisorerna.

### Sammanfattning

Socialförvaltningen rapporterar till Inspektionen för vård och omsorg de gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Socialförvaltningen rapporterar även avbrott i verkställigheten om beslutet inte har verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet. Socialförvaltningen rapporterar till Inspektionen för vård och omsorg de gynnande beslut enligt 9 § punkterna 2-10 LSS som inte har verkställts inom tre månader från beslutsdatum. Socialförvaltningen rapporterar även avbrott i verkställigheten om beslutet inte har verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet. Enligt 16 kap. § 6 h SoL ska innehållet i rapporten delges kommunfullmäktige. Rapportering ska ske en gång per kvartal.

SoL

Socialförvaltningen har tre (3) icke verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg för fjärde kvartalet 2021. 1 av dessa 3 beslut gäller barn och unga och resterande vuxna personer.

LSS

Socialförvaltningen har två (2) icke verkställda beslut enligt 9 § punkterna 2-10 LSS att rapportera till Inspektionen för vård och omsorg för fjärde kvartalet 2021

Verkställda beslut under perioden

Under rapporteringsperioden har tre (3) tidigare rapporterade beslut verkställts. Dessa tre beslut avsåg plats på Säbo.





Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2022-01-10

**Ert datum**

**Diarienummer**  
SN 2022/5

**Er beteckning**

**Sida**  
2 (2)

## Beslutsunderlag

Se bilaga, sammanställning rapport.

Lena Dibbern  
Socialchef

Marie Ekblad  
Områdeschef

## Skickas till

Kommunfullmäktige  
Revisionen  
Socialchef  
Områdeschefer  
Enhetschef biståndshandläggare

**Rapportering ej verkställda beslut inom 90 dagar från beslutsdatum eller från avbrottsdatum för perioden 30/6 2021-31/12 2021:**

Person	Lagrum/ ärendetyp	Kommentarer	Datum för beslut	Datum för avbrott	Kön	Väntetid	Datum för verkställighet/ avslut
1.	4.1 SoL – särskilt boende	Resursbrist därefter tackade brukaren nej till insats 21-09-29 och 2021-10-18. Brukaren avsäger sig insatsen 21-10-27.	21-04-21		K	6 mån (+ 7 dagar)	2021-10-27
2.	4.1 SoL – särskilt boende	Kortare tids resursbrist, brukaren tackade därefter nej till första erbjudande 21-10-25. Inflytt 2021-11-16.	21-04-28		K	6 mån (+ 19 dagar)	2021-11-16
3.	4.1 SoL – särskilt boende	Kortare tids resursbrist. Brukaren vistas på korttidsboende i avvaktan på säbo sedan 21-07-15. Beslutet verkställt 2021-10-15	21-05-31		K	4 mån (+ 15 dagar)	2021-10-15
4.	4.1 SoL – sysselsättning	Avbrott i verkställighet Brukaren/god man vill pausa alla insatser p g a Covid. God man återkommer när de vill sätta igång igen. Biståndsenheten följer upp beslutet och insatsen.	12-02-09	20-04-08	K	20 mån (+ 23 dagar)	
5.	4.1 SoL - kontaktfamilj	Avbrott i verkställigheten. Modern har avböjt förslag på ny kontaktfamilj senast 2017-04.		14-10-10	M	86 mån (+ 20 dagar)	
6.	4.1 SoL – kontaktperson	Avbrott i verkställigheten. Brukaren/god man vill pausa alla insatser p g a Covid. God man återkommer när de vill sätta igång igen. Biståndsenheten följer upp beslutet och insatsen.		20-03-31	K	21 mån	
7.	9.4 LSS – kontaktperson	Avbrott i verkställigheten. Uppföljning av insats resulterade i att beslut ska omprövas. Omprövning pågår – ärendet är ute på kommunikering inför beslut.		20-03-31	M	21 mån	

## Rapportering ej verkställda beslut inom 90 dagar från beslutsdatum eller från avbrottsdatum för perioden 30/6 2021-31/12 2021:

8.	9.4 LSS – kontaktperson	Avbrott i verkställigheten. Annat skäl. Brukaren önskar endast finsktalande KP. Två finsktalande KP:er har tackat nej till uppdrag 20-09-13 och 21-09-27. Brukaren får info om att det finns svensktalande KP att tillgå. Brukaren meddelar först 21-10-29 att denne är intresserad av att träffa en svensktalande KP. Matchningsmöte 21-11-18 avbokas p g a sjukdom hos KP, matchningsmöte 21-12-17 avbokas p g a sjukdom hos brukaren. Nytt datum är planerat till 22-01-12.		21-07-21	K	5 mån (+ 10 dagar)	
----	----------------------------	--	--	----------	---	--------------------------	--

### Sammanfattning:

- **Antal ej verkställda beslut SoL = 3 st** (fördelat på 1 man och 2 kvinnor)
- **Antal ej verkställda beslut LSS = 2 st** (fördelat på 1 man och 1 kvinna)
- **Antal verkställda/avslutade beslut SoL under perioden = 3 st** (fördelat på 3 kvinnor)
- **Antal verkställda/avslutade beslut LSS under perioden = 0 st**

Underskrift avdelningschef Vård och Omsorg

-----



Kungälv kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Sida**  
1 (3)

**Datum**  
2022-02-07

**Diarienummer**  
SN 2022/2

**Ert datum**

**Er beteckning**

**Vår handläggare**  
Eva-Kristina.Andersson@kungsor.se  
Kansliavdelningen  
Kommunstyrelsens förvaltning

**Adressat**  
Socialnämnden

## Meddelanden

### Förslag till beslut

Socialnämnden lägger meddelandena till handlingarna.

### Sammanfattning

<b>Dnr</b>	<b>Handling</b>
SN 2021/63	Förvaltningen har återrapporterat 2021 års statsbidrag i syfte att återställa en god vård och omsorg av äldre personer.
SN 2021/65	Förvaltningen har återrapporterat 2021 års statsbidrag till kommuner för subventioner av familjehemsplaceringar.
SN 2021/77	Förvaltningen har återrapporterat 2021 års statsbidrag för att motverka ensamhet bland äldre och för ökade kvalitet i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom.
SN 2021/76	Barnens Rätt i Samhället (BRIS) har skickat ett tack för verksamhetsbidraget.
SN 2021/134	Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har beslutat avsluta ärende efter anmälan enligt Lex Sarah gällande omvårdnad av dement person.
SN 2021/143	Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har beslutat avsluta ärende om eventuell ansökan om utdömande av särskild avgift hos förvaltningsrätten i ett ej verkställt beslut - särskilt boende
SN 2022/4	Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 2022-01-31, § 1 Ekonomisk uppföljning 2021. Uppdrag till bl.a. socialnämnden att återkomma under 2022 med åtgärder för budget i balans för 2022.
SN 2021/78	Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 2022-01-31, § 13 Socialnämnden - Detaljbudget 2022-2024 inklusive mål



Kungsörs kommun

Dokumenttyp  
Tjänsteskrivelse

Sida  
2 (3)

Datum  
2022-02-07

Diarienummer  
SN 2022/2

Ert datum

Er beteckning

och investeringsbudget. Redovisningen lagd till handlingarna.

- SN 2021/136 Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 2021-12-13, § 249 Uppdrag till socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden kring stiftelser i Kungsörs kommun. Socialnämnden har fått i uppdrag att genomföra de förslag som nämnden kommit in med.
- SN 2021/110 Statistiska Centralbyrån (SCB) har översänt resultat av beräkningar avseende utjämnning av LSS-kostnader mellan kommuner för utjämningsåret 2022
- SN 2021/183 Arbetsmiljöverket kommet att genomföra stickprovsinspektioner på gruppbostad Borgen och hemsjukvården den 10 februari 2022.
- SN 2020/174 Räddningstjänsten Mälardalen har beslutat upphäva tidigare föreläggande avseende LSS-boendet Näckrosen på Tallåsgården. Verksamheten är sedan årsskiftet 2021/2022 flyttad till andra lokaler på samma fastighet men i en annan byggnad och uppfyller numer brandskyddskrav för särskilt brandskyddskrav för behovsprövat boende.
- SN 2021/138 Förvaltningen har lämnat uppgifter för prestationsbaserat statsbidrag för att minska andelen timanställningar inom kommunalt finansierad vård och omsorg om äldre. Tilldelning kommer att beräknas och beslutas av Socialstyrelsen för de kommuner som uppfyllt villkoren för bidraget.
- SN 2022/21 Områdeschef Isabella Piva Hultström har tecknat ett avtal med Saand service och omsorg AB för leverans av välfärdstjänst i form av personlig assistans åt en brukare enligt assistanslagen.
- SN 2022/28 Områdeschef Christer Zegarra Eriksson har tecknat ett tilläggsavtal med Securitas Sverige AB om säkerhetstjänster kring överfallslarm vid individ- och familjeomsorgen på Thor Modéns gata 12, Kungsör.
- SN 2021/142 Förvaltningen har gjort en slutredovisning av statsbidraget – God och nära vård 2021.

## Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-02-07



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse

**Datum**  
2022-02-07

**Ert datum**

**Diarienummer**  
SN 2022/2

**Er beteckning**

**Sida**  
3 (3)

Eva Kristina Andersson  
Nämndsekreterare



Kungsörs kommun

**Dokumenttyp**  
Tjänsteskrivelse**Datum**  
2022-02-07**Ert datum****Sida**  
1 (1)**Diarienummer**  
SN 2021/39**Er beteckning****Vår handläggare**  
Eva-Kristina.Andersson@kungsor.se  
Kansliavdelningen  
Kommunstyrelsens förvaltning**Adressat**  
Socialnämnden

## Meddelanden delegationsbeslut 2021

### Förslag till beslut

Socialnämnden lägger rapporten till handlingarna.

### Sammanfattning

En tillfällig pärm med

- sammanställning av beslut som fattats av socialnämndens myndighetsutskott 2021-12-16, §§ 124-138 och 2022-01-27, §§ 1-16.
- sammanställning av beslut som har fattats med stöd av delegationsordningen i socialförvaltningen sedan senaste sammanträdet och
- delegationsbeslut 2022-01-19 från socialnämndens ordförande – Kompletterande uppgifter i Inspektionen för vård och omsorgs tillsyn av LSS-boendet Borgen

hålls tillgänglig för nämnden under mötet.

### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-07
- Tillfällig pärm med sammanställning av delegationsbeslut

Eva Kristina Andersson  
Nämndsekreterare